

# **الكتلات الرقمية وتأثيراتها في تعزيز مفاوضات تراخيص استخدام قواعد المعلومات**

## **تكتل المكتبة الرقمية السعودية نموذجاً**

أحمد فرج أحمد♦

### **التمهيد:**

تركز الدراسة على تقييم التحول الإستراتيجي لتراخيص استخدام منتجات الناشرين في البيئة الرقمية، ومتابعة تأثيراته في إدارة مفاوضات تكتلات المكتبات الرقمية عبر دراسة حالة تكتل المكتبة الرقمية السعودية، واستشراف آليات مراجعة التراخيص بما يدعم تعزيز الأهداف الإستراتيجية، وتقييم التوجهات المستقبلية للتكتل نحو الوصول إلى رخصة وطنية؛ لإتاحة مصادر خدمات الناشرين. وتهتم الدراسة كذلك بتحليل المكونات والعناصر الإستراتيجية لنماذج من اتفاقات كبار الناشرين العالميين لإتاحة المحتوى.

الوصول المؤقت أو الدائم إلى منتجاتهم المعلوماتية، بشرط عدم نقل ملكيتها لاعتبارات متعددة من أهمها: خضوعها لقوانين حماية حقوق الملكية الفكرية. وتعرف تراخيص الاستخدام أيضاً بأنها: اتفاق بين طرفين يمثلان أصحاب المصلحة وهما: الناشر أو المورد من ناحية والجهة متلقية

ينظر إلى ترخيص واتفاقية استخدام المحتوى الرقمي بأنه عقد ذو صبغة قانونية ملزم لكل الأطراف التي وافقت ووقع عليه وتحمل مسؤوليات الالتزام بالبنود الواردة فيه، ويمثل رخصة يمنح بموجبها الناشرون عملاً بهم من مؤسسات المعلومات حقوق

♦ قسم دراسات المعلومات، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

تنفيذ مؤسسات المعلومات لأهدافها الكامنة وراء إتاحة مصادر وخدمات الناشرين في متداول منسوبها. ومع ضرورة امتثال كافة الأطراف لشروط الاتفاق قد يفرض الناشرون كثيراً من البنود التي تتعارض وتوجهات هذه الجهات، ومن ثم ينبغي على تلك الأخيرة تبني سياسات ورؤى تفاوضية تستهدف تحقيق الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية لكل منها، وكذلك تأمين الوصول إلى المحتوى ذاتي القيمة المضافة.

وتتنوع أساليب التفاوض على تراخيص الاستخدام، ومنها القبول النهائي لشروط بعد الحصول على موافقة جهة ذات خبرة قانونية، واستشارة المصادر المساعدة على الاستعداد للتفاوض، والتأهيل من خلال ورش العمل والبرامج التدريبية المتخصصة، كذلك الاستعانة بمؤشرات وأدوات لها تأثير مثل: التقييم الكمي والنوعي للقواعد واستعراض تقارير الاستخدام والاستشارات الخارجية وتجارب وخبرات الجهات الأخرى المثلية.

ومن هذا المنطلق ترتكز الدراسة على تحليل اتفاقات استخدام قواعد معلومات الناشرين في البيئة الرقمية، ومتابعة أدوار تكتلات المكتبات الرقمية في تصور الأطر الاسترشادية

الخدمة من ناحية أخرى، وقد يكون هناك في بعض الحالات طرف ثالث كموفري حلول وخدمات الاستضافة للمحتوى، وتضم التراخيص وصفاً لكافة الأبعاد والشروط التي تم التفاوض بشأنها، ومن أبرزها: التحديد الدقيق لفئات المستخدمين المصرح لهم، كذلك المدة الزمنية المسموح فيها الوصول إلى الخدمة، وطبيعة الاستخدامات التي تجري على المحتوى، بالإضافة إلى وصف قواعد المعلومات التي يتم الاشتراك فيها، وحصر الواقع والجهات المصرح لها، وبيان البنية التكنولوجية الالزمة وآليات إتاحة المحتوى، والأسعار التي تم الاتفاق عليها، والضمانات وحدود المسؤوليات وتجديد أو إنهاء الخدمة إلى غير ذلك.

وتتوافر نماذج متعددة من اتفاقات الناشرين، وفقاً لطبيعة مؤسسات المعلومات، فهناك تراخيص لمؤسسة أكاديمية واحدة، ولتكتل أو اتحاد أكاديمي، وللمكتبات العامة والمتخصصة، ولمكتبات الشركات والمكتبات الخاصة، وهناك تشابه في أحكام وبنود هذه الاتفاques إلى حد كبير.

وتمارس تراخيص الاستخدام دوراً إستراتيجياً سواء كان سلبياً أو إيجابياً نحو

والمستخدمين وأساليب الوصول والواقع المصرح لها وغيرها، والدخول في التفاوض دون التحضير الجيد والاكتفاء عادة بمناقشة عروض الأسعار واستعراض تقارير الاستخدام<sup>(١)</sup>، دون التركيز على تحليل مضمون وتقدير القيمة الفعلية للمجموعات وغيرها من المقومات التي يبني عليها إستراتيجيات التفاوض.

بالإضافة إلى ذلك تستمد الدراسة أهميتها في مساندة مؤسسات المعلومات للإمام بأساليب ومهارات إدارة القضايا الفنية لتراخيص استخدام قواعد المعلومات بمختلف أنواعها، والتدقيق بعنایة للتأكد من انعدام قيود بشكل يعوق تحقيق أهدافها، وذلك في ضوء تحليل تأثير تكتل المكتبة الرقمية السعودية عليها.

#### **٢/١- أهداف الدراسة وتساؤلاتها:**

انطلاقاً من الدور الذي تمارسه تراخيص المحتوى الرقمي، استهدفت الدراسة فحص خبرات تكتل المكتبة الرقمية السعودية في إدارة اتفاقات الناشرين لتلبية احتياجات منسوبيهم من مصادر وخدمات المعلومات. ويمكن التتحقق من هذا الهدف الرئيس من خلال محاولة الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

الحاكمة لإجراءات التفاوض، من خلال تسليط الضوء على تكتل المكتبة الرقمية السعودية، واستشراف آلياته في مراجعة التراخيص؛ لتعزيز أهدافه الإستراتيجية، وتقييم توجهاته المستقبلة نحو الوصول إلى رخصة استخدام وطنية. كذلك تهتم الدراسة بتحليل العناصر الإستراتيجية لتراخيص إتاحة المحتوى عبر دراسة نماذج لكتاب الناشرين العالميين.

#### **١/١- أهمية الدراسة:**

تمثل تراخيص استخدام المدخل الرئيس لإتاحة الوصول إلى المصادر الرقمية في ضوء تزايد أهمية تلك الأخيرة ونمو حجم استثماراتها وأسواقها التجارية وتوجه المؤسسات وخاصة الأكاديمية نحو اقتناصها. ويتوالى الناشرون مهمة إعداد جل الاتفاques قيد الاستخدام حالياً، ومن خلال فحصها ودراستها نجد أنها تعمل على تحقيق مصالحهم في المقام الأول حتى لو اقتضى الأمر فرض قيود على استخدامات مؤسسات المعلومات. وتبين كثیر من الدراسات الاستقصائية الخبرات المحدودة للجهات في التعامل الفعال مع تراخيص الاستخدام، وتلقي في الأمور الفنية المقيدة لبيئة العمل مثل: الاستخدام

المعايير المعدة لهذا الغرض، للخروج بمؤشرات يمكن أن يكون لها قيمة مضافة إلى مؤسسات المعلومات. كذلك عملت الدراسة على استعراض أبرز أدبيات الإنتاج الفكري المتعلق بهذا الموضوع بمختلف أشكاله لخروجهما بالشكل الحالي لها. وكغالبية الدراسات الأكاديمية التي لا تخلو من معوقات وصعوبات نشير إلى أنه من أبرز الإشكالات التي واجهتها هذه الدراسة ندرة الإنتاج الفكري الذي يتناول تحليل وتقييم تراخيص استخدام الناشرين في البيئة الرقمية.

#### ٤/٤- الدراسات السابقة:

ركز "Alex C. Klugkist" (٢٠٠١) على تشكيل ثلاث عشرة مكتبة جامعية في هولندا، بالإضافة إلى المكتبة الملكية في لاهاي، والأكاديمية الملكية الهولندية للعلوم في أمستردام كأساس لتكلل يمثل منصة لتطوير سياسة مشتركة لتوفير المعلومات والخدمات العلمية في هولندا. وتشمل الاهتمامات الرئيسية تصميم البنية التحتية الوطنية للمعلومات، وتنظيم الإعارة بين المكتبات، وتطوير خدمات المعلومات الرقمية، وإبرام اتفاques التراخيص المتعلقة بالتكلل، والاتفاق على سياسات التسعير الخاصة بالنashرين،

- ما متطلبات تكلل المكتبة الرقمية السعودية في تراخيص الاستخدام للمصادر الرقمية؟
- ما المبادئ الإستراتيجية التي تبناها التكلل لإدارة مفاوضات تراخيص استخدام المحتوى؟
- ما أبرز توجهات إستراتيجيات الناشرين عند إعداد تراخيص قواعد المعلومات؟
- ما العناصر الفنية التي ينبغي توافرها في تراخيص استخدام المحتوى الرقمي؟
- ما المكونات الأكثر توافرًا في تراخيص الناشرين؟ وما دور التكلل في إدارتها؟

#### ٤/٥- منهجية الدراسة:

تعتمد الدراسة على تحليل وتقييم تأثير التكتلات الرقمية على تعزيز اتفاقات استخدام قواعد المعلومات استناداً إلى تجربة تكلل المكتبة الرقمية السعودية. وقد فرضت طبيعتها استخدام كل من منهج دراسة الحال للتعرف إلى الأدوات والمتطلبات والمناهج التي اتبعها التكلل في التفاوض على بنود تراخيص الاستخدام، والمنهج الوصفي التحليلي عبر إجراء مسح شامل لعقود الناشرين بهدف وصفها وتحليل مضمونها وتقييمها وفق

فمن غير المرجح أن يستمر في شكله الحالي، خاصة مع التنمية المتوقعة في المرحلة التالية من تجديد التراخيص، في ضوء الزيادة المستقبلة المحتملة لاتفاقات التكتل.

