كيف يرى مجتمع المكتبات والمعلومات العربي نفسه؟

الدراسات العربية الصادرة في سلوكيات التماس المعلومات نموذجًا

عبدالرحمن فراج❖

الملخص

تقع سلوكيات التماس المعلومات في موقع القلب من تخصص المكتبات والمعلومات، ومن الطبيعي أن يكون أركان هذا التخصص من منتسبيه ومرافقه ومصادره وخدماته، محلاً للدراسات العربية في هذا المجال. وترمي هذه الدراسة – اعتمادًا على الدراسة التحليلية للإنتاج الفكري العربي الصادر في هذا الموضوع - إلى محاولة التعرف على مدى قيام باحثي المكتبات والمعلومات برصد سلوكيات التماس المعلومات لدى المجتمع التخصصي نفسه؛ فضلاً عن التماسها عبر مرافق المعلومات، ومصادرها، وخدماتها.

وقد تم التوصل إلى أن محور "مصادر المعلومات وخدماتها" يحظى بأكثر من ثلاثة أرباع مجموع الدراسات العربية في هذا المجال، وأن هذه الدراسات تنمو بمرور الزمن منذ بدايتها في تسعينيات القرن العشرين، وأن نسبة زيادة هذا النمو تقل منذ بداية العقد الثاني من القرن الحادي والعشرين. وتنتهي الدراسة بمجموعة من التوصيات ذات الصلة بوجوب إفساح المجال لدراسة مجموعات المستفيدين ذوي السمات الديموجرافية المختلفة؛ فضلاً عن العاملين في مختلف الصناعات المعلوماتية والمعرفية، ودراسة سلوكيات المعلومات الملتمسة عبر خدمات المعلومات ومرافقها، وضرورة تضمين الأساليب المنهجية ذات المقاربة النوعية، والقيام بالمراجعات العلمية اللازمة لبعض قطاعات الدراسات محل البحث.

❖ أستاذ المكتبات والمعلومات المشارك - قسم علوم المعلومات - جامعة بني سويف.

١- التمهيد

ربما كانت "سلوكيات التماس المعلومات"، من بين مجالات علم المعلومات، أحد أكثر تلك المجالات تأثيرًا في المجتمع؛ حيث يختص هذا المجال - كما هو معلوم - بدراسة سلوكيات المستفيدين من المعلومات، واحتياجاتهم منها، وأكثر مصادر المعلومات وخدماتها ومرافقها تفضيلاً لديهم. وبالرغم من أن باحثي علم الاجتماع هم الذين بادروا بفتح هذا المجال، إلا أن علماء المعلومات سرعان ما انكبوا على تطوير البحث فيه منذ النصف الثاني من القرن العشرين[(١)].

وقد لاحظ الباحث في دراسته لمجمل الدراسات العربية في مجال سلوكيات التماس المعلومات[(٢)]، مشاركة كثير من التخصصات العلمية في إنتاج تلك الدراسات، وعلى رأسها بالطبع تخصص المكتبات والمعلومات؛ كما كان من الطبيعي أن يكون هذا التخصص محلاً للبحث في تلك الدراسات. وتحاول هذه الدراسة الكشف عن مدى قيام باحثي المكتبات والمعلومات برصد سلوكيات التماس المعلومات لدى المجتمع التخصصي نفسه في العالم العربي، وعبر مرافق المعلومات، ومصادرها، وخدماتها في هذا المجال.

٢- هدف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى محاولة التعرف على مدى رصد باحثي المكتبات والمعلومات، لسلوكيات التماس المعلومات لدى المجتمع التخصصي نفسه في العالم العربي، وعبر مرافقه ومصادره وخدماته. وبصفة خاصة، تحاول هذه الدراسة الإجابة عن الاستفسارات الآتية:

أ- ما مدى رصد باحثي المكتبات والمعلومات، لسلوكيات التماس المعلومات لدى مجموعات المستفيدين في المجال نفسه في العالم العربي؟

ب- ما مدى رصد باحثي المكتبات والمعلومات، لسلوكيات التماس المعلومات عبر مرافق المعلومات في هذا المجال نفسه في العالم العربي؟

ج- ما مدى رصد باحثي المكتبات والمعلومات، لسلوكيات التماس المعلومات عبر مصادر المعلومات وخدماتها التخصصية في هذا المجال في العالم العربي؟

٣- منهج الدراسة:

تعتمد الدراسة، في الإجابة عن تلك الاستفسارات، على المنهج الوصفي التحليلي. كما تتبني الدراسة، في التعرف على مصادر

الإنتاج الفكري محل البحث، على حلقات "دليل الإنتاج الفكري العربي في مجال المكتبات والمعلومات" للأستاذ الدكتور محمد فتحي عبدالهادي الصادرة حتى عام ٢٠١٥م[٣]، وعلى ما أمكن للباحث التوصل إليه من هذا الإنتاج في العامين الأخيرين[٤].

وتنبغي الإشارة هنا إلى أننا اعتمدنا في التقسيم الموضوعي للدراسات محل البحث، على عناوين تلك الدراسات، وذلك في ظل افتقاد تخصص المكتبات والمعلومات في المجتمع العربي حتى الآن لمكتبة رقمية أو مستودع رقمي يشتمل على النصوص الكاملة لتلك الدراسات.

٤- الدراسات السابقة

تطورت دراسات "سلوكيات التماس المعلومات" تطورًا كبيرًا خلال العقود الماضية[٥]، وتعددت موضوعاتها، وتنوعت مناهجها، وبانت محاورها؛ وتوصل الباحثون في العقود الثلاثة الأخيرة - بناءً على الرصيد المنهجي السابق - إلى محاور أخرى إما جديدة تمامًا أو مشتقة من المحاور السابقة، مثل "التماس المعلومات في الحياة اليومية" everyday life information seeking (ELIS)، و"الالتماس التعاوني للمعلومات" collaborative information seeking (CIS)؛ فضلاً عن ذلك، اكتشف الباحثون منذ بداية ثمانينيات القرن العشرين أن تلك السلوكيات يمكن أن تخضع لنماذج محددة models، كما أنها يمكن أن تؤول إلى نظريات معينة theories[٦].

وفيما يتصل بالدراسات السابقة، تتوافر بعض الدراسات التي تنبني على تحليل الإنتاج الفكري في سلوكيات التماس المعلومات، وذلك بصفة عامة دون التركيز على تخصص محدد. ومن هذه الدراسات، دراسة "بارمر" وأقرانه[٧] التي قام فيها بدراسة خصائص ٨٦٤ وثيقة نشرت في المجال بين عامي ١٩٦٧-٢٠٠١م، ودراسة الملامح الرئيسة للإنتاج الفكري المنشور في المجال بين عامي ٢٠٠٠-٢٠١٢م التي قام بها "جونزاليز-تراول" وزملاؤه[٨]، ومحاولة استكشاف اتجاهات الإنتاج الفكري في المجال بين عامي ٢٠٠٠-٢٠١٦م التي قام بها "كيم" Kim[٩] بناءً على البيانات المستقاة من مرصد بيانات "سكوبس" Scopus.

وإضافة إلى هذه الدراسات الببليومترية العامة، هناك بعض الدراسات التي انصبت على موضوعات دقيقة أو فرعية في مجال سلوكيات المعلومات. وأكثر الموضوعات حظوة بذلك، هي: العلوم الطبية والصحية، ومن بين هذه الدراسات دراسة ببليومترية للإنتاج

الفكري في سلوكيات التماس المعلومات في العلوم الصحية، بالتركيز على موضوعي التمريض والتحليل النفسي[١٠]، وأخرى تمت فيها دراسة الإنتاج الفكري المتاح عبر مرصدي "مديلاين" MEDLINE و"سكوبس" Scopus في سلوكيات التماس المعلومات في العلوم الصحية[١١]، وثالثة حاولت الكشف عن اتجاهات البحث الرئيسة والمسارات الموضوعية الحيوية في دراسات "سلوكيات التماس المعلومات الصحية على الإنترنت"[١٢]. وفيما عدا العلوم الطبية والصحية، هناك دراسة وحيدة عن الاحتياجات إلى المعلومات والإفادة منها لدى باحثي الإنسانيات[١٣].

أما الدراسات المنجزة في الإنتاج الفكري العالمي في دراسات سلوكيات التماس المعلومات في "تخصص المكتبات والمعلومات"، وبالرغم من كثرتها، فإنها لم تخضع بعد لأي دراسة تحليلية تكشف عن سماتها وخصائصها.

٥- نتائج الدراسة

يمكن تقسيم الدراسات العربية الصادرة في مجال سلوكيات التماس المعلومات، إلى ثلاثة محاور رئيسة هي: سلوكيات التماس المعلومات عبر مرافق المعلومات، وسلوكيات التماس المعلومات عبر مصادر المعلومات وخدماتها، وسلوكيات التماس المعلومات لدى مجموعات المستفيدين والتي تدعى أيضًا بدراسات المستفيدين[١٤].

وقد بلغ عدد دراسات سلوكيات التماس المعلومات في مجال المكتبات والمعلومات، ١٣٥ دراسة، وهو ما يمثل أقل من عُشر مجموع الدراسات العربية في هذا المجال والصادرة حتى عام ٢٠١٧م[١٥]. وليس ثمة توازن بين نصيب كل من محاور هذه الدراسات، إذ يحظى محور " مصادر المعلومات وخدماتها" بأكثر من ثلاثة أرباع المجموع (الجدول رقم ١)، في مقابل ما يقل عن ربع مجموع الدراسات بقليل للمحورين الآخرين (سلوكيات المعلومات لدى المستفيدين، ومرافق المعلومات). وفيما يتصل بهذين المحورين، نلاحظ أيضًا أن دراسات المحور الأول منهما يبلغ عددها حوالي خمسة أضعاف عدد المحور الآخر.

الجدول رقم (١) توزيع الدراسات العربية في سلوكيات التماس المعلومات في تخصص المكتبات والمعلومات على محاورها الرئيسة

المحور	العدد	٪
مرافق المعلومات	٥	٣،٧
مجموعات المستفيدين	٢٦	١٩،٢
مصادر المعلومات وخدماتها	١٠٤	٧٧
المجموع	**١٣٥**	**٩٩،٩**

وبدأت دراسات سلوكيات التماس المعلومات في تخصص المكتبات والمعلومات في العالم العربي، في الظهور في بداية تسعينيات القرن العشرين، وذلك بعد حوالي ثلث قرن من نشر أول دراسة عربية في هذا المجال على العموم[١٦]. ويكشف (الجدول رقم ٢) عن أن هذه الدراسات تنمو بمرور الزمن، وإن كانت نسبة الزيادة في نمو هذا الإنتاج بدأت تقل منذ بداية العقد الثاني من هذا القرن الذي نعيشه، وهي نتيجة طبيعية لتشبع الموضوع من ناحية ومزاحمة موضوعات أخرى له (في نطاق المجال نفسه) من ناحية أخرى. وإن كانت الملاحظة البارزة هنا هي صدور حوالي ثلثي مجموع هذه الدراسات (٧٧ دراسة؛ ٦٥،٩٪) في الأعوام السبعة الأخيرة أي بين عامي ٢٠١١-٢٠١٧.