وتركز دراسة كلٌّ من "Scott Gillies" و "Tony Horava" على إعطاء نظرة عامة لنماذج التراخيص المتوفرة مع الإشارة إلى تطوير الناشرين اتفاقات التراخيص لحماية حقوق الملكية الفكرية وتحديد الاستخدامات المقبولة للمحتوى، حيث لا يوفر قانون الملكية الفكرية الحالي أي مبادئ توجيهية. وتبين الدراسة تأثير تراخيص الاستخدام على سياسات المؤسسات، واستعراضها للبدایات الأولى للتكتلات مع تحليل لنموذج تكتل (٢) "OCUL" وملامح هذا النموذج والتغييرات في المواد المصرح بها والحماية من الاستخدامات غير المسموح بها، وآليات التمويل والوصول المستمر وأرشفة المواد المرخص باستخدامها والمفاوضات للحد من المخاطر القانونية ومستقبل التراخيص النموذجية في المكتبات.

خلصت دراسة "Jagdish Arora" (٢٠٠٧م) إلى أن أعضاء التكتلات الرقمية ينبغي لهم العمل معًا بالموارد نفسها لتحقيق القيمة المضافة وامتداد وتوسيع التكتل لجذب

والتسريع لتنمية المجموعات والمصادر، والمشاركة في توصيف المحتوى وتكشفه. وناقش "Andrew Charlesworth" على المنوال نفسه اتفاقات التكتلات الرقمية، واستخدامها من خلال خدمات تكتل (٢) "JISC". وإبراز مختلف أنواع الترتيبات القانونية والإدارية التي يمكن استخدامها لتلبية متطلبات التراخيص من البنود والشروط والأحكام الفنية، وتوفير إجابات عن بعض الأسئلة الشائعة حول تطوير اتفاقات التكتلات. وأشار "Mark Rowse" (٢٠٠٣م) إلى الانتشار المستمر لトラخيص التكتلات، ومع توافر كثير من المزايا المرتبطة بهذا النموذج من التراخيص، هناك تحفظات بشأن تأثيرها في تعزيز مواقف الهيمنة من جانب بعض كبار الناشرين. وقد أجرى القليل من الدراسات لقياس تأثير هذا النموذج على نظام الاتصالات العلمية. و تعالج الدراسة كذلك نتائج برنامج الأبحاث الإلكترونية التي يديرها معهد "Ingenta" التي تركز على معالجة مزايا وعيوب تراخيص التكتلات لكل من المكتبات والمؤسسات والناشرين والمستخدمين النهائيين. وتشير الاستنتاجات الأولية إلى أنه بالرغم من تتمتع هذا النموذج بكثير من الفوائد لجميع أصحاب المصلحة،

المستوى العربي، وتبذر أهميتها في افتاء وإتاحة مختلف أشكال مصادر وخدمات المعلومات الرقمية التي أنتجتها دور نشر وجهات أكاديمية مرموقة لمنسوبي مؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية.

وcame، أسوة بمبادرات التكتلات العالمية المثلية، بالعمل على توحيد الجهود للحصول على أفضل العروض من خلال تدشين جهة واحدة للتفاوض مع الناشرين والموردين، وخاصة بعد انضمام الكليات والمعاهد الأهلية وكافة مؤسسات التعليم العالي وبعض الجهات الحكومية من خارج مظلة وزارة التعليم العالي إلى التكتل، الأمر الذي دفع المكتبة الرقمية إلى ضرورة تبني إستراتيجيات متقدمة للتفاوض حول تراخيص الاستخدام؛ لدعم تحقيق أهدافها الإستراتيجية.

ويوفر كبار ناشري وموردي المحتوى الرقمي في الوقت الراهن عدة نماذج لتراخيص الاستخدام، منها تراخيص المواد الأرشيفية لقواعد المعلومات، وقد شرع تكتل المكتبة الرقمية السعودية في الحصول عليها منذ عام (٢٠١٣)، وهناك رخص الاشتراكات الحالية أو الجديدة لقواعد المعلومات، كذلك تراخيص الوصول إلى

الناشرين، وزيادة التعاون بين المؤسسات والتسييق بحيث يكون أحد الأهداف الإستراتيجية للاتحاد. وتوفير المصادر الإلكترونية ليس هدفاً في حد ذاته، فالهدف الرئيس يكمن في زيادة الإنتاجية من الناتج العلمي والبحثي كمياً ونوعياً في المؤسسات الأكاديمية الأعضاء.

وتتناول دراسة "Aija Leiponen" (٢٠١٤) الخصائص الاقتصادية والمعافية للمعلومات وأثارها على إدارة الابتكار. وتقاول الإستراتيجيات القانونية والتابعية للسيطرة والاستفادة من التوجهات المجتمعية والتكنولوجية. وهناك كثير من القضايا التي برزت في سياق صناعة المعلومات في بيئة تكنولوجيا الاتصالات "ICT". ويحتاج موردو خدمات إتاحة المحتوى إلى تطوير نماذج الأعمال التي تعالج ضعف الحماية القانونية، وأهمية توافق تقنيات الأجهزة والبرامج الجديدة مع توجهات حماية حقوق الملكية الفكرية من خلال مفاوضات التراخيص والتقاضي.

## **٢- تكتل المكتبة الرقمية السعودية ومتطلبات**

### **تراخيص الاستخدام:**

تعتبر المكتبة الرقمية السعودية من أبرز الصور الداعمة للتكتلات الأكاديمية على

ممكن من الجهات المصرح لها بأقل تكلفة، بالإضافة إلى عدم وجود قيود على عدد المستخدمين العام والمترافقين، كذلك تلبية شروط الاستخدام والإتاحة لاحتياجات الجهات الأعضاء في التكتل، والوصول الدائم إلى جميع منسوبي التكتل إلى الأرشيفات الراجعة، التي تعتبر خطوة نحو تخطيط المكتبة الرقمية السعودية للحصول على الرخصة الوطنية.

ووفق هذا السياق التخططيي تشكلت مجموعة عمل أخذت على عاتقها وضع الشروط والمواصفات التي تتضمنها عقود استخدام المصادر، ومن أبرزها الشروط العامة لتلقي العروض من الناشرين أو وكلائهم، والمواصفات والمعايير الفنية لل拉斯يرات والملك، ووصف المنتجات وتغطيتها الموضوعية والزمنية، وسبل إتاحة الخدمة وإدارتها، وآليات البحث واسترجاع النتائج، والمواد الأرشيفية، وبرامج التدريب والدعم الفني. ويمثل ذلك البنية الهيكيلية العامة لمطالبات تكتل المكتبة الرقمية السعودية في مفاوضات تراخيص الاستخدام.

المجموعات الخاصة مثل<sup>(٤)</sup> "Jstor" و<sup>(٥)</sup> "Springer" و<sup>(٦)</sup> "Euromonitor International" ، كما حصلت المكتبة من<sup>(٧)</sup> "Passport" على مجموعات المواد المرجعية "Springer" <sup>(٨)</sup> "Springer References" <sup>(٩)</sup> "Springer Protocols" <sup>(١٠)</sup> "Springer Materials" <sup>(١١)</sup> "ZbMATH" <sup>(١٢)</sup> "Springer Images" <sup>(١٣)</sup> "Springer Protocols" <sup>(١٤)</sup> والصور <sup>(١٥)</sup> "Springer Materials" <sup>(١٦)</sup> والمعلومات <sup>(١٧)</sup> "Springer Protocols" <sup>(١٨)</sup> والبروتوكولات <sup>(١٩)</sup> "Springer References" <sup>(٢٠)</sup> "Springer Protocols" <sup>(٢١)</sup> . ويوفربعض الناشرين كذلك ما يطلق عليه الرخص المتعددة الجنسيات ومن نماذجها تكتل <sup>(٢٢)</sup> "Knowledge Exchange" ، الذي يضم:

- CSC - IT Center for Science in Finland<sup>(٢٣)</sup>.
- Denmark's Electronic Research Library (DEFF) in Denmark<sup>(٢٤)</sup>.
- German Research Foundation (DFG) in Germany<sup>(٢٥)</sup>.
- JISC in the United Kingdom<sup>(٢٦)</sup>.
- SURF in the Netherlands<sup>(٢٧)</sup>.

وفي إطار قيام المكتبة الرقمية السعودية بالتفاوض مع كبار الناشرين ووكلاهم للحصول على أفضل المنتجات، تمثل آلية العمل في تلقي العروض ومن ثم التفاوض على نقاط محددة تتمثل أبرزها في إدراج أكبر عدد

**١/٢- الوصف والتغطية الموضوعية:**

للتاجر "خطاب نوايا" "Letter of intent" يبين موافقتها على اقتداء المجموعات بالسعر الذي اتفق عليه، ويمكن إرسال التعميد مع الأخذ بعين الاعتبار بأن التأخير غير المقبول في إتاحة الخدمة يتربّب عليه حجم مبلغ يتاسب مع مدة التأخير. والتأكد على ضرورة توافر الخدمة طوال مدة الاشتراك، عدا أوقات الصيانة الدورية المجدولة بالاتفاقية والتي لا ينبغي أن تزيد على (٢٪) من مدة الاشتراك، وفي حال وجود عطل فني يبذل الناشر قصارى جهده لإعادة الخدمة سريعاً بكل الوسائل الممكنة في مدة لا تتجاوز يومي عمل. ويقدم الناشر إخطاراً مسبقاً بفترة لا تقل عن شهر (٣٠) يوماً عند إجراء تغييرات جذرية في نظام معلوماته مثل تغيير برامجيات القراءة والعرض أو أنظمة البحث أو العنوان على الشبكة العالمية وغيرها من الأمور التي تقتضي قيام المكتبة باتخاذ إجراءات تقنية؛ لضمان استمرار وصول أعضائها واستخدامهم لها. ويدعم الناشر آليات متعددة تسخدم بالتزامن؛ لتمكين الوصول إلى الخدمة، تمثل في العنوان الثابت "Static IP range" للجامعات والمؤسسات التي تمتلك بنيةتها التقنية عنوانين "Referral" إنترنت ثابتة، كذلك رابط الإحالة

يطلب تكتل المكتبة الرقمية السعودية من الناشر عرض وصف متكمال لقواعد المعلومات قيد التفاوض، يضم أسماءها وخصوصياتها الموضوعية وعدد الدوريات وعنوانها داخل كل قاعدة وغيرها من عناصر الوصف. وفي حالة إضافة مقالات ودراسات وأعداد جديدة في أثناء فترة الاشتراك تتاح في متناول أعضاء التكتل بدون أي قيود أو اشتراطات أو حتى مقابل مادي. وينبغي عند إلغاء الناشر في ظروف استثنائية - لعناوين من قواعد المعلومات، الإخطار قبل أي إجراء بمدة كافية ويوضح مبررات ذلك وبيان العناوين البديلة في حالة توافرها، وفي جميع الأحوال لا يزيد عدد العناوين الملغاة عن (٢٪) من إجمالي ما اتفق عليه عند توقيع ترخيص الاستخدام.

**٢/٢- الوصول والإتاحة:**

يلتزم الناشر بتوفير الوصول الفوري لقواعد المعلومات قيد التفاوض لجميع أعضاء التكتل سواء داخل مؤسسات التعليم العالي أو قطاعات حكومية أخرى، وذلك مع بداية مدة الاشتراك المحددة بالتعاقد حتى لو كان التفاوض على ترخيص الاستخدام ما يزال مستمراً، وإثبات المصداقية قد ترسل المكتبة

للمكتبة الرقمية وأعضائها في حالة إلغاء الترخيص أو انتهائه بعد مرور مدة الاشتراك المحددة دون تجديد، والوصول إليها سواء من خلال موقع الناشر أو موقع لطرف ثالث. وتقديم الناشر نسخة إلكترونية من المواد الأرشيفية الراجعة على وسيط تخزين خارجي للحفظ والأرشفة داخل أنظمة المكتبة الرقمية السعودية والسماح بإتاحتها وجعلها في متداول منسوبيها مع الالتزام بجميع بنود ومسؤوليات المرخص له في اتفاقية الاستخدام وحماية حقوق الملكية الفكرية.

#### ٥/٢ التدريب والدعم الفني:

يلتزم الناشر بتوفير البرامج التدريبية وورش العمل والقيام بها عن بعد، استناداً إلى تقنيات شبكات المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات، وكذلك داخل موقع الجهات الأعضاء في التكتل. وتدخل التكلفة ضمن تكاليف الاشتراك، ولابد من توفير مدربين أكفاء وبالعدد المناسب ويوفر الناشر دليلاً لاستخدام تفاعلي يتاح من خلال بوابة المكتبة الرقمية السعودية في متداول منسوبيها، والتعرف إلى مستوى الدعم التقني ووسائل تقديمها خلال ساعات العمل.

#### ٦/٢ التكلفة:

تمثل التكلفة جزءاً مهمّاً من معايير الاختيار حيث يفضل اللجوء إلى الخدمة الأقل سعراً،

"URL للجهات التي لها صفحة محمية وتتوافق مع هذا الأسلوب، بالإضافة إلى التسجيل على بوابة المكتبة الرقمية السعودية<sup>(١٨)</sup> للدخول إلى الخدمة عبر اسم المستخدم وكلمات العبور المؤمنة "Embedded UN&PW" ويناسب هذا الأسلوب الجهات التي لا تتوافر بها بنية تحتية تساعدها على تبني أيٌّ من المناهج السابقة.

#### ٣/٢ البحث والاستخدام:

يوضح الناشر خيارات البحث والتصفح التي يوفرها نظام معلوماته للمستخدمين، وذكر الاستخدامات المصرح لها من الطباعة والنسخ والحفظ للمصادر وخدمات التخصيص ومن أمثلتها خدمة مكتبتي "My library" ، والسماح بالإعارة التعاونية بين المكتبات للأغراض العلمية والبحثية. وتزويد التكتل بنسخة من التسجيلات الواسعة، كاملة البيانات بالإضافة إلى المستخلص ورابطه تقود إلى النص الكامل تتوافق مع تقنية الرابط المفتوح، كذلك تقديم إحصاءات استخدام شهرية لكل الجهات المشاركة وإرسالها إلى المكتبة في مواعيد محددة.

#### ٤/٢ الأرشيفات والأعداد السابقة:

يضمن الناشر إتاحة الأعداد السابقة لمحوى القواعد المتفق عليها، وتوفير النصوص الكاملة

ويرى غالبية الناشرين أن بعض أحكام قانون حماية الحقوق والملكية الفكرية للمؤلفين "DMCA"<sup>(١٩)</sup> لا بد أن يراعي طبيعة استخدامات المصادر الإلكترونية التي تعتمد على شبكات المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات، حيث يستلزم نقل وث المصدر الرقمي نسخه وتوزيعه من جهاز حاسب آلي إلى آخر، ووجود نسخة منه على الجهاز المرسل ويتم إنشاء نسخة أخرى جديدة على الحاسوب المتلقى. وعلى المثال نفسه تؤكد "جمعية صناعة المعلومات والبرمجيات"<sup>(٢٠)</sup> أنه من غير المنطقي الاعتقاد بأن إقرار مبدأ البيع المتعارف عليه في المصادر التقليدية سوف يتاسب مع المصادر الرقمية.

وقد انتقدت جمعيات المكتبات العالمية<sup>(٢١)</sup> ومنها جمعية المكتبات الأمريكية عبر مكتب حقوق الملكية الفكرية<sup>(٢٢)</sup> وجهة نظر الناشرين الرافضة لنمط "بيع" المحتوى الرقمي، وأوضحت أن تراخيص الاستخدام تنشأ بشكل روتيني من قبل الناشرين، وبناء عليه أصبح ضرورياً تقديمهم لتنازلات عن القيود التي طال أمدها - بحجة حماية الحقوق الفكرية - نتيجة تأثيراتها السلبية على تدفق المعلومات وقدرة مؤسسات المعلومات على تلبية احتياجات منسوبيها.

ومن ثم لا بد من التعرف إلى الهيكل التسعيри لقاعدة المعلومات، وكيفية تحديد التكاليف، وهل تستند على أساس عدد متلقى الخدمة أو عدد الموقع أو معدل استخدامات المصادر وغيرها؟ وهل يتمتع التكتل بنسبة تخفيض مناسبة؟

#### **٣- تحليل لاستراتيجيات الناشرين في التفاوض:**

تبني الناشرون استراتيجيات تفاوضية تستهدف تطويق بنود التراخيص لتحقيق أقصى قدر من المصالح حتى على حساب تقييد استخدامات العملاء وذلك نتيجة تراجع عنایة المكتبات ومؤسسات المعلومات بالخطيط الجيد للتفاوض حول اتفاقات الاستخدام. ودعا التحول بصورة متكاملة من الشكل المطبوع لمصادر المعلومات إلى الإلكتروني الناشرين للمطالبة بإجراء تعديلات على القوانين والتشريعات المعلوماتية لتعزيز تراخيص الاستخدام بما يخدمهم والانتقال من مبدأ "البيع والشراء" بصورة صريحة كما هو متعارف عليه في المصادر التقليدية إلى "الاشراك" وإتاحة الوصول إلى المحتوى، سواء لمدة محددة زمنياً أو الوصول الدائم مثلاً هو متبع في الكتب الرقمية والأرشيفات الراجعة. ومن ثم لا تملك مؤسسات المعلومات هذه المصادر بشكل صريح.