الجدول رقم (٢) يبين أولى الدراسات العربية الصادرة في مجال سلوكيات التماس المعلومات في تخصص المكتبات والمعلومات

الفترة الزمنية	مرافق المعلومات	مجموعات المستفيدين	مصادر المعلومات وخدماتها	المجموع	نسبة الزيادة٪
١٩٩١-١٩٩٥م		٦		٦	-
١٩٩٦-٢٠٠٠م	١	٣	١	٥	٢٠-
٢٠٠١-٢٠٠٥م			٩	٩	٤٤،٤
٢٠٠٦-٢٠١٠م	١	٨	١٧	٢٦	٦٥،٣
٢٠١١-٢٠١٥م	٢	٤	٣٨	٤٤	٤٠،٩
٢٠١٦-٢٠١٧م	١	٥	٣٩	٤٥	٢،٢
المجموع	**٥**	**٢٦**	**١٠٤**	**١٣٥**	

ومن الملاحظ أيضًا، أن أول عام صدرت فيه هذه الدراسات وهو عام ١٩٩٢م، صدرت فيه أربع دراسات مرة واحدة، منها ثلاث في السعودية، توزعت بين المقالة والكتاب والرسالة الجامعية. بينما صدرت الدراسة الرابعة كمقال في إحدى الدوريات العراقية (الجدول رقم ٣).

الجدول رقم (٣) يبين أولى الدراسات العربية الصادرة في مجال سلوكيات التماس المعلومات في تخصص المكتبات والمعلومات

سمير نجم حمادة. أنماط الاستشهاد المرجعي عند الباحثين العرب في علوم المكتبات والمعلومات: دراسة تحليلية لمجلة "مكتبة الإدارة" ١٣٩٨-١٤٠٨هـ. عالم الكتب. مج١٣، ع٤ (يوليو ١٩٩٢). ص ص ٣٦٦-٣٨٠.
هشام بن عبدالله عباس. خصائص الاستشهادات المرجعية للباحثين في علم المكتبات والمعلومات مع دراسة تحليلية لمجلة مكتبة الإدارة بمعهد الإدارة العامة بالرياض. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، ١٩٩٢. ١١١ص.
فيصل عبدالله حداد. الدراسات والاستشهادات المرجعية في مجلة عالم الكتب السعودية: دراسة ببليومترية. جدة: جامعة الملك عبدالعزيز، ١٩٩٢. رسالة ماجستير.
عبدالقادر محسن؛ وضحى محمود. تحليل الإشارات الببليوجرافية لرسائل الماجستير التي أجازها قسم المكتبات والمعلومات في كلية الآداب/ الجامعة المستنصرية ١٩٨٨-١٩٩١م. المجلة العراقية للمكتبات والمعلومات. مج٢، ع١ (١٩٩٢). ص ص ٧١-٩٠.

١/٥ سلوكيات التماس المعلومات عبر مرافق المعلومات

هذه هي أضعف المحاور في هذا الموضوع، حيث اقتصر عددها على خمس دراسات بنسبة حوالي ٣١٫٧٪ من المجموع. وأربع من هذه الدراسات تقع في المكتبات الأكاديمية، وثلاث من هذه الدراسات الأخيرة انصبت على الجزائر وكلها رسائل جامعية قدمت للحصول على درجة الماجستير[١٧][١٨][١٩]، بينما تناولت الدراسة الرابعة إحدى المكتبات الأكاديمية في العراق[٢٠]. وكانت مراكز مصادر التعلم في إحدى المدارس السعودية موضوعًا للدراسة الخامسة والأخيرة في هذا المحور[٢١].

ومن الواضح أن ضعف الدراسات في هذا المحور، يعود إلى عدم تناول المجموعات التخصصية في مجال المكتبات والمعلومات (التي تعد أبرز نماذجها مكتبات الأقسام الأكاديمية في الجامعات، ومكتبات مؤسسات ومراكز

البحوث في هذا المجال في العالم العربي)، أو إلى ضعف تلك المجموعات.

٢/٥ سلوكيات التماس المعلومات لدى مجموعات المستفيدين

سلوكيات التماس المعلومات Information Seeking Behaviour (ISB) لدى المجموعات المختلفة للمستفيدين، هي ما كانت تسمى سابقا بدراسات المستفيدين User studies، أو دراسة الاحتياجات إلى المعلومات وأوجه الإفادة منها Information needs and use [٢٢]. وقد استقر المصطلح الجديد بعد ملاحظة الباحثين أن الدراسة العلمية لأفعال المستفيدين في التماسهم أو سعيهم للمعلومات Information Seeking إنما هي في الحقيقة عبارة عن سلوكيات[٢٣]، وأن هذه السلوكيات يمكن نمذجتها modeling أو تصويرها مفاهيميًا.

ولا يحظى هذا المحور في دراستنا هذه، بالرغم من أهميته، سوى بحوالي ١٩،٢٪، أي حوالي خُمس مجموع الدراسات محل البحث كما يتضح من الجدول رقم (١).

وإذا كان "كيز" Case قد أشار إلى أن مجموعات المستفيدين في دراسات سلوكيات التماس المعلومات يمكن تقسيمها إلى ثلاث فئات رئيسة؛ أولاها وفقًا للوظيفة أو التخصص العلمي، وثانيتها وفقًا للدور Role، وآخرتها وفقًا للسمات الديمجرافية[٢٤]، فإن الفئات التي خضعت للبحث في الدراسات العربية محل البحث تقع في المحورين الأولين فحسب، وذلك برصيد خمس دراسات وإحدى وعشرين دراسة على التوالي.

وتناولت الدراسات الخاصة بالفئات الوظيفية، أثر تقنيات المعلومات على سلوكيات اختصاصيي المكتبات على العموم في الجزائر[٢٥]، ومدى إفادة مديري المكتبات الجامعية المركزية في اليمن من مصادر المعلومات[٢٦]، وسلوكيات التماس المعلومات لدى اختصاصيي الخدمة المرجعية في المكتبات الأكاديمية [المصرية][٢٧]، ودراسة مقارنة بين اختصاصيي الوسائط العرب والأمريكان في التماس المعلومات الإخبارية[٢٨]، ودراسة مقارنة أخرى (عبر ثقافية cross-cultural) صدرت قبلها بعشر سنوات بين اختصاصيي المكتبات الأكاديمية والعامة في مصر والولايات المتحدة في سلوكيات التماس المعلومات المتاحة على الإنترنت[٢٩].

واعتمدت الدراسة الأخيرة على أداة بحث research instrument للكشف عن سلوكيات المشاركين "عبر الثقافات" في اختيار مصادر

المعلومات المنشورة في لغات متعددة غير لغتهم الأصلية. بينما انبنت الدراسة المقارنة الأخرى على أحد النماذج في هذا الموضوع وهو نموذج الدعاية propaganda mode. واستخدام النماذج شيء نادر على العموم في الدراسات التطبيقية في مجال سلوكيات التماس المعلومات، ليس في الدراسات العربية فحسب، وإنما في الدراسات العالمية أيضًا. وإن كان ذلك النموذج المشار إليه أكثر استخدامًا في دراسات الإعلام والاتصال منه في دراسات علم المعلومات.

وعلى العموم، نلاحظ هنا قلة الدراسات التي تنصب على اختصاصيي المكتبات والمعلومات كفئة وظيفية مميزة في التخصصات ذات الصلة بالصناعات المعلوماتية والمعرفية - بالمقارنة بانتشارهم في المجتمع، كما نلاحظ عدم حضور الفئات الأخرى العاملة في تلك الصناعات؛ مثل الناشرين، والعاملين في خدمات توفير مراصد البيانات، والعاملين في تطوير النظم الآلية للمكتبات، ومحللي ومصممي تلك النظم، ومصممي المواقع العنكبوتية، واختصاصيي المكتبات الرقمية، واختصاصيي تسويق خدمات المعلومات، ومديري حسابات مواقع التواصل الاجتماعي في مختلف المؤسسات... إلى آخره من تلك الفئات التي بدأت في الانتشار والحضور في بيئة المعلومات العربية في السنوات الأخيرة، وتعمل في الصناعات المعلوماتية والمعرفية.

أما الدراسات الخمس الأخرى التي تعبر عن الدور Role الذي تؤديه بعض فئات المبحوثين في هذا الموضوع، فكلها تنصب على ما يدُعى بالقطاع الأكاديمي، وهي فئات الباحثين، وأعضاء هيئة التدريس، وطلاب الدراسات العليا، وطلاب ما دون تلك الدراسات. ومن الطبيعي أن يكون هذا القطاع الأكاديمي، في طليعة فئات المستفيدين من المعلومات؛ فهذه الفئات، التي يطلق عليها البعض information workers [٣٠]، أي الذين يعملون بصورة أو بأخرى في إنتاج المعلومات وإيصالها أو استهلاكها، هي - والحال كذلك - أكثر المستفيدين من المعلومات. من ناحية أخرى [٣١]، فإن دراسة سلوكيات التماس "المجتمع الأكاديمي" للمعلومات، مهمة للغاية للقائمين على اتخاذ القرار في المكتبات الأكاديمية والتخطيط لما ينبغي أن توفره من مصادر وخدمات.

وانفرد أعضاء هيئة التدريس بدراستين في هذا المحور، تناولت إحداهما الاحتياجات المعلوماتية لدى هذه الفئة بجامعة تبسة [٣٢]،

فيما تناولت الأخرى "ممارسات" البحث عن المعلومات لدى نظيرتها بجامعة قسنطينة[٣٣]. واشترك أعضاء هيئة التدريس مع الفئات الأخرى في القطاع الأكاديمي في دراستين، كانت الأولى مع الباحثين عن مدى إفادتهم من المعلومات في السودان[٣٤]، فيما كانت الأخرى مع طلاب الدراسات العليا بجامعة السلطان قابوس في دراسة هدفت إلى تطوير مكتبة رقمية تفي باحتياجاتهم المعلوماتية[٣٥]. فيما انفرد طلاب الدراسات العليا بدراسة مستقلة عن مدى إفادتهم من مصادر المعلومات بدولة الكويت[٣٦].

ومن الملاحظ على هذه الدراسات الخمس الأخيرة، أن أربعًا منها تم نشرها في العامين الأخيرين (٢٠١٦-٢٠١٧م) بما يدل على التطور النسبي في البحث العلمي في هذا المحور عامة، وفي الفئات التي تلعب أدوارًا محددة Role خاصة، في السنوات الأخيرة. إلا أننا نلاحظ أيضًا أن إحدى أبرز الفئات في القطاع الأكاديمي وهم طلاب الجامعة أو طلاب ما دون الدراسات العليا، اختفى حضورها تمامًا من دراسات هذا المحور بالرغم من أنها أكثر الفئات عددًا في هذا القطاع، ولابد من التعرف على احتياجاتها المعلوماتية وتلبية هذه الاحتياجات.

وإذا كانت إحدى دراسات هذا المحور، والخاصة بالاحتياجات المعلوماتية لدى بعض فئات هؤلاء المستفيدين - وهم أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا بصفة خاصة - قد توصلت إلى أن هؤلاء يفيدون من مراصد البيانات أكثر من غيرها من منصات المعلومات، وأن الرسائل الجامعية أهم مصادر المعلومات بالنسبة لهم تليها البحوث والدراسات، فيما تعد صيغة "بي دي إف" PDF أكثر صيغ مصادر المعلومات المفضلة لديهم، والرد على استفسارات ومقترحات المستفيدين هي أكثر ما يحتاجونه من خدمات[٣٧]، فإن تلك النتائج في حاجة إلى دعمها بدراسات أخرى لدى فئات المستفيدين أنفسهم في المجتمعات العربية؛ خاصة في ظل الكثرة العددية لتلك الفئات من ناحية، ودورها الرئيس في تطوير البحث في المجال من ناحية أخرى.

من ناحية أخرى، توجد ست عشرة دراسة حاولت استكشاف سلوكيات التماس المعلومات لدى باحثي المكتبات والمعلومات عن طريق أداة واحدة هي تحليل الاستشهاد المرجعي. وتوزعت تلك الدراسات زمنيًّا، بين فترتي (١٩٩٢-١٩٩٧) و(٢٠٠٦-٢٠١٣م) برصيد ٨ دراسات لكل منهما.

ومن وجهة النظر المنهجية، قد تستخدم دراسات "سلوكيات التماس المعلومات" أكثر من أداة لحصار الظاهرة محل البحث، كما أنها قد تقتصر على أداة واحدة مثل الاستبانة وهي الشائعة في الدراسات الخمس المشار إليها سابقًا، أو المقابلة أو أحد أنماطها مثل جماعات الاهتمام، أو الاستشهاد المرجعي، ... إلخ. وكما هو معلوم، يفيد تحليل الاستشهاد المرجعي في الكشف عن سلوكيات الباحثين في اختيار مصادر المعلومات المستفاد منها، وتفضيلاتهم preferences لمصادر محددة دون غيرها. كما قد يتوسع هذا النمط من الدراسات، لدراسة الاتصال العلمي في المجتمع التخصصي، ومدى تأثير وتأثر الباحثين ببعضهم بعضًا.

وعلى العموم، انصب أغلب تلك الدراسات للتعرف على سلوكيات التماس الباحثين في المجال للمعلومات، على فحص الاستشهادات المرجعية المتوافرة في نمطين رئيسين من مصادر المعلومات، هما الدوريات التخصصية، والرسائل الجامعية؛ وذلك برصيد ست وتسع دراسات على التوالي؛ فضلاً عن انفراد إحدى الدراسات بمحاولة الكشف عن سلوكيات التماس المعلومات لدى الباحثين في ضوء المقارنة بين كل من الإنتاج الفكري العربي ونظيره الأمريكي في المجال[٣٨]. وهي من الدراسات المقارنة القليلة في هذا الموضوع على وجه العموم.

وفيما يتصل بقطاع الدوريات التخصصية، كانت إحدى هذه الدراسات عامة لمجموعة من الدوريات[٣٩]، واختصت إحداها بالدوريات التخصصية الصادرة في مصر[٤٠]، فيما حظيت كل من مجلات "عالم الكتب"[٤١]، و"رسالة المكتبة"[٤٢]، بدراسة مستقلة، واختصت "مكتبة الإدارة" بدراستين تم نشرهما في العام نفسه (١٩٩٢م) لباحثين مختلفين[٤٣][٤٤]. وهو ما يدل على اختلاف حدود البحث النوعية في كل من تلك الدراسات.

وفيما يتصل بالقطاع الثاني، تناولت الدراسات الاستشهادات المرجعية المتوافرة في الرسائل الجامعية في كل من مصر[٤٥][٤٦][٤٧] والسعودية[٤٨][٤٩][٥٠] والسودان[٥١][٥٢] والعراق[٥٣]؛ مع ضرورة الإشارة إلى أن بعض تلك الدراسات هي إعادة نشر أو مجرد ملخصات لأطروحات مجازة للباحث نفسه.

٣/٥ سلوكيات التماس المعلومات عبر مصادر المعلومات وخدماتها

تؤيد المؤشرات الناتجة عن هذه الدراسة، الاتجاه العام السائد في الدراسات العربية في

مجال سلوكيات التماس المعلومات، وهو أن دراسة "مصادر المعلومات وخدماتها" أكثر تناولاً وأقرب منالاً من القطاعات الأخرى في هذا المجال وذلك لكثير من الأسباب.

ويمكن تقسيم مصادر المعلومات وخدماتها التي خضعت لدراسة سلوكيات المعلومات في تخصص المكتبات والمعلومات، إلى أربعة قطاعات، هي: قنوات الاتصال غير الرسمية، ومصادر المعلومات الورقية، ومصادر المعلومات الإلكترونية، وأخيرًا خدمات المعلومات (الجدول رقم ٤).

الجدول رقم (٤) يبين التوزيع الموضوعي لدراسات محور مصادر المعلومات وخدماتها

الفئة	أنماط مصادر المعلومات وخدماتها	العدد	المجموع	٪
	قنوات الاتصال غير الرسمية	٢	٢	١،٩
مصادر	الدوريات	٤		
المعلومات	الكتب	١	٧	٦،٧
الورقية	بحوث المؤتمرات	١		
	مذكرات التخرج	١		
مصادر	وسائط التواصل الاجتماعي	٣٧		
المعلومات	مصادر المعلومات الإلكترونية (عام)	١٥		
الإلكترونية	الإنترنت (عام)	١١		
	تطبيقات الجيل الثاني للعنكبوتية	٩		
	المدونات الإلكترونية	٧	٩١	٨٧،٥
	الدوريات الإلكترونية	٤		
	مصادر الوصول الحر	٣		
	الحوسبة السحابية	٢		
	تطبيقات الهواتف الخلوية	٢		
	مواقع الإنترنت	١		

الفئة	أنماط مصادر المعلومات وخدماتها	العدد	المجموع	٪
خدمات	خدمة البحث الوراقي في المصادر التقليدية	١		
المعلومات	خدمة البحث الوراقي في الفهارس الآلية	١	٤	٣٫٨
	خدمة البحث الوراقي في مراصد البيانات	٢		
	المجموع		**١٠٤**	**٩٩٫٩**

وقد حظيت الدراسات العامة في قنوات الاتصال غير الرسمية بدراستين، انصبت إحداهما على الباحثين المصريين[٥٤]، وتناولت الأخرى العاملين في المعرفة knowledge workers في الكويت وكيفية إدارتهم لمصادر المعلومات الشخصية وأنماط إفادتهم منها[٥٥].

واقتصر تناول باحثي المكتبات والمعلومات في دراسة مصادر المعلومات الورقية، على ٧ دراسات بنسبة حوالي ٦٫٧٪ من مجموع دراسات هذا المجال. ونشرت هذه الدراسات السبع أيضًا على مدى سبع سنوات (فيما بين ٢٠٠٩-٢٠١٥م)، ما يدل على أن مصادر المعلومات الورقية لا تزال - حتى وقت قريب - تجد إقبالاً في مشروعات البحث في المجال. وتناولت هذه الدراسات، الإفادة من كل من الكتب[٥٦]، وبحوث المؤتمرات وتقارير البحوث (في دراسة واحدة)[٥٧]، ومذكرات التخرج[٥٨].

إلا أن أكثر دراسات هذه الفئة انصب على الدوريات التي حظيت بأربع دراسات، وأجريت على الاستشهادات المرجعية بتلك الدوريات في الأطروحات[٥٩][٦٠] أو في غيرها من مصادر الإنتاج الفكري[٦١][٦٢]. وكان من الطبيعي أن تبحث إحدى تلك الدراسات الأخيرة، عن الدوريات العربية الأكثر تأثيرًا في المجال[٦٣]، وهو الموضوع الذي يحتاج عدة مشروعات بحثية وليس مشروعًا واحدًا، كما يحتاج تقييم المحاولات المتواضعة التي تمت حتى الآن في العالم العربي في سبيل إنشاء كشاف للاستشهاد المرجعي.

وتمثل مصادر المعلومات الإلكترونية ما يقرب من تسعة أعشار دراسات "سلوكيات التماس المعلومات من مصادر المعلومات وخدماتها" في تخصص المكتبات والمعلومات، وهو شيء طبيعي في ظل العصر الذي نعيشه والذي يوسم بعصر

التقنيات الرقمية، والذي طغت فيه تلك التقنيات على المكتبات ومنتسبيها كما طغت على غيرها من المرافق. وتتوزع مصادر المعلومات الإلكترونية التي خضعت للدراسة في هذا المحور، على عشرة أنماط هي: الإنترنت (عامة)، ومواقعها العنكبوتية، ومصادر المعلومات الإلكترونية (عامة)، والدوريات الإلكترونية، وتطبيقات الجيل الثاني للعنكبوتية، والمدونات الإلكترونية من بينها خاصة، ومصادر الوصول الحر، ومواقع وتطبيقات الحوسبة السحابية، وتطبيقات الهواتف الخلوية، وأخيرًا وسائط التواصل الاجتماعي (الجدول رقم ٤).

وليس هناك شك في التداخل الموضوعي بين كثير من هذه الأنماط؛ فكلها - تقريبًا - تتصل بالإنترنت بصورة أو بأخرى. وعلى سبيل المثال، قد يتم النظر إلى "مصادر المعلومات الإلكترونية" بوصفها قسمًا من الإنترنت، كما قد يتم النظر إليها بالعكس أيضًا. وعلى أي الأحوال، فإنه عادةً ما يتم النظر إلى دراسة كل من النمطين بوصفه من الدراسات المستعرضة أو العامة، التي تقع تحتها مجموعة من المصادر. وبلغة "كيز" Case، فإنها من الدراسات التي تغطي حزمًا أو كتلاً chunk من المعلومات ومصادرها[٦٤].

وليس هناك شك في أن الإنترنت أصبحت - منذ نشأتها - مصدرًا رئيسًا لهؤلاء الذين يلتمسون أو يسعون إلى المعلومات، على اختلاف وظائفهم وتخصصاتهم وأدوارهم؛ ومن ثم من الطبيعي أن يتجه البحث العلمي في التماس المعلومات أو الإفادة منها إلى دراسة المستفيدين من الإنترنت Internet users[٦٥]، وأن يكون هذا الموضوع في وقت من الأوقات أحد الموضوعات البارزة على مائدة البحث.

وجميع الدراسات التي تناولت الإنترنت بصفة عامة، في هذا البحث، انصبت على اختصاصيي المكتبات والمعلومات ومدى إفادتهم منها[٦٦][٦٧][٦٨][٦٩][٧٠][٧١][٧٢][٧٣]، فيما عدا دراسة جمعت بين العاملين بالمكتبات والمستفيدين منها[٧٤] وأخرى انصبت على أعضاء هيئة التدريس[٧٥]، وثالثة كان طلاب الدراسات العليا هم مجتمع البحث الوحيد فيها[٧٦]، وأضافت الدراسة الأخيرة الإفادة من الكتب المطبوعة ورقيًا مقارنةً بالإفادة من الإنترنت، كما أضافت - في الدراسة نفسها - تخصص علم الاجتماع مقارنًا بتخصص المكتبات. بينما كان طلاب التخصص، هم مجتمع الدراسة الوحيدة التي انصبت على

المواقع العنكبوتية بصفة خاصة، وكانت الدراسة عن مواقع المكتبات الأكاديمية[٧٧].

ومن الواضح من التوزيع الزمني لتلك الدراسات، انحسار ذلك النمط من البحوث الذي ينصب على الإنترنت بمصادرها وخدماتها، هكذا بصفة عامة، وذلك لصالح موضوعات أخرى أكثر تخصيصًا بعد التطور الهائل لخدمات الإنترنت، واتساع رقعة مصادر المعلومات المتاحة على العنكبوتية، وتنوعها، واحتوائها أو ابتلاعها لكثير من مصادر المعلومات الأخرى.

أما الدراسات العامة في فئة مصادر المعلومات الإلكترونية (١٥ دراسة)، فانصب معظمها على الباحثين وأعضاء هيئة التدريس، وتناولت تسع دراسات منها هؤلاء الباحثين باستخدام أداة واحدة هي تحليل الاستشهاد المرجعي[٧٨][٧٩][٨٠][٨١][٨٢][٨٣][٨٤][٨٥][٨٦]، وتناولت دراستان منها أعضاء هيئة التدريس باستخدام الاستبانة بصفة رئيسة[٨٧][٨٨]، فيما جمعت دراسة واحدة بين كل من الأسلوبين[٨٩]. وتتوافر دراسة وحيدة في هذا السياق تناولت طلاب الدراسات العليا[٩٠].