ووفقًا لمبادئ ترخيص الاتحاد الدولي للمكتبات والمعلومات "IFLA"<sup>(٢٤)</sup> يرى بعضهم أنه من غير المناسب حظر الكشف عن شروط الترخيص؛ لضمان سريتها. ويضم الناشرين في عقودهم بنودًا تحض على ضرورة عدم الكشف عن محتوياتها، وخصوصاً مع الكتلتات والجهات الكبيرة. ومن المرجح أن يقاوم الناشرون بشدة حذف حظر الإفصاح عن الشروط التعاقدية للرغبة في تحقيق أقصى قدر من العائدات من خلال منع العملاء من مقارنة الشروط التعاقدية المحددة، وعلى وجه الخصوص السعر.

#### ٤- المكونات الأساسية لترخيص الاستخدام ودور

##### الكتل في إدارتها:

تعالج الفقرات التالية العناصر والمكونات الواردة في تراخيص استخدام الناشرين العالميين مع تكملة المكتبة الرقمية السعودية، ومن أبرزها: التسعير والوصول والمستخدمون والاستخدامات والتعويض وتحديد المسؤوليات والموقعون على الاتفاقية والتجديد والإنهاء المبكر للتعاقد والقانون الحاكم للترخيص وتحديث وترقية النظام ونقل الملكية والتصل من الضمانات إلى غير ذلك. ويلاحظ أن مؤسسات المعلومات كافة قد لا تواجه هذه النقاط في ترخيص واحد لإتاحة المحتوى.

وأصدرت بعض جمعيات المكتبات المتخصصة<sup>(٢٥)</sup> معايير وأسسًا لترخيص المصادر الإلكترونية آملة من وراء ذلك دراسة الناشرين بأهداف وغايات مؤسسات المعلومات عند اقتئالها. وتتطوّي هذه المبادئ على ضرورة التزام كل من المرخص والمرخص له بحقوق الملكية الفكرية، وما يتعلّق بها من قضايا قد تمثل في بعض الأحيان عامل قلق لكليهما ومنها مسؤولية الأرشفة وتفعيل الاستخدام العادل للمصادر والملحق الإضافية التي تحوي اشتراطات خاصة والمصادر التي يرجع إليها للحصول على مزيد من المعلومات. ومع مراجعة ترخيص الناشرين من المهم فهم المصطلحات والتعريفات الواردة فيه والقيود المفروضة، والتزامات الأطراف، ومعرفة ما إذا كان هناك بنود ناقصة أو غير متاحة. وتكون مراجعة اتفاقات الاستخدام مفيدة لتحليل البنود التي قد تمثل قلقاً لمؤسسات المعلومات خصوصاً مع قيام الناشرين بإعداد مسودات اتفاقية الترخيص، ورفضهم التعديل في بنودها، عدا السعر وقواعد المعلومات المعروضة بموجب الاتفاق. وينبغي أن تتوكّي هذه الجهات الحذر والتأكد من أن قيمة المنتج تتجاوز أو تكون على أقل تقدير متساوية لتكليفه.

**٤/ نماذج التسعير:**

الناشر للتأكد من توافق المواد المقترحة مع عرض السعر بحيث تمثل قيمة مضافة تبرر تكفلتها. وتشير الدراسات الاستقصائية التي قام بها التكتل إلى جنوح غالبية مستخدميه إلى الاطلاع على عدد صغير نسبياً من الدوريات يقع في بؤرة اهتمامهم ولكنها تستخدم بشكل مكثف، وبالتالي ينبغي إدراك فلسفة استخدام المصادر من جانب إدارة التكتل لاتخاذ قرارات مستنيرة حول التفاوض على أسعار إتاحة الوصول. ويفضل في بعض الأحوال الاشتراك في مجموعة فرعية من قواعد المعلومات عن الاشتراك في القواعد كافة. ومن الأمور التي لها تأثير مباشر في التفاوض على السعر تحليل محتوى القواعد لمعرفة قيمتها المضافة ومدى فاعلية محتواها وهل لدورياتها عامل تأثير فعال "Impact factor" ومدى نسبة التداخل والتكرار مع محتويات قواعد أخرى إلى غير ذلك.

وفي ضوء ذلك لابد من التعرف إلى مستوى وضوح نموذج التسعير وانعدام اللبس فيه، ومعقولية الأسعار مقارنة بالمنتجات، بالإضافة إلى إمكانية التفاوض والحصول على حواجز إضافية، وتجنب التكاليف المخفية قدر الإمكان في بنود العقد مثل التعويضات المادية

يرى الناشرون أن سياسات تسعير المصادر الإلكترونية تستند على التكلفة بالإضافة إلى تحديد هامش للأرباح، وتضم تراخيص الاستخدام كثيراً من نماذج التسعير، ومنها دفع رسوم مقابل الاشتراك السنوي في قواعد المعلومات وذلك يمثل النموذج الأكثر شيوعاً، كذلك يسمح بعض الناشرين بآلية التسعير وفقاً للمصادر التي يتم الاطلاع عليها، ويحدد السعر في ضوء عدد مرات التحميل، وقد يكون هناك نسبة حسم يتفق عليها الطرفان، وهناك مبدأ التسعير مقابل "الشراء لمرة واحدة" "One time purchase" للمصادر التي يتاح الوصول الدائم إليها. وفي بعض الأحيان يسرّ الناشرون المنتجات على مستوى يتحمله السوق وتجاور الإيرادات على المدى الطويل تكاليف الناشر؛ لضمان البقاء واستمرارية المنافسة في السوق التجاري، وأحياناً أخرى قد يتخطى السعر التكلفة بصورة مبالغ فيها، وفي أحيان ثالثة يتجاوزها بالكاد مدة قصيرة من الوقت لكسب عملاء جدد.

ويفحص تكتل المكتبة الرقمية السعودية بعناية من خلال نموذج التسعير المقدم من

منسوبي مؤسسات التعليم العالي كافة سواء كانت حكومية أو خاصة التي تضم أعضاء هيئة التدريس الحاليين والتعاقديين والباحثين وطلاب الدراسات العليا وطلاب المرحلة الجامعية الأولى والهيئة العاملة كذلك المستخدمين من خارج هذه الجهات الأكاديمية بشرط وجودهم داخل الأماكن المصحح لها. وبيان أعداد مستخدمي مصادر المعلومات والمستخدمين المتزامنين، والاستخدامات المصححة بها من العرض والتحميل والطباعة والنقل والتخزين والحفظ والنشر والاقتباس سواء من خلال بوابتها على الشبكة العالمية أو مواقع الناشرين. وضرورة مراعاة خصوصية المستخدمين وبياناتهم الشخصية، خاصة في ضوء طلب بعض الناشرين ضمن بنود الترخيص أحقيّة الحصول عليها بالتفصيل وذلك ينبغي أن يقابل بالرفض من جانب المكتبات.

وعادة ما يطالب الناشرون الأوساط الأكاديمية بحظر استخدام المصادر لأغراض تجارية. وينبغي أن لا تتضمن الاتفاقية أي قيود على الاستخدام من شأنها أن تكون أكثر تقييداً من المنصوص عليها في قوانين حقوق الملكية الفكرية. وينبغي على الجهات الأكاديمية السعي لسماح بنود الترخيص باستخدام

والزيادات في الأسعار خلال مدة التعاقد إلى غير ذلك.

#### ٢/٤ - الوصول :

من العناصر الأساسية لبنود التعاقد، السماح بوصول جميع الجهات التي تم الاتفاق بشأنها وتتبع المرخص له، والتحديد الدقيق للموقع التي يتاح لها الوصول وعددها وبياناتها الأساسية، كذلك وصول مستخدميها ومنسوببيها من داخل الحرم الجامعي وخارجها، وطلاب التعليم عن بعد والمستخدمين المتواجدين فعلياً داخل الأماكن المصححة لها.

وقد عمل تكتل المكتبة الرقمية السعودية وفق هذا التوجه على اشتمال التراخيص على الآليات التقنية والمناهج كافة التي تضمن وصول أعضائه إلى المصادر الرقمية سواء من خلال التحقق من أسماء المستخدمين وكلمات السر وعنوانين الإنترن特 الثابتة وروابط الإحالة أو أي أساليب أخرى تتوافق مع البنية التحتية التقنية للجهات الأعضاء في التكتل.

#### ٣/٤ - المستخدمون والاستخدامات :

تحديد "المستخدمين" والاستخدامات بدقة ضروري في اتفاقات الاستخدام، وقد عمل تكتل المكتبة الرقمية السعودية على أن يشمل تعريف "المستخدمين" على أقل تقدير

النسخ الإلكترونية تنتقل بسهولة وأن التحكم في إعارتها يكاد يكون مستحيلاً. ويبين الجدول رقم (١) كلاماً من الاستخدامات المصرح بها وتلك غير المسموح بها للمحتوى الرقمي.