وبواسطة أحد الأساليب التقنية التي انتشر استخدامها مؤخرًا، وهو القياسات العنكبوتية Webometrics[٩١][٩٢]، هدفت دراستان في هذه الفئة نفسها إلى التعرف على مدى الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية التخصصية في المجال على العموم، من قبل مصادر إلكترونية أخرى على الشبكة.

وربما تعد "الدوريات الإلكترونية" أحد أبرز مصادر المعلومات الإلكترونية، وبصفة خاصة لأغراض البحث العلمي. وربما تدل قلة الدراسات في هذه الفئة (٤ دراسات، وهي الدراسات نفسها التي انصبت على الدوريات الورقية) إلى تضمينها في الدراسات ذات الصلة بمصادر المعلومات الإلكترونية. وعلى العموم، اعتمدت الدراسات الأربع على أدوات بحث مختلفة، فاعتمدت إحداها على تحليل الاستشهاد المرجعي[٩٣]، واعتمدت أخرى على أحد أقران تلك الأداة على الشبكة وهو القياسات العنكبوتية[٩٤]، وتوسلت ثالثة بالاستبانة[٩٥]، واقترحت الأخيرة في هذا الفئة استخدام تحليل وقائع السجلات الإلكترونية Web log Analysis (WLA)[٩٦]. وفضلا عن أهمية ذلك الأسلوب المنهجي في حد ذاته، فإنه أيضا[٩٧] أحد الأساليب المنهجية المناسبة لرفع درجة جودة الاستفسارات التي يمكن توجيهها إلى المستفيدين في الدراسات المعتمدة على الاستبانات أو المقابلات الشخصية.

وتنبغي الإشارة إلى مقترحات الدراسة الأخيرة بصدد ضرورة إتاحة جميع الدوريات التخصصية العربية في المجال على العنكبوتية وفقًا لأسلوب الوصول الحر، وتجميعها معًا تحت منصة أو بوابة واحدة، وضرورة العمل على أكثر من مستوى لتقييم الدوريات التخصصية العربية، وضرورة نشر ثقافة تقييم مصادر المعلومات العلمية في الأوساط العلمية العربية على جميع المستويات.

كما لابد من الإشارة أيضًا إلى تنوع أساليب دراسة الدوريات الإلكترونية في هذا المجال، بالمقارنة بنظيرتها الورقية. وربما يعود ذلك إلى تطور الأدوات التقنية التي تعمل في الوقت نفسه بمثابة أساليب منهجية، أو زيادة وعي الباحثين بضرورة هذا التنوع، أو كليهما.

وحظيت تطبيقات الجيل الثاني للعنكبوتية Web 2.0، والتطبيق الأشهر منها وهو المدونات الإلكترونية، معًا بست عشرة دراسة. وكان اختصاصيو المكتبات مجتمعًا للدراسة في ست من تلك الدراسات[٩٨][٩٩][١٠٠][١٠١][١٠٢][١٠٣]، فيما توزعت الدراسات الأخرى بواقع أربع دراسات لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم[١٠٤][١٠٥][١٠٦][١٠٧]، وثلاث دراسات كان طلاب الجامعات هم مجتمع البحث الأساس فيها[١٠٨][١٠٩][١١٠]، ودراسة واحدة تم تطبيقها على كل من طلاب الدراسات العليا[١١١]، والباحثين[١١٢]، وأخيرًا جمهور المستفيدين بصفة عامة ومدى إفادتهم من المدونات المتخصصة في المجال في دراسة اعتمدت على أداة "تحليلات جوجل" Google Analytics[١١٣].

وكان من المتوقع، من وجهة نظر الباحث، أن يستمر البحث العلمي في المجال في مزيد من الفحص لهذه الظاهرة التي تعد بمثابة ثورة في نشر المعلومات، حيث اعتمدت على ما يدعى بالمحتوى الصادر عن المستفيد user-generated content. وبصفة خاصة، كانت المدونات في بداية العقد الأول من القرن الذي نعيشه، توصف بأنها ثاني ثورة بعد ابتكار الإنترنت[١١٤].

إلا أن التطورات التقنية المتسارعة أدت إلى ظهور مصادر أخرى زاحمت المدونات وغيرها من تطبيقات الجيل الثاني للعنكبوتية على عرش مصادر المعلومات المستفاد منها. ومن هذه المصادر، مصادر الوصول الحر التي حظيت بثلاث دراسات، ومواقع وتطبيقات الحوسبة السحابية وتطبيقات الهواتف الخلوية التي حظي كل منهما بدراستين من مجمل دراسات هذا المحور. واستأثر الباحثون بمجتمع البحث في

جميع دراسات الإفادة من مصادر الوصول الحر[١١٥][١١٦][١١٧]، وقامت الدراسة الأخيرة منها بالمقارنة بين تلك المصادر وبين المصادر "المغلقة" أو التجارية المتاحة عبر مراصد البيانات العالمية. وأفسحت دراستا الإفادة من تطبيقات الهواتف الخلوية المجال لطلاب الأقسام الأكاديمية لكي يكونوا المجتمع الرئيس للبحث[١١٨][١١٩]، وكذلك إحدى دراستي خدمات الحوسبة السحابية[١٢٠]، فيما كان اختصاصيو المكتبات هم مجتمع الدراسة الأخرى في هذا الموضوع الأخير[١٢١].

ولا شك في أن "وسائط التواصل الاجتماعي" هي أحد أبرز مصادر المعلومات التي استحوذت على اهتمام الباحثين في السنوات الأخيرة، في تخصص المكتبات والمعلومات وفي غيره من التخصصات العلمية. وقد زاد من شهرتها وانتشارها، تطور تقنيات الهواتف الخلوية ومن ثم سهولة إتاحة تلك الوسائط على تلك الهواتف كتطبيقات.

وتخصص المكتبات والمعلومات هو أحد أبرز التخصصات العلمية استجابة للتطورات التقنية وتطبيقًا لها، ولذا ليس من الغريب أن يكون النشاط العلمي، والنشر العلمي، والتخصص بجميع قطاعاته وخدماته وأنشطته؛ متاحًا الآن وبكثافة متوقعة على وسائل التواصل[١٢٢]. ومن الطبيعي أن يكون لذلك انعكاسه على الدراسات محل البحث؛ حيث استأثرت وسائط التواصل على أكثر من ثلث مجموع محور "مصادر المعلومات وخدماتها" (حوالي ٣٥٫٥٪)، كما مثلت حوالي ٢٧٫٤٪ من مجمل دراسات هذا الموضوع على الإطلاق. وربما كان أحد أسباب ارتفاع رصيد هذا المصدر، هو أنه كان الموضوع الرئيس للمؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات المقام في القاهرة في نوفمبر ٢٠١٧م، حيث تم رصد أكثر من ٢٠ دراسة قدمت للمؤتمر اختصت بالإفادة من وسائط التواصل أو أحد هذه الوسائط.

وأكثر الدراسات ذات الصلة بوسائط التواصل الاجتماعي، تنصب على اختصاصيي المكتبات ومدى إفادتهم منها، وذلك بواقع ٢٣ دراسة، أي حوالي ثلثي مجموع الدراسات التي انصبت على هذه الفئة من مصادر المعلومات. ومن بين تلك الدراسات، خمس دراسات عن الإفادة من وسائط التواصل من قبل اختصاصيي المكتبات بصفة عامة[١٢٣][١٢٤][١٢٥][١٢٦][١٢٧]، ودراستان اختصتا بشبكة فيسبوك[١٢٨][١٢٩]، فيما جمعت إحدى الدراسات في مجتمع الدراسة بين

كل من العاملين في المكتبات والمستفيدين منها[١٣٠]. وإضافة إلى تلك الدراسات التي انصبت على الإفادة العامة من وسائط التواصل، توجد ست دراسات اختصت بالإفادة منها بهدف توفير أو تطوير خدمات المعلومات[١٣١][١٣٢][١٣٣][١٣٤][١٣٥][١٣٦]، وثلاث دراسات بهدف تسويق تلك الخدمات[١٣٧][١٣٨][١٣٩]. كما لاحظنا وجود أربع دراسات بحثت الإفادة من تلك الوسائط بهدف التطوير المهني للعاملين في المكتبات[١٤٠][١٤١][١٤٢][١٤٣]، ودراسة واحدة بغرض الإفادة للتواصل المهني[١٤٤]، وأخرى بغرض الاتصال العلمي غير الرسمي[١٤٥].

وإضافة إلى ثلاث دراسات انفردت بأعضاء هيئة التدريس ومدى إفادتهم من وسائط التواصل، سواء بصفة عامة[١٤٦]، أو لأغراض البحث العلمي[١٤٧]، أو لأغراض التعليم ودعم المساقات الدراسية خاصة[١٤٨]، وجد الباحثون أن طلاب التخصص يعدون مجتمعًا أكثر مناسبةً لتحقيق هذا الهدف الأخير، حيث تمثل ذلك في إحدى عشرة دراسة؛ جمعت دراستان منها الطلاب مع أعضاء هيئة التدريس في بوتقة واحدة[١٤٩][١٥٠]، ودراستان جمعتا في أهدافها الإفادة الاجتماعية من تلك الوسائط إضافة إلى التعليمية[١٥١][١٥٢]، وانصبت الدراسة الأخيرة منهما على شبكة فيسبوك؛ إضافة إلى دراستين أخريين[١٥٣][١٥٤]، فيما اتسمت الدراسات الخمس الأخرى بالعمومية في دراسة هذا الموضوع[١٥٥][١٥٦][١٥٧][١٥٨][١٥٩]. وعلى العموم، تصلح الدراسات الصادرة في هذا الموضوع لمراجعة علمية مستقلة.

وأخيرًا، يتبقى من دراسات محور مصادر المعلومات وخدماتها، أربع دراسات عن الإفادة من خدمات المعلومات. وجميع الخدمات هنا تتمثل في خدمات البحث الوراقي (الببليوجرافي)، وتوزعت هذه الدراسات الثلاث على الإفادة من الأدوات الوراقية التقليدية من قبل الباحثين[١٦٠]، والإفادة من مراصد البيانات من قبل أعضاء هيئة التدريس[١٦١][١٦٢]، وأخيرًا إفادة اختصاصيي المكتبات من فهارس المكتبات على الإنترنت[١٦٣]. وعلى العموم، يمكن القول بأن ثمة تداخلاً موضوعيًّا كذلك بين مصادر المعلومات وخدماتها. حيث ينظر البعض إلى الخدمات محل البحث هنا، بوصفها مصادر للمعلومات، فيما يراها بعضهم الآخر من قبيل الخدمات.

٦- الخلاصة والتوصيات

لاحظنا في الدراسات محل البحث، وبصفة خاصة في محوريها الخاصين بسلوكيات التماس

المعلومات لدى مجموعات المستفيدين، وعبر مصادر المعلومات وخدماتها، أن مجموعات المستفيدين لم تخرج عن مجموعتين رئيستين؛ وهما المجموعة التي تمثل الدور Role وهي المجتمع الأكاديمي (بما يشتمل عليه من الباحثين، وأعضاء هيئة التدريس، وطلاب الجامعة، وطلاب الدراسات العليا)، والمجموعة التي تمثل الفئة الوظيفية وهي مجموعة اختصاصيي المكتبات ومديريها. واختفى من تلك الدراسات تمامًا دراسة مجموعات المستفيدين من حيث سماتهم الديمجرافية demographic status بصفة مستقلة وليس كمتغير من متغيرات البحث؛ كالعاملين في المكتبات من "النساء"، واختصاصيي المكتبات "المتقاعدين" والتغيرات التي طرأت على احتياجاتهم المعلوماتية بعد أدائهم لرسالتهم، واختصاصيي المكتبات العاملين في المناطق النائية والمناطق الريفية، ... إلخ. وتحتاج هذه الفئات في الحقيقة مزيدًا من الاهتمام في البحوث المستقبلية في هذا المجال.