المصادر في التدريس ودعم العملية التعليمية، والإعارة التعاونية بين المكتبات بالطريقة نفسها المتّبعة مع المواد المطبوعة، ويعارض كثير من الناشرين هذا المبدأ انتظاماً من أن

الجدول رقم (١) الاستخدامات المصرح بها وتلك غير المسموح بها للمحتوى

الاستخدامات غير المصرح بها	الاستخدامات المصرح بها
استخدام برمجيات "Robots" ذكية للتنزيل التلقائي لأجزاء كبيرة من المحتوى	عرض وتحميل ونسخ وطباعة وحفظ نسخة من نتائج البحث
تحميل أو طباعة الأعداد الكاملة من دورية أو مجلد أو مجلدات أو أجزاء كبيرة من المصادر	عرض وتحميل ونسخ وطباعة وحفظ المقالات الفردية
استخدام المصادر الإلكترونية للأبحاث العلمية والتربوية عبر إعادة البيع أو التوزيع أو النشر	استخدام المصادر الإلكترونية للأبحاث العلمية والتربوية أو العلمية أو للتدريس وخدمة العملية التعليمية
نقل ونشر وإتاحة المحتوى عبر الشبكة العالمية للمستخدمين غير المصرح لهم مثل الإرسال إلى القوائم البريدية أو لوحات الإعلانات الإلكترونية	إرسال نسخة من مقال إلى مستخدم آخر مصرح له مثل أعضاء هيئة التدريس والطلاب أو الموظفين
نشر النسخة الكاملة للمقال على موقع الجهة	نشر عنوان مقالة متاحة على عنوان الإنترنت URL للناشر على موقع الجهة المصرح لها (روابط الناشر تسمح فقط للمستخدمين المصرح لهم من الوصول لمحظى المقالة)

يمكن حفظ المحتوى على وسيط تخزين خارجي وعمل نسخ احتياطي.

**٤/٤. الموقون على الاتفاقية:**  
من الضروري أن تحدد مؤسسة المعلومات صاحب الصلاحية المناسب للتوقيع على

ومن قضايا الاستخدام الرئيسية تلك المتعلقة بالوصول الدائم الذي غالباً ما يتاح للكتب الإلكترونية والمواد الأرشيفية، وهناك استفسارات مهمة يمكن التفاوض حولها مثل ما الذي يحدث في نهاية مدة العقد؟، وهل

غضون مدة زمنية معقولة - مثل شهرين (٦٠) يوماً - وذلك قبل انتهاء مدة الترخيص.

#### **٦- الإنتهاء المبكر للتعاقد:**

على الرغم من أحقي كل طرف في الإنتهاء المبكر للعقد بموجب مقتضيات تمثل على وجه التحديد مبررات كافية لاتخاذ مثل هذا الإجراء، ينبغي توافر بنود في الاتفاقية تعطي الفرصة لأطرافها لعلاج أي قصور في شروط العقد في إطار أزمنة محددة، والإخطار بمدة كافية قبل الشروع في تنفيذ أي تدابير تتعلق بإنتهاء الوصول إلى الخدمات أو وقف المدفوعات.

#### **٧- تسوية المنازعات:**

ينبغي قبول كل من المكتبة والناشر ببند يسمح بالوساطة لتسوية المنازعات، وقد يكون هذا الإجراء (على عكس التقاضي) أقل تكلفة ويستغرق وقتاً أقصر في التعامل مع حالات سوء الفهم أو الأداء بموجب الترخيص. وينبغي أن تكون المكتبة حريصة قبل الموافقة على بند يلزمها بالتحكيم، والذي قد يمنعها من الحصول على علاج للمشكلة عبر المحاكم المختصة، حيث قد تكون المؤسسة - التي تمثل المكتبة جزءاً منها - لها سياسات بشأن إجراءات بديلة لتسوية المنازعات في العقد.

اتفاقية الترخيص، وفي حالة تكتل المكتبة الرقمية السعودية بناء على تفويض وزير التعليم ودعوة المستشار القانوني للوزارة تقع مسؤولية التوقيع على عاتق المشرف العام على المكتبة الرقمية السعودية.

وتحتفظ المكتبة بنسخة من العقود وتأخذ التدابير كافة لضمان أرشفة جميع التراخيص التي تم الانتهاء منها والحفاظ عليها من الناحية القانونية، وذلك في ملف يحتوي على نسخ منها، ويتضمن معلومات موجزة عن طريقة الوصول وشروط وبنود التجديد ورسوم الترخيص والرسوم للسنوات المقبلة إذا تم التفاوض عليها في اتفاقية الترخيص إلى غير ذلك.

#### **٤- تجديد الترخيص:**

ينبغي أن تكون الجهة على حذر من أي بنود في اتفاقية الترخيص تمنح التجديد التلقائي للمنتج دون إشعار خطوي مسبق لها. وينبغي تسليم إشعار التجديد بوقت كاف لتقييم مدى استمرار الحاجة للمنتجات الإلكترونية وضمان تمثيل السعر المدفوع لقيمة معقولة. وفي هذا الصدد يقوم كل طرف سواء الناشر أو تكتل المكتبة الرقمية السعودية بتقديم إشعار خطوي يتضمن الرغبة في التجديد للطرف الآخر في

الناشر حقوق استخدام المصادر عبر قواعد معلوماته، وفي حالة تعرض التكتل لمطالبات من طرف ثالث بسبب التعدي على حقوق المؤلفين فينبغي أن يعوض الناشر ويلتزم بتلبية هذه المطالبات ويتحمل تبعات مثل هذه المخاطر. وتتجدر الإشارة إلى اتجاه بعض الناشرين للحد من هذه المطالبات المحتملة مثل ربطها بفتررة زمنية محددة في الاتفاقية، ووضع قيود للتعويض المالي بأن لا يتجاوز على سبيل المثال قيمة رسوم الترخيص المدفوعة، مع العلم بأنها قد لا تكفي لغطية التكاليف القانونية للتقاضي؛ لأن تكلفة عقوبات التعدي على الحقوق الفكرية مرتفعة للغاية وتجاوزت إلى حد كبير الرسوم، ومن هنا ينبغي على المكتبات ضمان انعدام قيود على حجم المبلغ الذي يقوم الناشر بتعويضه.

#### ٤-٩- القانون الحاكم لاتفاقية :

ينبغي على المشرع له النظر بعناية في القانون الحاكم لبيان العقد، حيث يطلب كثير من المؤسسات إبرام العقود وفقاً للقانون واللغة السائدين في بلدانها، في حين يلاحظ أن غالبية عقود الناشرين تخضع عند المنازعات للمحاكم التي تقع في بلد الناشر.

#### ٤-٨- التعويضات وتحديد المسؤولية :

قد يقع الناشر إذا لم يحافظ على المحتوى تحت طائلة التزامه بتعويضات قد تصل إلى تخفيض رسوم الترخيص. ووفقاً لمبادئ ترخيص الاتحاد الدولي للمكتبات والمعلومات لا يكون المرخص له مسؤولاً عن أعمال غير مشروعة قد يقوم بها مستخدموه مثل: التعدي على حقوق الملكية الفكرية، ولاحظ الباحث أن هذا البند مفقود في بعض اتفاقات الاستخدام المعدة من قبل الناشرين.

وقد عمل تكتل المكتبة الرقمية السعودية خلال مفاوضاته على منع حالات تعويض الناشر عن انتهاك منسوبيه لحقوق الاستخدام، وترجع رؤية التكتل في هذا الصدد إلى عدم امتلاك وسائل تسمح بالسيطرة وتتبع استخدامات المواد المسموح بها خاصة من خلال المستخدمين المصرح لهم. وفي المقابل ينبغي التعاون المستمر مع الناشرين في حالة وجود مخالفات لخطتها وتجنب تكرارها، وإعلام الناشر بأي خروقات محتملة وقبول قطع الخدمة عن المستخدم الذي انتهك حقوق الملكية الفكرية انتهاكاً صريحاً.

شرع تكتل المكتبة الرقمية السعودية على التأكد بكل الوسائل الممكنة من امتلاك

صلاحيات الوصول، وتوافر التكنولوجيا اللازمة والتواافق بشأنها.

#### ١١/٤ - نقل الملكية:

ينبغي إذا اقتضت الحاجة ضمان إدراج بند في اتفاقية الترخيص يسمح بنقل الملكية أو التنازل عنها لكيان آخر، ولا يسمح الناشرون عادة بهذا الإجراء دون الموافقة الخطية المسقبة. وعلى الرغم من أن نقل الملكية قد يكون أمراً غير معتاد، فينبعي أن تنظر إليه المكتبة كاحتمال وارد، فقد تكون هناك حاجة له إذا دمجت مجموعاتها مع مجموعات كيان آخر أو المؤسسة التي تكون المكتبة جزءاً منها تم بيعها أو دمجها في مؤسسة أخرى.

#### ١٢/٤ - التخلص من الضمانات:

عادة ما يمنح الناشر في اتفاقية الترخيص بعض الضمانات للمنتجات الإلكترونية منها ضمانات بشأن أداء المنتج، وتوافره على الشبكة العالمية على مدار الساعة عدا أوقات الصيانة المنتظمة. ويشير الناشر في كثير من الأحيان إلى أن المصادر فقط "كما هي" وليس مسؤولاً عن محتواها، والعمل باستمرار على إدراج بنود تحد من الأضرار والقيود التي قد يكون الناشر مسؤولاً عنها.

وينبغي أن تكون المكتبات حذرة مع هذه الأحكام التي تفرض موقعًا للتقاضي يبعد جغرافياً عنها، بسبب ارتفاع التكلفة التي تضم تكاليف السفر واستئجار محام محلي للامتنال للمطلبات الإجرائية لمتابعة الدعوى القضائية. ومن ثم من المهم العمل على أن يستند القانون الذي يحكم العقد على قانون الولاية القضائية التي تقع في مكان المرخص له ويكون بلغته، وذلك ما تعمل المكتبة الرقمية السعودية على تحقيقه في تراخيص الاستخدام.

#### ٤/٤ - تحديث النظام وترقيته:

لابد أن تشتمل اتفاقية الترخيص على بنود تعطي الحق للجهات المصرح لها بالاستفادة من أي تحديات تطرأ على نظام إدارة قواعد المعلومات. ويتم تضمين هذا النوع من البنود في الترخيص؛ لأنه بدونها يكون للناشرين الحق في رفض إتاحة مثل هذه التحديات.

ومن القضايا ذات العلاقة التي تهم المكتبة الرقمية السعودية يأتي الدعم الفني الذي يضم أدلة الاستخدام والوثائق والتحديثات وتدريب العاملين والمستخدمين عبر البرامج التدريبية، وورش العمل وأاليات الحصول على الدعم، وذلك في حال وجود صعوبات، وغيرها من القضايا التقنية مثل: تفنيات التحقق من

التي ينبغي توافرها في تراخيص الاستخدام وبنية استناداً إلى دراسة وتحليل اتفاقات الاستخدام الموقعة بين كل من كبار الناشرين وتكتل المكتبة الرقمية السعودية، وتشتمل على (٢٩) عنصراً أو مكوناً أساسياً وبالضرورة يضم كل منها مجموعة من البنود الحاكمة له. وكما هو ملاحظ نادراً ما يتضمن ترخيص ما كافة هذه العناصر مجتمعة وذلك على الرغم من أهمية وجودها.

وبعد هذا العرض يمكن ملاحظة أن هذه المبادئ تخدم غرض مساعدة الجهات المرخص لها من المكتبات ومؤسسات المعلومات على اختلافها وذلك في التفاوض بشأن تراخيص الاستخدام، مع العلم أن هذه المبادئ ليست ملزمة للناشرين من الناحية القانونية.

#### ٥- تحليل العناصر الإستراتيجية لترخيص ناشري قواعد المعلومات:

يمثل الجدولان رقمـا (٢) و(٣) حصرـاً للعناصر

الجدول رقم (٢) عناصر تراخيص الاستخدام

الناشرون										العناصر	م
EBSECO	Oxford	LexisNexis	Passport	ISI	Emerald	RSC	Cengage	Up to Date			
متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	المصطلحات والتعريفات	١
متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	شروط الإناء	٢
متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر		متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	المطالبات والضمانات وحدود المسئولية	٣
متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	الملكية الفكرية	٤
غير متوافر	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير	غير متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	كامل الاتفاقية	٥
غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير	غير متوافر	متوافر	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	التنازل ونقل الملكية	٦
متوافر	متوافر	غير متوافر	متوافر	متوافر	غير متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	القوة القاهرة	٧
متوافر	متوافر	غير متوافر	متوافر	متوافر	غير متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	الإشعارات	٨

٩	سرية المعلومات	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	متوافر	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر
١٠	العلاقة بين الطرفين	غير متوافر										
١١	القانون الحاكم	متوافر										
١٢	حقوق الطرف الثالث	غير متوافر										
١٣	جودة الخدمة واستمراريتها	غير متوافر	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر
١٤	الدفع	متوافر										
١٥	تجديد خدمة الاشتراك	متوفّر	غير متوفّر	غير متوفّر	غير متوفّر	غير متوفّر	غير متوفّر	غير متوفّر	غير متوفّر	غير متوفّر	غير متوفّر	غير متوفّر
١٦	قيود الاستخدام	متوافر										
١٧	الاستخدمات المسموح بها	متوافر										
١٨	الإعارة التعاونية بين المكتبات	غير متوافر										
١٩	المستخدمون المصرح لهم	متوافر										
٢٠	مسؤوليات المرخص له	متوافر	متوافر	غير متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر
٢١	مسؤوليات الناشر	متوافر	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر
٢٢	سحب المحتوى	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر
٢٣	سياسة الخصوصية	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر
٢٤	الجدوال والملحق											

متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	وصف المنتجات	٢٥
متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	وصف الواقع والجهات	٢٦
غيرمتوافر	غير متوافر	غيرمتوافر	غيرمتوافر	غيرمتوافر	غير متوافر	غيرمتوافر	غيرمتوافر	غيرمتوافر	متوافر	تقارير الاستخدام	٢٧
متوافر	غير متوافر	غيرمتوافر	غيرمتوافر	غيرمتوافر	غير متوافر	غيرمتوافر	غيرمتوافر	غيرمتوافر	غيرمتوافر	آليات التحقق من المستخدمين	٢٨
										البرامج التدريبية	٢٩

غالبية العناصر الأخرى في العقود وبالتالي ليست بالضرورة متوافرة في العقود كافة، وهي النقاط ذات الأرقام (٥)، (٦)، (٧)، (٨)، (٩)، (١٠)، (١٢)، (١٣)، (١٤)، (١٥)، (١٨)، (٢٠)، (٢١)، (٢٢)، (٢٣)، (٢٦)، (٢٧)، (٢٩)، وعلى الرغم من عدم توافر العنصر رقم (٢٨) في العقود كافة - عدا عقد "Passport" إلا أن الناشرين كافة يتزمون به.

ويضم الجدول رقم (٢) مجموعة الناشرين - "RSC"- "Cengage"-Date" to "Up "LexisNexis"-- "Passport"- "ISI"- "Emerald" - "Oxford"- "EBSECO" إلى أن العناصر المتوافرة في عقود هؤلاء الناشرين كافة هي العناصر ذات الأرقام (١)، (٢)، (٣)، (٤)، (١١)، (١٤)، (١٦)، (١٧)، (١٩)، (٢٤)، (٢٥)، في حين يتفاوت وجود

### الجدول رقم (٣) عناصر تراخيص الاستخدام لدى بعض الناشرين

الناشرين										العناصر	م
IGI	Wiley	Sage	IEEE	BMJ	Springer	OVID	JSTOR	Elsevier			
متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	المصطلحات والتعرifات	١
غير متوافر	غير متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	متوافر	غيرمتوافر	غيرمتوافر	شروط الإنتهاء	٢
										المطالبات والضمانات وحدود المسؤولية	٣
										الملكية الفكرية	٤

٥	كامل الاتفاقية	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر
٦	التناول ونقل الملكية	غير متوافر										
٧	القوة القاهرة	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر
٨	الإشعارات	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر
٩	سرية المعلومات	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر
١٠	العلاقة بين الطرفين	غير متوافر										
١١	القانون الحاكم	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر
١٢	حقوق الطرف الثالث	غير متوافر										
١٣	جودة الخدمة واستمراريتها	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر
١٤	الدفع	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر
١٥	تجديد خدمة الاشتراك	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر
١٦	قيود الاستخدام	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر
١٧	الاستخدامات المسموح بها	متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر	غير متوافر
١٨	الإعارة التعاونية بين المكتبات (٢٥)	غير متوافر										
١٩	المستخدمون المصرح لهم	غير متوافر										

٢٠	مسؤوليات المرخص له	غير متوافر										
٢١	مسؤوليات الناشر	غير متوافر										
٢٢	سحب المحتوى	غير متوافر										
٢٣	سياسة الخصوصية	غير متوافر										
٢٤	الجداؤل والملاحق											
٢٥	وصف المنتجات	غير متوافر										
٢٦	وصف الواقع والجهات	غير متوافر										
٢٧	تقارير الاستخدام	غير متوافر										
٢٨	آليات التحقق من المستخدمين	غير متوافر										
٢٩	البرامج التدريبية											

الأخرى ليست متاحة بالضرورة في العقود كافة وهي النقاط ذات الأرقام (٢)، (٥)، (٦)، (٧)، (٨)، (٩)، (١٠)، (١٢)، (١٣)، (١٥)، (١٨)، (١)، (١٩)، (٢٠)، (٢١)، (٢٢)، (٢٣)، (٢٦)، (٢٧)، (٢٩). وأما العنصر رقم (٢٨) فلا يتواجد في العقود كافة إلا أن الناشرين كافة يتزمنون به. وفي ضوء تحليل هذه النتائج بالجدولين (٢) و (٣) يلاحظ من الممارسات العملية وجود

ويضم الجدول رقم (٢) الناشرين "Elsevier" – "JSTOR" – "OVID" – "Springer" – "BMJ" – "IEEE" – "Sage" – "Wiley" – "IGI" ، ويلاحظ وجود اختلاف طفيف في مؤشرات النتائج عمما ورد في الجدول رقم (٢)، فالعناصر المتوافرة في تراخيص الاستخدام كافة تتمثل في العناصر ذات الأرقام (١)، (٣)، (٤)، (١١)، (١٤)، (١٦)، (١٧). غالبية العناصر

القصور في بنود تراخيص الناشرين لاستخدام المحتوى الرقمي، والتي تشكل قيوداً على استخدامات منسوبها، ومن ثم تتمحض عنها صعوبات في تحقيق الأهداف المنشودة من وراء بناء وتنمية مجموعاتها وخدماتها الرقمية.