كذلك غاب عن تلك الدراسات، الفئات الأخرى من العاملين في الصناعات المعلوماتية والمعرفية. ويمكن أن يدعم هذا النمط من الدراسات الأخيرة، الحصول على تمويل من الجهات ذات الصلة بهذه الدراسات؛ فيمكن مثلاً لدراسة عن الناشرين في إحدى البلاد العربية أن يدعمها ماليًّا اتحاد الناشرين الوطني في ذلك البلد، كما يمكن تدعيم دراسة عن الإفادة من مصادر أحد تكتلات المكتبات من قبل ذلك التكتل.

من ناحية أخرى، فإننا في حاجة لاستكشاف سلوكيات مجموعات المستفيدين هذه، وغيرها، في ضوء الأساليب المنهجية غير المعتادة أو المألوفة في المجال، وعلى رأسها الأساليب المنهجية ذات المقاربة النوعية Qualitative techniques، حيث لاحظنا، مثلاً، هيمنة استخدام تحليل الاستشهاد المرجعي أداة للبحث على الدراسات التي انصبت على الباحثين كمجتمع للدراسة. وربما تحتاج هذه الدراسات بدورها مراجعة علمية مستقلة، تكشف بصورة نقدية مقارنة عن حدودها وأبعادها والنتائج التي توصلت إليها. ولا ينصب هذا النمط من الدراسات، كما هو معلوم، على مجمل سلوكيات التماس المعلومات لدى الباحثين، وإنما على المرحلة الأخيرة من مراحل هذا الالتماس seeking والمتمثلة في الإفادة الفعلية من المعلومات والإشارة المرجعية إليها. وتمثل دراسات تحليل الاستشهاد المرجعي، في الحقيقة، إحدى نقاط التماس بين مجالين

رئيسين من مجالات علم المعلومات، وهما قياسات المعلومات، وسلوكيات التماس المعلومات.

وكثيرة هي قطاعات الدراسات الأخرى التي تحتاج في الحقيقة مراجعة علمية مستقلة، أو دراسة للتحليل اللاحق meta-analysis، مثل دراسات الإفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية، والإفادة من وسائط التواصل الاجتماعي. وتحتاج هذه المراجعات والدراسات اللاحقة، كما هو معلوم، توافر النصوص الكاملة لهذه الدراسات. ومن هنا فإننا نوصي بإنشاء مكتبة رقمية، أو مستودع رقمي تخصصي، للإنتاج الفكري العربي في مجال المكتبات والمعلومات، يتوافر على الجمع بين البيانات الوراقية والنصوص الكاملة لهذا الإنتاج في بوتقة واحدة، ويكون متاحًا لجمهور المستفيدين بصورة حرة أو مفتوحة.

فضلاً عن ذلك، فقد لاحظنا الضعف الشديد في نسبة دراسات سلوكيات المعلومات التي تنصب على خدمات المعلومات، وقلة الخدمات نفسها محل البحث، بالمقارنة بمصادر المعلومات. وربما يعود ذلك إلى الصعوبات المنهجية التي قد يصادفها الباحثون في رصد الإفادة من تلك الخدمات، وضعف إقبال طلاب الدراسات العليا على أساليب المقاربة النوعية، ما يلقي العبء على تدريس مقررات مناهج البحث في الأقسام الأكاديمية العربية لمحاولة تلافي هذه الصعوبات المنهجية، كما لاحظنا الندرة أو القلة الشديدة في دراسات سلوكيات التماس المعلومات عبر مرافق المعلومات في التخصص، ويعود ذلك على الأغلب إلى الفقر الشديد في المجموعات التخصصية التي ينبغي أن تشتمل عليها مكتبات الأقسام الأكاديمية ومراكز ومؤسسات البحوث التخصصية. ومن هنا فإنه من الضروري تقوية تلك المجموعات، وإعداد الدراسات المنهجية اللازمة للتعرف على الاحتياجات المعلوماتية لجمهور المتخصصين فيها على اختلاف فئاتهم.

هوامش الدراسة ومراجعها

(١) هان، تـرودي بـيلاردو. (٢٠٠٥م) مـاذا قـدم علم المعلومات إلى العالم ؟/ ترجمة عبدالرحمن فراج. أحوال المعرفة. ١٠(٣٧). ص ص ٣٠-٣٢.

(٢) عبدالرحمن فراج. سلوكيات التماس المعلومات في الدراسات العربية: نشأتها، وتطورها، ومسارات البحث فيها. مجلة المكتبات والمعلومات العربية. س٣٩، ع٢ (أبريل ٢٠١٩).

(٣) صدرت إحدى عشرة حلقة من هذا الدليل تغطي الإنتاج الفكري الصادر في التخصص، وكان آخرها صدورًا تلك الحلقة التي تغطي الإنتاج الصادر بين عامي ٢٠١٢-٢٠١٥. أنظر: محمد فتحي عبدالهادي. الإنتاج الفكري العربي في مجال المكتبات والمعلومات ٢٠١٢-٢٠١٥م. [القاهرة]: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (أعلم)، ٢٠١٧م.

(٤) وذلك عن طريق البحث في المصادر الوراقية المختلفة، مثل محرك الباحث العلمي لجوجل Google Scholar (https://scholar.google.com)، ومراصد بيانات مؤسسة "دار المنظومة" (http://search.mandumah.com)، فضلاً عن المصادر المتاحة على الإنترنت بصفة عامة، والاستشهادات المرجعية الملحقة ببعض الدراسات محل البحث.

(٥) أنظر مثلا: Case, D. Sixty years. Ibid.

(6) Alhaji, Talal. (2012). Exploring the relationship between research in Information Retrieval and Information Seeking Behavior, 1979-2008. University of British Columbia. Ph.D. Thesis.

(7) Parmar, Arvind Singh, Sanghmitra A. Kumar, and Thushara Prakash. Bibliometric Analysis of Information Seeking Behavior Related Literature. Journal of Library and Information Science. 27(2)(2007). pp. 1-9.

(8) González-Teruel, Aurora, et al. (2015). Mapping recent information behavior research: an analysis of co-authorship and co-citation nettworks. Scientometrics, 103(2). pp. 687-705.

(9) Kim, E. The Trends in Information Behavior Research, 2000-2016: The Emergence of New Topical Areas. , 28 (2) (2017).

(10) Abubakar, Ahmed Bakeri, and Yahya Ibrahim Harande. A snapshot of information-seeking behavior literature in

health sciences: A bibliometric approach. Library Philosophy and Practice (e-journal). 368. (2010). Available at: https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1377&context=libphilprac. Accessed at; 2/3/2018.

(11) Harande, Y. I. A Bibliometrics Analysis of Literature on Information Seeking Behaviour in Health Sciences. International Islamic University Malaysia, 2012. Ph.D. Thesis.

(12) Li, Fan, et al. Mapping publication trends and identifying hot spots of research on internet health information seeking behavior: A quantitative and co-word biclustering analysis. Journal of medical Internet research. 17(3)(2015).

(13) Zainab, A. N., and Goi, S. S. Information needs and use of humanities researchers: a bibliometric analysis and review of literature. Kekal Abadi, 16(3)(1997). Pp. 1-15.

(١٤) كثيرة هي وجهات النظر ذات الصلة بتقسيم الدراسات الصادرة في هذا الموضوع إلى فئات أو محاور. انظر: حشمت قاسم. دراسات الإفادة من المعلومات؛ طبيعتها ومناهجها. مصدر سابق.

(١٥) عبدالرحمن فراج. سلوكيات التماس المعلومات في الدراسات العربية. مصدر سابق.

(١٦) أولى الدراسات العربية الصادرة في مجال الإفادة من المعلومات، هما رسالتان للدكتوراة أجيزتا في عام واحد هو ١٩٦٠م، أولاهما للدكتور أحمد أنور عمر عن الإفادة من المكتبات العامة في مصر وأجيزت من جامعة القاهرة تحت عنوان "الخدمة المكتبية العامة في الإقليم الجنوبي (مصر)، والأخرى للدكتور محمود الشنيطي وكانت عن الإفادة من المكتبات الأكاديمية وأجيزت من جامعة شيكاغو بالولايات المتحدة تحت عنوان " The university library and the scholar: a study of the recorded faculty use of a large university library

(١٧) كريمة بن رضوان، ووفاء بن جعفر. خدمات المستفيدين [ومدى تلبيتها لاحتياجاتهم] بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمجمع قسم علم المكتبات والإعلام الآلي. الجزائر: قسنطينة: جامعة منتوري، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، قسم علم المكتبات، ٢٠١٠/٢٠١١م ماجستير.

(١٨) جعفر عزوز. استخدام مصادر المعلومات المتاحة بمكتبة معهد علم المكتبات والتوثيق: دراسة ميدانية بمكتبة معهد علم المكتبات والتوثيق جامعة قسنطينة٢. قسنطينة: جامعة قسنطينة٢، ٢٠١٥م. ماجستير.

(١٩) آمال بوصفصاف. دور مكتبة [كلية] العلوم الاجتماعية والإنسانية في تكوين طلبة علم المكتبات [في ضوء أنماط إفادتهم منها] في ظل نظام (ل م د) [ليسانس؛ ماجستير؛ دكتوراة] بجامعة تبسة. الجزائر: جامعة العربي التبسي- تبسة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم العلوم الإنسانية، شعبة علم المكتبات، ٢٠١٦م. رسالة ماجستير.

(٢٠) ظافر عبدالقادر عبدالجبار. قياس استخدام طلبة قسم المكتبات لمكتبة المعهد الفني- المنصور. المجلة العربية للأرشيف والتوثيق والمعلومات. س٣، ع٦، ٥ (أكتوبر ١٩٩٩م). ص ص ٤٩-٥٧.

(٢١) هشام بن محمد سالم العطاس. واقع مراكز مصادر التعلم [وأنماط الإفادة منها] بمدارس المرحلة الابتدائية بمنطقة جازان التعليمية من وجهة نظر المعلمين وأمناء مراكز مصادر التعلم. مكة المكرمة: جامعة أم القرى، كلية التربية، ٢٠٠٨م. رسالة ماجستير.

(٢٢) تشو، هتنج. تنظيم المعلومات واسترجاعها في العصر الرقمي، ترجمة حشمت قاسم. ط١. القاهرة: المركز القومي للترجمة، ٢٠١٨. ٥٦٧ص.

(23) Wilson, T. D. Models in information behaviour research. *Journal of Documentation*. 55(3) (1999).pp. 249–270.

(24) Case, , D. O. and Lisa M. Given. (2016). *Looking for Information: A Survey of Research on Information Seeking, Needs, and Behavior*. 4th ed. Bingley, UK: Emerald Group Publishing. 528p.

(٢٥) عز الدين بو دربان. الوسائل التكنولوجية الحديثة وأثرها على سلوك المستفيدين والمكتبيين: دراسة ميدانية بالجزائر. المجلة العربية للمعلومات. مج٢١، ع٢ (٢٠٠٠م). ص ص ٩٩-١١٥.

(٢٦) رجاء الصليلي. مدى استخدام مصادر المعلومات من قبل القيادات الإدارية في المكتبات المركزية الجامعية اليمنية. صنعاء: جامعة صنعاء، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠١٤م. رسالة ماجستير.