وخلصت الدراسة إلى ضرورة توافق التراخيص مع البنود الواردة في التعميد الصادر عن مؤسسة المعلومات، والتزام الناشرين ووكالاتهم بتقديم الحلول السريعة لما يعرض عمليات البحث والوصول والاسترجاع من مشكلات طارئة ومحتملة، وعدم قطع الخدمة لأي أسباب إلا بعد فشل التعاون بين الطرفين لتخفي أي خروقات يحتمل أن تقود إلى هذا الإجراء.

وتشدد الدراسة على أهمية أن يكون عدد المستخدمين العام والمترامنين غير محدد، كذلك ضمان الاستخدامات المتعددة للمحتوى من التحميل والنسخ والطباعة والإعارة التعاونية بين المكتبات وغيرها. ويقوم الناشر بالنسبة إلى المصادر التي تستخدم في إطار الوصول الدائم "التملك" مثل الكتب الرقمية والمواد الأرشيفية بتزويد المكتبة بنسخة منها على وسيط تخزين خارجي، وشهادة بتملك المجموعات، والبيانات الوصفية كاملة، وتكون

تقاوت كبيرة بين الناشرين في المرونة في المفاوضات وقبول التعديل في تراخيص الاستخدام. ونستخلص ضرورة أن تعمل الجهات المرخص لها بضمان توفير هذه العناصر كافة وما يتعلق بها من بنود حاكمة ويراعى فيها عدم وجود قيود تعوق الاستخدامات المنصوص عليها.

وأما الكتب الإلكترونية والأرشيفات الراجعة فتتمثل متطلبات المكتبة الرقمية السعودية في توافر بنود تسمح بحصولها على نسخة كاملة من المصادر على وسيط تخزين خارجي، وذكر مصطلح "شراء" بصورة صريحة وليس "اشترك"، والحصول على التسجيلات الواصفة كاملة وفق أحدث المعايير، وشهادة من الناشر تفيد بتملك المكتبة الرقمية هذه المجموعات، وإمكانية إتاحتها للجهات المصرح لها من خلال الأنظمة الداخلية للمكتبة؛ شريطة احترام ترخيص الاستخدام.

#### **٦- الخاتمة والتوصيات:**

عملت الدراسة في ضوء خبرات وتجارب المكتبة الرقمية السعودية على مساعدة الجهات العاملة كافة في قطاع إدارة المعلومات على اختلاف أنواعها وتوجهاتها لتلافي أوجه

"National license وطنية" للمنتجات الرقمية.

ويمكن التفاوض مع الناشرين لدعم الإنتاج الفكري لمؤسسات التعليم العالي والتوصل إلى اتفاق لنشر أبحاث ودراسات منسوبها من أعضاء هيئة التدريس والباحثين وحفظها في مستودع رقمي وإتاحة الوصول المفتوح للجهات المرخص لها دون أي تكلفة إضافية.

متواقة مع أحد معايير الوصف المتعارف عليها. والاستعداد للتفاوض حول تطوير وتعديل الاتفاقية بما يخدم المستفيدين.

ووفق هذا الإطار فإن الدراسة توصي بدعوة جميع المؤسسات والجهات المشاركة في تكتل المكتبة الرقمية السعودية وغيرها للعمل على تفعيل مبادرة لدعم الحصول على رخصة

#### ٧- ملحق الدراسة :

الملحق رقم (١) قائمة بأبرز الناشرين المعاملين مع تكتل المكتبة الرقمية السعودية:

الناشر	الناشر
IGI	McGrow Hill
Up to Date	Business insight Global
Sage	Emerald
ISI Web of knowledge	Thieme
Wolter Kumler health	Cambridge
دار المنظومة	MD Consult
BMJ	MathSci Net Mathematical Reviews
Taylor & Francis Group	Clinical Key
Proquest	Gale cengage learning
Oxford Scholarship	Wiley online library
Sciverse Science Direct	EBSCO
Springer	IEEE
Ebrary	JaypeeDigital
معرفة	Safari books online
بنك المعلومات العربي	مكتبة نون Nooon books
Elsevier	Nexis
النهل	RSC Advancing the chemical sciences
الجامع الكبير	Sci Verse Scopus

## الملاحق رقم (٢) بيان بقواعد المعلومات الرئيسية والفرعية لكتاب المكتبة الرقمية السعودية

قواعد المعلومات		قواعد الفرعية
1	ProQuest Central	ABI/INFORM Complete (1971 - current) Accounting & Tax (1971 - current) Banking Information Source (1971 - current) Canadian Newsstand Complete CBCA Complete Hoover's Company Profiles OxResearch (1986 - current) Pharmaceutical News Index ProQuest Asian Business & Reference (1971 - current) ProQuest Biology Journals (1998 - current) ProQuest Career and Technical Education ProQuest Computing (1998 - current) ProQuest Criminal Justice (1981 - current) ProQuest Education Journals (1988 - current) ProQuest European Business (1971 - current) ProQuest Family Health ProQuest Health & Medical Complete ProQuest Health Management ProQuest Military Collection ProQuest Newsstand (1984 - current) ProQuest Nursing & Allied Health Source ProQuest Psychology Journals ProQuest Religion (1986 - current) ProQuest Research Library ProQuest Science Journals ProQuest Social Science Journals ProQuest Telecommunications (1995 - current) Snapshots

قواعد المعلومات	القواعد الفرعية
Digital Dissertation	
CSA Technology Collection	<ul style="list-style-type: none"> <li>ProQuest Advanced Technologies &amp; Aerospace Collection (1962 - current)</li> <li>Aerospace Database (1962 - current)</li> <li>Electronics &amp; Communications Abstracts (1981 - current)</li> <li>ProQuest Advanced Technologies &amp; Aerospace Journals</li> <li>ProQuest Computer Science Collection (1981 - current)</li> <li>ProQuest Deep Indexing: Advanced Technologies</li> <li>Solid State and Superconductivity Abstracts (1981 - current)</li> <li>ProQuest Computer Science Collection (1981 - current)</li> <li>Computer and Information Systems Abstracts (1981 - current)</li> <li>ProQuest Computer Science Journals</li> <li>ProQuest Deep Indexing: Computer Science</li> <li>ProQuest Engineering Collection (1966 - current)</li> <li>Abstracts in New Technology &amp; Engineering (1981 - current)</li> <li>Biotechnology and BioEngineering Abstracts (1981 - current)</li> <li>Biotechnology Research Abstracts</li> <li>Civil Engineering Abstracts (1966 - current)</li> <li>Earthquake Engineering Abstracts (1971 - current)</li> <li>Environmental Engineering Abstracts (1990 - current)</li> <li>Mechanical &amp; Transportation Engineering Abstracts (1966 - current)</li> <li>ProQuest Deep Indexing: Engineering</li> <li>ProQuest Engineering Journals</li> <li>ProQuest Illustrata: Technology</li> <li>ProQuest Materials Science Collection (1965 - current)</li> <li>Aluminium Industry Abstracts (1972 - current)</li> <li>Ceramic Abstracts (1975 - current)</li> <li>Copper Technical Reference Library (1965 - current)</li> <li>Corrosion Abstracts (1980 - current)</li> <li>Engineered Materials Abstracts (1986 - current)</li> <li>Materials Business File (1985 - current)</li> </ul>

قواعد المعلومات	القواعد الفرعية
	METADEX (1966 - current) ProQuest Deep Indexing: Materials Science ProQuest Materials Science Journals
Medline Index	
ERIC	
LISA	
	Academic Search Complete Humanities International Index Art & Architecture Index Environment Complete Computer Science Index Hospitality & Tourism Index
Academic Search Complete	
Communication & Mass Media Complete	
Applied Science & Technology Full Text	
Business source complete	
2 CINAHL Plus with FT	
Green FILE	
Regional Business News	
Dentistry & Oral Sciences Source	
Medline complete	
English Language Learner (ELL)	
Political Science Complete	
Education Research Complete	
Consumer Health Information - Arabic	

قواعد المعلومات		قواعد الفرعية
	Technology & Science Package	Applied Science & Technology Source Environment Complete
	Dynamed	
3	IGI InfoSci	
4	IEEE/IEE	
5	آسك زاد - AskZad	أرشيف المحكمات والدوريات الكاملة
		مكتبة عروض المؤتمرات
		مكتبة الأبحاث العلمية
		كشاف الدوريات المحكمة
		الكتب والمراجع
		الرسائل الجامعية
		الأرشيف الصحفي
6	Wiley	
7	Emerald	Emerald Management
		Emerald Engineering eJournal Collection
		Emerald Health & Social Care eJournal Collection
		Emerald Emerging Markets Case Studies
8	British Medical journals BMJ	BMJ Best Practice
		Clinical Evidence
9	Web of knowledge (ISI)	InCites
10	Math Science	
11	Clinical Key	Books
		Journals
		Nursing Consult mosbys
		Nursing skills mosbys
		Procedures Consult