(٢٧) هانم عبدالرحيم إبراهيم. سلوكيات البحث عن المعلومات لأمناء الخدمة المرجعية في المكتبات الأكاديمية في ضوء المباديءالتوجيهية الصادرة عن جمعية المراجع وخدمات المستفيدين. مجلة المكتبات والمعلومات والتوثيق في العالم العربي. الإصدار ٦ (٢٠١٧م).

(28) Hanem Abdelreheem. The propaganda Model and the information behavior of American and Arabic media's operators in covering the news related to Middle Eastern issues. *Journal of Faculty of Arts, Alexandria University*. (83) (2016).

(29) Hover, Paul L. Egyptian and American Internet-based cross-cultural information

seeking behavior part I: research instrument. *Webology*. 3(4) (2006).

(30) Wildemuth, B. M., & Case, D. O. Early information behavior research. *Bulletin of the Association for Information Science and Technology*, *36*(3) (2010). Pp. 35-38.

(31) Parmar, Arvind Singh, Sanghmitra A. Kumar, and Thushara Prakash. Bibliometric Analysis of Information Seeking Behavior Related Literature. *Journal of Library and Information Science*. 27(2) (2007). pp. 1-9.

(٣٢) جميلة بو نوار. الحاجة إلى المعلومات العلمية والتقنية من وجهة نظر أساتذة قسم علم المكتبات في جامعة تبسة. الجزائر: جامعة العربي التبسي- تبسة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم العلوم الإنسانية، شعبة علم المكتبات، ٢٠١٥/ ٢٠١٦م. رسالة ماجستير.

(٣٣) فوزية بو خملة. ممارسات البحث عن المعلومات والاتصال العلمي للباحثين في البيئة الرقمية: أساتذة معهد علم المكتبات والتوثيق بجامعة قسنطينة نموذجًا. المجلة المغاربية للتوثيق والمعلومات. ع ٢٦ (٢٠١٧م).

(٣٤) عبدالفتاح قسم السيد بشير. مدى إفادة أعضاء هيئة التدريس والباحثين في مجال المكتبات والمعلومات من مصادر المعلومات بالسودان. حولية المكتبات والمعلومات (السودان). ع١ (٢٠١٧م). ص ص ١-٣٣.

(٣٥) أمل بنت خلفان الراشدي، وهلال بن ناصر البوسعيدي. تطوير مكتبة رقمية لقسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس وفق احتياجات المستفيدين. في: المؤتمر الثالث والعشرين لجمعية المكتبات المتخصصة - فرع الخليج العربي. البحرين: الجمعية، ٢٠١٧م.

(36) Hamade, Samir N., and Saud Al-Yousef. The use of information resources by LIS graduate students in Kuwait. *Library Review*. 59(5) (2010). pp. 360-369.

(٣٧) أمل بنت خلفان الراشدي، وهلال بن ناصر البوسعيدي. مصدر سابق.

(٣٨) تهاني عمر عبدالعزيز. الإنتاج الفكري العربي في مقابل الإنتاج الفكري الأمريكي في مجال المكتبات والمعلومات: دراسة مقارنة للاهتمامات التخصصية وأنماط الاستشهاد المرجعي في عينة من الدوريات. القاهرة: دار غريب، ٢٠٠٧م. ١٥١ص.

(٣٩) عبدالكريم بن عبدالرحمن الزيد. تحليل الاستشهادات المرجعية لمقالات الدوريات العربية في مجال المكتبات والمعلومات للفترة ما بين ١٤٠٨-١٤١٣هـ. الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ١٩٩٦م. ١٩٨ص. رسالة دكتوراة.

(٤٠) منى محمود عبدالهادي. الاستشهادات المرجعية في دوريات المكتبات والمعلومات الجارية في مصر:

دراسة تحليلية مقارنة. القاهرة: جامعة القاهرة، قسم المكتبات والوثائق والمعلومات، ٢٠١٠م. رسالة ماجستير.

(٤١) فيصل عبدالله حداد. الدراسات والاستشهادات المرجعية في مجلة عالم الكتب السعودية: دراسة ببليومترية. جدة: جامعة الملك عبدالعزيز، ١٩٩٢م. رسالة ماجستير.

(٤٢) يوسف قنديل. الاستشهادات المرجعية في مجلة رسالة المكتبة. رسالة المكتبة. مج٢٩، ع٣ (سبتمبر ١٩٩٤م). ص ص ٢٣-٣٧.

(٤٣) سمير نجم حمادة. أنماط الاستشهاد المرجعي عند الباحثين العرب في علوم المكتبات والمعلومات دراسة تحليلية لمجلة "مكتبة الإدارة" ١٣٩٨-١٤٠٨هـ. عالم الكتب. مج١٣، ع٤ (يوليو ١٩٩٢م). ص ص ٣٦٦-٣٨٠.

(٤٤) هشام بن عبدالله عباس. خصائص الاستشهادات المرجعية للباحثين في علم المكتبات والمعلومات مع دراسة تحليلية لمجلة مكتبة الادارة بمعهد الادارة العامة بالرياض. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، ١٩٩٢م. ١١١ص.

(٤٥) نبيلة خليفة جمعة. الاستشهادات المرجعية في أطروحات المكتبات والمعلومات بجامعة القاهرة ١٩٩٠-١٩٩٤م. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. مج٤، ع٧ (يناير ١٩٩٧م). ص ص ١١-٢٢.

(٤٦) أحمد رجب شاهين. مصادر المعلومات المستشهد بها في أطروحات المكتبات والمعلومات بجامعة طنطا: دراسة وصفية تحليلية لإشاراتها الوراقية، مع عرض لأهم المزاوجة والمصاحبة الوراقية. دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات. مج١٦، ع٣، ٢ (مايو ٢٠١١م). ص ص ٧-٥٢.

(٤٧) عبدالحميد عبده أبو خرص. تحليل الاستشهادات المرجعية في الرسائل الجامعية بقسم الوثائق والمكتبات بكلية اللغة العربية بأسيوط. الفهرست. س١١، ع٤٢ (أبريل ٢٠١٣م). ص ص ٥٥-٧٦.

(٤٨) عائشة سليم الذبياني. تحليل الاستشهادات المرجعية الواردة في رسائل الماجستير في علم المكتبات والمعلومات المجازة من جامعات المملكة العربية السعودية. جدة: جامعة الملك عبدالعزيز، ١٩٩٣م. ١١٥ص. رسالة ماجستير.

(٤٩) مؤيد بن سليمان الحميضي. تحليل الاستشهادات المرجعية في رسائل الماجستير المجازة من الجامعات السعودية في مجال المكتبات والمعلومات من عام ١٤١٠ إلى عام ١٤١٥هـ. الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ٢٠٠٧م. رسالة ماجستير.

(٥٠) مؤيد بن سليمان الحميضي. تحليل الاستشهادات المرجعية في رسائل الماجستير المجازة من الجامعات السعودية في مجال المكتبات والمعلومات من عام ١٤١٠ إلى عام ١٤١٥هـ. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، ٢٠٠٨م. ٢٣٠ص.

(٥١) إسلام بابكر الشافعي. تحليل الاستشهادات المرجعية في أطروحات المكتبات والمعلومات

المجازة بالجامعات السودانية (الماجستير والدكتوراة) في الفترة الزمنية ١٩٩٧-٢٠٠٤م: دراسة ببليومترية. الخرطوم: جامعة النيلين، ٢٠٠٦م. ٣٧١ص. رسالة دكتوراة.

(٥٢) إسلام بابكر الشافعي. تحليل الاستشهادات المرجعية في أطروحات المكتبات والمعلومات المجازة بالجامعات السودانية. مجلة أبحاث ودراسات التدريب والمعلومات. ع٢ (يوليو ٢٠٠٨م). ص ص ٧٠-١٣٨.

(٥٣) عبدالقادر محسن، وضحى محمود. تحليل الإشارات الببليوجرافية لرسائل الماجستير التي أجازها قسم المكتبات والمعلومات في كلية الآداب/ الجامعة المستنصرية ١٩٨٨-١٩٩١م. المجلة العراقية للمكتبات والمعلومات. مج٢، ع١ (١٩٩٢م). ص ص ٧١-٩٠.

(٥٤) أحمد ماهرخفاجة. أدوات الاتصال غير الرسمي المتاحة للباحثين المصريين في مجال المكتبات والمعلومات على شبكة الويب ومدى الإفادة منها : دراسة ميدانية. شبين الكوم: جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠١٠م. رسالة ماجستير.

(55) Chaudhry, A., S. Rehman, and L. Sughair. Using Personal Information Managment to Strengthen Information Literacy at work. *International Journal for e-Learning Security (IJeLS)* 5(1) (2015). Pp. 421-428.

(٥٦) رشا معوض مصطفى. الاستشهاد بالكتب الأجنبية في الإنتاج الفكري العربي في المكتبات والمعلومات ومدى توفيرها للمستفيدين : دراسة تحليلية. شبين الكوم: جامعة المنوفية، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠١٥م. رسالة ماجستير.

(٥٧) دعاء جلال محمد أحمد. إفادة الباحثين من أعمال المؤتمرات وتقارير البحوث في مجال المكتبات والمعلومات. الإسكندرية: جامعة الإسكندرية، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠١٠م. رسالة ماجستير.

(٥٨) حسناء بوفليغة، نعيمة سوايح. مذكرات التخرج ومدى اعتمادها في الدراسة والبحث كاستشهادات مرجعية: دراسة بيبليومترية لمذكرات الليسانس (٢٠٠٠-٢٠٠٩م) والماستر ٢٠١٠م لقسم علم المكتبات قسنطينة. قسنطينة: جامعة قسنطينة٢ عبدالحميد مهري، ٢٠١١م. رسالة ماجستير.

(٥٩) منى عبدالحسن جواد. استخدام الدوريات في الرسائل الجامعية لقسم المعلومات والمكتبات: دراسة تحليلية. مجلة كلية التربية ـ جامعة المستنصرية. ع٢ (٢٠٠٩م). ص ص ٩٩٦-١٠١٨.

(٦٠) مروة محمد عبدالباقي سراج. استخدام الدوريات في أطروحات المكتبات والمعلومات المجازة بالجامعات السودانية في الفترة من (١٩٩٧ م - ٢٠٠٩م): دراسة ببليومترية. الخرطوم: جامعة أم درمان الإسلامية، ٢٠١٣م. رسالة دكتوراة.

(٦١) إسراء حمدي، وفاطمة ممدوح، وهدير محمد. الدوريات العلمية مصدرًا للبحث العلمي في المكتبات والمعلومات. مكتبات نت. مج١٣، ع١ (يناير ٢٠١٢م). ص ص ٢٨-٣٩.

(٦٢) زينب حسن أبو الخير، وإبراهيم حسن أبو الخير. الدوريات الأكثر تأثيرًا في مجال المكتبات والمعلومات في العالم العربي: دراسة تحليلية. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات. مج٢، ع٤ (أكتوبر ٢٠١٥م). ص ص ١١١-١٣١.

(٦٣) المصدر السابق.

(64) Case, D. O. (2014). Sixty years of measuring the use of information and its sources: from consultation to application. In: *Libraries in the Digital Age (LIDA) Proceedings*. 13. Available at: http://ozk.unizd.hr/proceedings/index.php/lida/article/viewFile/174/220. Accessed at 21/12/2017.

(65) Li, Fan, et al. (2015). Mapping publication trends and identifying hot spots of research on internet health information seeking behavior: A quantitative and co-word biclustering analysis. *Journal of medical Internet research*. 17(3).

(66) Rehman, Sajjad Ur, and Luluwa Ahmad Al-Obaidali. Internet use and capabilities of library and information professionals at the Kuwait University Libraries: results of a survey. *Program*. 34 (2) (2000). Pp. 177-186.