قواعد المعلومات		القواعد الفرعية
12	Edu Search - قاعدة التربية	
13	قاعدة الاقتصاد والإدارة وإدارة الأعمال EcoLink -	
14	قاعدة العلوم الإسلامية Islamic Info - والقانونية	
15	اللغة العربية والأدب والعلوم الإنسانية AraBase -	
16	Ovid Lippincott	OVID FULL TEXT MEDLINE Evidence Based Medicine Reviews
17	Al Manhal	المنهل دوريات المنهل كتب
18	Royal Society of Chemistry RSC	
19	Gale academic one file	Academic One File Agriculture Collection Criminology and Law Collection Communication and Mass Media Collection Hospitality, Tourism and Leisure Collection Physical Therapy and Sports Collection Psychology Collection Nursing Resource Center Health Reference Center Academic General Science Collection Military, Defence and Intelligence Collection Fine Arts and Music Collection Computer Database

قواعد المعلومات		قواعد الفرعية
		War, Terrorism Collection
		Global Issues in Context
		Global Reference on the Environment, Energy, and Natural Resources
		Religion, Philosophy Collection
		Legal Trac
		Educator Reference Complete
		Literature Resource Center
20	Business insight Global	
21	Springer	zentreblat math springer references springer materials springer protocols springer images
22	Science Direct	
23	Scopus	
24	lexisnexis	
25	SAGE	
26	Cambridge	
27	المعرفة الدوريات - Marefa Al	
28	المعرفة الرسائل الجامعية - Al Marefa	
29	American Society of Civil Engineers	
30	Oxford	

قواعد المعلومات		القواعد الفرعية
31	aip	
32	cabi	CAB Reviews
		Descriptions of Fungi and Bacteria
		Global Health Current
		Nutrition and Food Sciences
33	Nature	Scientific American Mind & Scientific American
		Nature Research
		Nature Reviews
		Academic and Society Journals
34	Euromonitor (Passport )	
35	Jstor	
36	literature online	
37	National Geographic Magazine Archive 1888-1994	
38	The Economist Historical Archive 1843-2006	
39	The Financial Times Historical Archives 1888-2008	

## الهوامش

- (١٠) لمزيد من المعلومات حول "Springer Materials" يمكن الاتصال على <http://www.springermaterials.com>
- (١١) لمزيد من المعلومات حول "ZbMath" يمكن الاطلاع على الرابط <http://zbmath.org>
- (١٢) لمزيد من المعلومات حول "Exchange knowledge" يمكن الاطلاع على الرابط <http://www.knowledge-exchange.info>
- (١٣) لمزيد من المعلومات حول "CSC — IT Center for Science" يمكن الاطلاع على الرابط <http://www.csc.fi/english>
- (١٤) لمزيد من المعلومات حول Denmark's "Electronic Research Library" يمكن الاطلاع على الرابط <http://www.deff.dk/english>
- (١٥) لمزيد من المعلومات حول German Research Foundation يمكن الاطلاع على الرابط <http://www.dfg.de/en>
- (١٦) لمزيد من المعلومات حول "JISC" يمكن الاطلاع على الرابط <http://www.jisc.ac.uk>
- (١٧) لمزيد من المعلومات حول "SURF" يمكن الاطلاع على الرابط <http://www.surf.nl/en>
- (١٨) بوابة المكتبة الرقمية السعودية على الشبكة العالمية متاحة من خلال الرابط [www.sdl.edu.sa](http://www.sdl.edu.sa)
- (١٩) لمزيد من المعلومات يمكن الرجوع إلى المادة ١٠٤ من قانون (Digital Millennium Copyright Act".
- (٢٠) من خلال الممارسات العملية لا تعتبر تقارير الاستخدام في رأي الباحث - عاملًا جوهريًا يمكن في كثير من الأحوال الاستناد عليه بمفرده، فقد تكون هناك استخدامات من جانب عدد محدود من المستخدمين لقاعدة معلومات معينة ولكنها في المقابل لا غنى عنها بالنسبة لهؤلاء المستخدمين.
- (٢١) لمزيد من المعلومات حول "JISC" يمكن الاتصال بالعنوان التالي <http://www.jisc.ac.uk>
- (٢٢) كتل "Ontario Council for University Libraries" "OCUL" يشارك في عدد من المبادرات بهدف تعزيز الدعم للبحوث والدراسات وإيجاد بيئة تعليمية غنية للطلاب ولمزيد من المعلومات حول Jstor يمكن الدخول إلى الرابط <http://www.ocul.on.ca>
- (٢٣) لمزيد من المعلومات حول "Jstor" يمكن الاتصال بالرابط <http://www.jstor.org>
- (٢٤) لمزيد من المعلومات حول "Springer" يمكن الاطلاع على الرابط <http://www.springer.com>
- (٢٥) لمزيد من المعلومات حول "Passport" يمكن الاتصال على الرابط [www.portal.euromonitor.com](http://www.portal.euromonitor.com)
- (٢٦) لمزيد من المعلومات حول "Springer Reference" يمكن الاتصال على الرابط <http://www.springerreference.com>
- (٢٧) لمزيد من المعلومات حول "Springer Protocols" يمكن الاتصال على الرابط <http://www.springerprotocols.com>
- (٢٨) لمزيد من المعلومات حول "Springer Images" يمكن الاتصال على الرابط [www.springerimages.com](http://www.springerimages.com)

(٢٣) من أمثلة الجمعيات المتخصصة في المكتبات،  
الجمعية الأمريكية للمكتبات القانونية  
"American Association of Law Libraries"

ولمزيد من المعلومات يمكن الاتصال بالرابط التالي

[www.aallnet.org](http://www.aallnet.org)

(٢٤) لمزيد من المعلومات حول مبادئ ترخيص "IFLA"  
يمكن الرجوع إلى الرابط:

<http://www.ifla.org/publications/ifla-licensing-principles-2001>

(٢٥) في حال توافر خدمة الإعارة التعاونية بين  
المكتبات يكون ذلك وفقاً لمجموعة من المقيدات

(٢٠) لمزيد من المعلومات عن جمعية صناعة المعلومات  
والبرمجيات "Software & Information Industry Association" يمكن الرجوع إلى الرابط  
<http://www.siiia.net>

(٢١) انضمت كل من جمعية المكتبات الأمريكية  
والجمعية الأمريكية لمكتبات القانون وجمعية  
المكتبات البحثية وجمعية المكتبات الطبية وجمعية  
المكتبات المتخصصة لتقديم تعليمات مطولة إلى  
مكتب حقوق التأليف والنشر للولايات المتحدة  
بخصوص القسم ١٠٤ من قانون "DMCA".

(٢٢) لمزيد من المعلومات حول "United States Copyright Office" يرجى الاطلاع على الرابط  
<http://www.copyright.gov>

### المصادر والمراجع

- Information." LIBER 26 J. ACAD. Librarianship.
- Klugkist, C. Alex. (2001) "Consortium Building and Licensing by University Libraries in the Netherlands". LIBER QUARTERLY 11: pp. 80-86.
  - Leiponen, Aija. (2014) "Intellectual Property Rights, Standards, and the Management of Innovation." Oxford Handbooks Online.
  - Mattson, Ingrid and Schneide, Linda-Jean r. (2013). "Why understanding your users expectations can make all the difference". AALL Spectrum.
  - Robert, Richards. (٢٠٠١). "Licensing Agreements: Contract, the Eclipse of Copyright, and the Promise of Cooperation" ٢٦، ACQUISITIONS LIBR. ٩١، ٨٩ .
  - Rowse, Mark. (2003) "The Consortium Site License: A Sustainable Model?" Libri, vol. 53, pp.1–10.
  - Schmidt, Birgit. (2012) "National licenses and Open access in Germany" COAR case studies – Open access in licensing.
  - Comments of the Library Associations, (٢٠٠٠) "DMCA study" Association of Research Libraries Workshop, Ottawa, Canada, 27 .  
<http://www.loc.gov/copyright/reports/studies/dmca/sec-104-report-vol-1.pdf>
  - Duncan, E. Alford.(2012). "Negotiating and Analyzing Electronic License Agreements". Law Library Journal. Vol. 94:4
  - Gillies, Scott and Horava, Tony. "Developing a Model License: A Canadian Consortium's Experience (OCUL)"
  - Harper, Georgia. (2001). "Software and database license agreement checklist"<http://www.utsystem.edu/OGC/intellectualproperty/dbckfrm1.htm>
  - IFLA "licensing principals". (2001). <http://www.ifla.org/publications/ifla-licensing-principles-2001>
  - INT'L FED'N OF LIBRARY ASS'NS & INSTS., (2001). "Licensing principals", <http://www.ifla.org/V/ebpb/copy.htm>
  - Jagdish, Arora. (2007) "Managing Electronic Resources through Library Consortia Examples from INDEST-AICTE Consortium "
  - Klugkist, C. Alex. (2000)." Licensing Principles For Electronic