(٦٧) محمد صلاح الدين مضوي. استخدام وإدراك أمناء المكتبات لمصادر الإنترنت ودورها في خدمات المكتبات: دراسة تحليلية وسط أمناء المكتبات السودانيين. الخرطوم: جامعة الخرطوم، ٢٠٠٣م. رسالة دكتوراة.

(٦٨) عبدالرحمن بن عبيد القرني. استخدامات شبكة الإنترنت من قبل العاملين في مكتبتي جامعة الملك عبدالعزيز وجامعة أم القرى. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. مج١٢، ع٢٤ (يوليو ٢٠٠٥م). ص ص ١٥٣-١٨٠.

(٦٩) أسامة حامد علي. استخدام اختصاصيي المكتبات لشبكة الإنترنت بمكتبات الجامعات المصرية: دراسة ميدانية. مجلة كلية الآداب. جامعة بنها. ع١٤ (يناير ٢٠٠٦م)، ص ص ١٦٩١-١٧٣٨.

(٧٠) محمد إبراهيم حسن، وإبراهيم حسن أبو الخير. اتجاهات أخصائيي المكتبات العاملين بالجامعات المصرية نحو الإنترنت: دراسة ميدانية. مجلة اتحاد الجامعات العربية. ع٤٦ (٢٠٠٦م). ص ص ٥-٤٨.

(٧١) عبدالواحد بن أحمد البلوشي. جدوى استخدام الإنترنت في مراكز مصادر التعلم من وجهة نظر العاملين بها. مسقط: جامعة السلطان قابوس، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠٠٧م. رسالة ماجستير.

(٧٢) نايفة بنت عيد آل سليم. واقع استخدام الإنترنت في التنمية المهنية لأخصائيي المكتبات والمعلومات بمكتبات جامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. مج١٦، ع٣٤ (٢٠١٠م). ص ص ١٩٧-٢٦٥.

(٧٣) جمال الدين محمد الأمين. اتجاهات اختصاصيي المكتبات والمعلومات بالجامعات السودانية بولاية الخرطوم نحو استخدام الإنترنت: دراسة ميدانية. أم درمان: جامعة أم درمان الإسلامية، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠١١م. رسالة دكتوراة.

(٧٤) إيمان سحتوت. واقع استخدام الانترنت في مكتبات الجامعات الأردنية الحكومية من وجهة نظر العاملين والمستفيدين. اليرموك: جامعة اليرموك، ٢٠٠١م. رسالة ماجستير.

(٧٥) منصور بن عبدالله الزامل. انطباع أعضاء هيئة التدريس في تخصص المكتبات والمعلومات عن الخدمات المكتبية المقدمة عبر الإنترنت [لأغراض التعليم]. دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات. مج٩، ع٣ (٢٠٠٤م). ص ص ١٧٥-١٨١. وهي مراجعة الباحث لرسالته للدكتوراة وبياناتها: Alzamil, Mansour A. *Perceptions of internet use as academic library services' delivery medium for web-based courses.* The Florida State University, 2002.

(٧٦) فاطمة الزهراء يعيش. أثر استخدام شبكة الإنترنت مع الكتاب المطبوع عند طلبة الدراسات العليا (ماجستير- دكتوراة) بتخصص علم المكتبات والتوثيق وعلم الاجتماع بجامعة الجزائر٢. الجزائر: جامعة الجزائر٢، ٢٠١٢م. رسالة ماجستير

(٧٧) عاطف يوسف عودة. واقع استخدام طلبة علم المكتبات والمعلومات لمواقع المكتبات الأكاديمية على الإنترنت. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات. ع٣٦ (٢٠١٥م). ص ص ٣٥٣-٣٨٤.

(٧٨) مروان علي عبدالله مدهر. أثر مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة على شبكة الإنترنت على الباحثين العرب في مجال المكتبات والمعلومات: دراسة للاستشهادات المرجعية. جدة: جامعة الملك عبدالعزيز، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠٠٤م. رسالة ماجستير.

(٧٩) مروان علي عبدالله مدهر. أثر مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة على شبكة الإنترنت على الباحثين العرب في مجال المكتبات والمعلومات: دراسة للاستشهادات المرجعية. المجلة العربية للعلوم والمعلومات، س١٨، ع٣ (يونيو ٢٠٠٤م). ص ص ٣٧-٦٦.

(٨٠) يسرية زايد. المصادر الإلكترونية المتاحة عن بعد في الاستشهادات المرجعية: دراسة تحليلية للأطروحات المجازة من قسم المكتبات والوثائق والمعلومات بآداب القاهرة ١٩٩٨ ـ ٢٠٠٣م. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. مج١٢، ع٢٤ (٢٠٠٥م). ص ص ١٣-٦٤.

(٨١) محمود عبد الستار خليفة. استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية في مجال المكتبات والمعلومات دراسة تحليلية للاستشهادات المرجعية بمصادر الإنترنت في مقالات الدوريات العربية. العربية 3000. س٥، ع٣ (٢٠٠٥م). ص ص ١١-١٢٩.

(٨٢) سهير عبدالباسط عيد. إفادة الباحثين العرب من مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة من خلال الانترنت : دراسة تحليلية للاستشهادات المرجعية في مقالات دوريات المكتبات والمعلومات خلال الفترة من ١٩٩٩م إلى ٢٠٠٥م. . العربية 3000. س٧، ع١ (٢٠٠٥م). ص ص ٤٩-٩٢.

(٨٣) محمد عبد الله بدر العتيبي. مدى اعتماد الأطروحات التي أجيزت في الجامعات السعودية في مجال المكتبات والمعلومات على المصادر الإلكترونية: دراسة تحليلية للاستشهادات. الإسكندرية: جامعة الإسكندرية، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠١١م. رسالة ماجستير.

(٨٤) محسن صالح محمد. الاستشهادات المرجعية لمصادر الإنترنت في الرسائل الجامعية المجازة من الجامعات الليبية في علم المكتبات والمعلومات: دراسة تحليلية. طرابلس، ليبيا: جامعة طرابلس، قسم علم المكتبات والمعلومات، ٢٠١٢م. رسالة ماجستير.

(٨٥) مريم قويسم. الاستشهادات المرجعية لمصادر المعلومات الإلكترونية لرسائل الماجستير والدكتوراة المودعة بمكتبة معهد علم المكتبات والتوثيق: دراسة ببليومترية تحليلية. قسنطينة: جامعة قسنطينة ٢ عبدالحميد مهري، معهد علم المكتبات والتوثيق، ٢٠١٣م. رسالة ماجستير.

(٨٦) سليمة بوغمبوز. استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من طرف طلبة الدراسات العليا: دراسة تحليلية لرسائل الدكتوراة بمعهد علم المكتبات والتوثيق بجامعة عبدالحميد مهري - قسنطينة ٢. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية (جامعة عبد الحميد مهري- قسنطينة٢). ع (٢٠١٧م). ص ص ٣٥-٥٦.

(87) Hossam Eldin Mohamed Refaat Abouserie. Use Of Networked Information Sources And Services By Information And Library Science Faculty In Teaching: A Case Study Performed At The School Of Information And Library Science At The University of North Carolina. *Arab Journal of Library and Information Science*. 25 (4) (2005). Pp. 4-36.

(٨٨) مسفرة بنت دخيل الله الخثعمي. مدى استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية: دراسة حالة لأعضاء هيئة التدريس بكلية علوم الحاسب والمعلومات في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بمدينة الرياض . مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج١٦، ع١ (ديسمبر ٢٠٠٩م). ص ص ١١٣-١٣٠.

(٨٩) منيرة محمد مظهر لطفي. أنماط إفادة الباحثين العرب في مجال المكتبات والمعلومات من المصادر الإلكترونية للمعلومات. القاهرة: جامعة القاهرة، قسم المكتبات والوثائق والمعلومات، ٢٠٠٩م. رسالة ماجستير.

(٩٠) هشام مصطفى سنوسي. تأثير القراءة في البيئة الرقمية على المردود البيداغوجي: دراسة ميدانية لطلبة السنة أولى ماستر معهد علم المكتبات والتوثيق جامعة قسنطينة٢. قسنطينة: جامعة قسنطينة ٢ عبدالحميد مهري، معهد علم المكتبات والتوثيق، ٢٠١٥م. ٨٦ص. رسالة ماجستير.

(٩١) هناء عبدالحكيم. المواقع العربية في مجال المعلومات والمكتبات على الإنترنت: مستوى الجودة ومجالات الإفادة. المجلة العراقية لتكنولوجيا المعلومات. مج٤، ع٢ (٢٠١٢م). ص ص ١-٢٣.

(٩٢) أماني رمضان طه محمد. المحتوى العربي في مجال المكتبات والمعلومات: دراسة ويبومترية. القاهرة: جامعة القاهرة. كلية الآداب. قسم المكتبات والوثائق والمعلومات، ٢٠١٥م. رسالة دكتوراة.

(٩٣) داليا عبدالستار الحلوجي. مدى الإفادة من مقالات الدوريات الإلكترونية المتاحة في قواعد بيانات المجلس الأعلى للجامعات في تخصص المكتبات والمعلومات: دراسة تحليلية للاستشهادات المرجعية في الرسائل الجامعية. الفهرست. س٣٩، ع٣١ (يوليو ٢٠١٠م). ص ص ٩-٨١.

(٩٤) ريهام عاصم غنيم. الروابط الفائقة لمقالات الدوريات المتاحة على الإنترنت في مجال المكتبات والمعلومات: دراسة تحليلية لقياسات الشبكة العنكبوتية. شبين الكوم: جامعة المنوفية، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠٠٩م. رسالة دكتوراة.

(٩٥) سمية يونس الخفاف. أساليب استخدام الدوريات الإلكترونية العربية في مجال المعلومات والمكتبات "من وجهة نظر المستفيدين". آداب الرافدين. ع٥٩ (٢٠١١م). ص ص ٦٦٧-٦٩٧.

(٩٦) عبدالرحمن فراج، ومحمود خليفة. نحو حو منهج لتقييم الدوريات التخصصية العربية: تحليل سجلات الوقائع الإلكترونية نموذجًا مع دراسة تطبيقية لمجلة Cybrarians Journal. بحوث في علم المكتبات والمعلومات. ع١٨ (٢٠١٧م). ص ص ١٥١-١٧٦.

(97) Jamali, Hamid R. ; Nicholas, David and Huntington, Paul. The use and users of scholarly e-journals: a review of log analysis studies. *Aslib Proceedings*. 57(6) (2005). pp. 554 – 571.

(٩٨) مسفرة بنت دخيل الله الخثعمي. توظيف تطبيقات الويب 2.0 في مؤسسات المعلومات و التحديات التي يمكن أن تحول دون الاستفادة منها: دراسة استطلاعية. في: أعمال المؤتمر العشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات.ج١. الرباط: الاتحاد، ٢٠٠٩م. ص ص ٢٣٣-٢٥٤.

(٩٩) هدى بنت سالم العيسائي، و بشرى بنت سيف الحضرمي. واقع استخدام تطبيقات الويب 2.0 من قبل أخصائيي المعلومات بالمكتبات الأكاديمية بجامعة السلطان قابوس. في: أعمال المؤتمر العشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات ج١. الرباط: الاتحاد، ٢٠٠٩م. ص ص ٢٥٥-٢٧٩.

(١٠٠) متولي محمود النقيب. العوامل والمعوقات المؤثرة في استخدام إخصائيي المكتبات الأكاديمية بمصر لتقنيات الويب ٢،٠: دراسة وصفية تحليلية. مجلة المكتبات والمعلومات العربية. س٣٢، ع١ (٢٠١٢م). ص ص ٥-٧٦.

(١٠١) بن زكة وسام. الجيل الثانى لاختصاصى المعلومات : الخصائص والكفاءات: واقع استخدام تطبيقات الويب ٢،٠ من قبل أختصاصيي المعلومات بالمكتبات الجامعية الجزائرية. مجلة دراسات وأبحاث (جامعة الجلفة - الجزائر). ع١٤ (٢٠١٤م). ص ص ٣٨-٥٥.

(102) AlKindi, Salim Said, Mohammed Nasser Al-Suqri, and Abdullah Hamood Zaher Al-Sarmi. The Use of Online Tools by Information Professionals in Medical Libraries in Oman. *Developing Country Studies* . 4(26) (2014).

(١٠٣) شيماء السيد عبد الحفيظ بكر. إفادة أمناء المكتبات بالإسكندرية من المدونات المتخصصة في المكتبات والمعلومات: دراسة تحليلية تقويمية. الإسكندرية: جامعة الإسكندرية، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠١٤م. رسالة ماجستير.

(١٠٤) مها أحمد إبراهيم، والجوهرة العبدالجبار. استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في مجال المكتبات والمعلومات للمدونات الالكترونية المتاحة على الويب. مجلة كلية الآداب جامعة بنى سويف. ع٢٥ (سبتمبر ٢٠١٢م). ص ص ٢١٧-٢٧٠.

(١٠٥) رحيب عثمان عبدالرحيم جميل. واقع استخدام تطبيقات الويب ٢،٠ في السودان : دراسة تطبيقية على أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات السودانية. أم درمان: جامعة أم درمان الإسلامية، ٢٠١٧م. رسالة دكتوراه.

(١٠٦) موسى نصير. انعكاسات الويب ٢،٠ على الاتصال العلمي وتبادل المعرفة بين الباحثين : دراسة ميدانية مع أساتذة علم المكتبات والتوثيق جامعة قسنطينة ٢ نموذجًا. قسنطينة: جامعة قسنطينة ٢ عبدالحميد مهري، معهد علم المكتبات والتوثيق، ٢٠١٤م. رسالة ماجستير.

(١٠٧) أسماء تومي. المدونات الإلكترونية واستخدامها في العملية التعليمية: دراسة ميدانية مع أساتذة معهد علم المكتبات والتوثيق جامعة قسنطينة ٢. قسنطينة: جامعة قسنطينة ٢ عبدالحميد مهري، معهد علم المكتبات والتوثيق، ٢٠١٤م. ٨٨ص. رسالة ماجستير.

(١٠٨) هدى بنت سالم العيسائي. المدونات الإلكترونية: سلبياتها وإيجابياتها من وجهة نظر طلبة قسم

دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس. في: المؤتمر التاسع عشر لجمعية المكتبات المتخصصة - فرع الخليج العربي. أبو ظبي: الجمعية، ٢٠١٣م. ص ص ٣٧٠-٤١١.

(١٠٩) حسين مساك. استخدام الطلبة الجامعيين للويب ٢٠٠ وتطبيقاته :دراسة ميدانية لدى طلبة معهد علم المكتبات والتوثيق جامعة قسنطينة٢. قسنطينة: جامعة قسنطينة ٢ عبدالحميد مهري، معهد علم المكتبات والتوثيق، ٢٠١٥م. ٩٩ص. رسالة ماجستير.

(١١٠) باديس سعيداني. استخدام المدونات التعليمية من طرف الطلبة شعبة علم المكتبات :دراسة ميدانية بجامعة محمد خيضر. قسنطينة: جامعة قسنطينة ٢ عبدالحميد مهري، معهد علم المكتبات والتوثيق، ٢٠١٥م. ٨٨ص. رسالة ماجستير.

(111) Al-Daihani, Sultan. Exploring the use of social software by master of library and information science students. *Library Review*. 59(2). Pp. 117-131.

(١١٢) سارة حامد محمود. إفادة الباحثين في مجال المكتبات والمعلومات من المدونات المتخصصة: دراسة ميدانية. بنها: جامعة بنها.كلية الآداب .قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. رسالة ماجستير.

(١١٣) هبة فتحي دنيا. استخدام خدمة تحليلات جوجل Google Analytics في المدونات العربية المتخصصة في مجال المكتبات والمعلومات : دراسة تحليلية. في: في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ٣٢ص.

(١١٤) عبدالرحمن فراج. المدونات الإلكترونية Blogs ، مع إشارة خاصة إلى مدونات المكتبات والمكتبيين .المعلوماتية.ع١٤ (يونية ٢٠٠٦م). ص ص ٩-١٥ .

(١١٥) دينا عادل حسين علي السيد. أنماط الإفادة من مصادر الوصول الحر لدى الباحثين المصربين في مجال المكتبات والمعلومات. بني سويف: جامعة بنى سويف، قسم المكتبات والوثائق، ٢٠١٢م. ٢٦٢ص. رسالة ماجستير.

(١١٦) داليا عبدالستار الحلوجي. إفادة الباحثين في كلية الآداب جامعة القاهرة من مصادر الوصول الحر من خلال استشهاداتهم المرجعية. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. مج٢١، ع٤١ (٢٠١٤م). ص ص ١٢٣-١٧٥.

(١١٧) نادية سعد مرسي. مدى كفاية المصادر الوصول الحر في مقابل قواعد البيانات العالمية من وجهة نظر الباحثين في مجال المكتبات والمعلومات : دراسة تطبيقية. مجلة المكتبات والمعلومات العربية. س٣٧، ع١ (يناير ٢٠١٧م).

(118) Mansour, Essam. Use of smartphone apps among library and information science

students at South Valley University, Egypt. *The Electronic Library*. 34(3) (2016). pp. 371-404.

(١١٩) يارة ماهر محمد قناوي. قياس مدى تفاعل طلاب قسم المكتبات والمعلومات بجامعة المنيا مع تطبيقات الهواتف الذكية في الحصول على مصادر المعلومات الرقمية: دراسة تقييمية. المجلة المصرية لعلوم المعلومات. مج٤، ع٢ (أكتوبر ٢٠١٧م).

(١٢٠) محمد ناصر الصقري، ووليد البادي، وليلى بنت سيف المعمري. واقع توظيف تطبيقات التخزين السحابي من قبل طلبة قسم دراسات المعلومات بكلية الآداب والعلوم الاجتماعية في جامعة السلطان قابوس: دراسة استطلاعية. في: المؤتمر الحادي والعشرين لجمعية المكتبات المتخصصة ـ فرع الخليج العربي، ٢٠١٥م. أبوظبي: الجمعية، ٢٠١٥م.

(١٢١) حنان ناصر الصقية. واقع استخدام خدمات الحوسبة السحابية وتطبيقاتها في المكتبات العامة [من وجهة نظر اختصاصيي تلك المكتبات] :دراسة حالة على مكتبة الملك عبدالعزيز العامة. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج٢٣، ع١ (٢٠١٧م). ٣٤٣-٣٦٧.

(١٢٢) عبدالرحمن فراج. مستقبل وسائل التواصل الاجتماعي. أحوال المعرفة. ع٨٣ (يوليو ٢٠١٦م). ص ص ٦٨-٧١.

(123) Saleem, Maysoon, Anne Aly, and Paul Genoni. Use of social media by academic librarians in Iraq. *New Library World*. 116 (11/12) (2015).pp. 781-795.

(١٢٤) أسامة سلامة أحمد. أساسيات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في المكتبات العربية. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ٢٣ص.

(١٢٥) زهير عادل عودة التميمي. توظيف شبكات التواصل الاجتماعى في مجال المكتبات [من قبل اختصاصيي تلك المكتبات] :مكتبة ودار مخطوطات العتبة العباسية المقدسة أنموذجًا. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ١٧ص.

(١٢٦) كمال عميرة. شبكات التواصل الاجتماعى ودورها في الإفادة المهنية بين اختصاصيي المكتبات والمعلومات بالجامعة الجزائرية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعات قسنطينة - الجزائر. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ١٥ص.

(١٢٧) نجوى حسيان. استخدامات اختصاصيي المكتبات الجامعية الجزائرية لمواقع التواصل الاجتماعى: دراسة ميدانية بالمكتبات الجامعية لولاية بومرداس.

في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ١٧ص.

(128) Elgllab, Mohammed Fathy Mahmoud. Use of Facebook by Deanships of Library Affairs: Perspectives of Library Staff at the Universities in Saudi Arabia. *Journal of the Faculty of Arts – King Saud University*. 28(2) (2016). Pp. 1-14.

(١٢٩) شيماء رايس، وبو شارب لزهر. التواجد الشبكي للمكتبات العربية داخل منصات التواصل الاجتماعى [وبعض أنماط الإفادة منها] : دراسة تحليلية لمنصات [صح: منصة] Facebook . في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ١٦ص.

(١٣٠) نصر الدين حسن جمعة. مدى تأثير شبكات الاتصال الاجتماعي على العاملين والمستفيدين من مراكز المعلومات : دراسة حالة مركز التوثيق والمعلومات - المركز القومى للبحوث. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ١٦ص.

(١٣١) فيصل بن عبدالعزيز التميمي. تأثير وسائل التواصل الاجتماعي في خدمات المكتبات ومراكز المعلومات :تجربة مكتبة الملك فهد الوطنية. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج٢٢، ع٢ (٢٠١٦م). ص ص ٥-٣٥.

(١٣٢) ربحي مصطفى عليان. واقع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في مجال الخدمات الفنية والعامة للمكتبات ومراكز المعلومات من وجهة نظر أعضاء جمعية المكتبات والمعلومات الأردنية والمشكلات التى تواجههم من وجهة نظرهم. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ١٦ص.

(١٣٣) سيد علي محمد سيد علي حمزة، و مها محمد عقيل سيد علي. أثر توجه [اختصاصيي] المكتبات الجامعية لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي على جودة الخدمات المكتبية: دراسة ميدانية في المكتبات الجامعية بدولة الكويت. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ١٦ص.

(١٣٤) عفاف محمد الحسن إبراهيم. توظيف المكتبات الجامعية السودانية لشبكات التواصل الاجتماعى في خدماتها [من قبل اختصاصيي المكتبات] :دراسة تطبيقية على الجامعات الحكومية وغير الحكومية بولاية الخرطوم. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ٤١ص.

(١٣٥) نادية بن يحي، وشيماء رايس. شبكة التواصل الاجتماعى [والإفادة منها من قبل اختصاصيي المكتبات] وتأثيرها على جودة الخدمات المكتبية الجامعية: دراسة ميدانية بجامعة باجى مختار عنابة. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م.

(١٣٦) ياسر نبوي محمود، وجاسم محمد جرجيس. خدمات المعلومات في المكتبات الأكاديمية الإماراتية المقدمة [من قبل اختصاصيي تلك المكتبات] من خلال مواقع التواصل الاجتماعي مع إشارة خاصة إلى الفيسبوك. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ٢٧ص.

(١٣٧) حسام الدين عوض الله أحمد القدال. استخدام شبكات التواصل الاجتماعي [من قبل اختصاصيي المكتبات الجامعية بالسودان] لتسويق خدمات المعلومات. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ٢٢ص.

(١٣٨) لبابة الموسوي. أثر شبكات التواصل الاجتماعي على تسويق خدمات المكتبة الوطنية بمركز عيسى الثقافي. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م.

(١٣٩) محمد بن علي موسى خبراني. دور وسائل التواصل الاجتماعى في تسويق خدمات المعلومات في مكتبة جامعة الملك عبدالعزيز [من قبل اختصاصيي المكتبة]. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ٣٠ص.

(١٤٠) إلهام عمر أحمد محمد، ومصعب محمد حسن خليفة. توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في إعداد وتدريب اختصاصي المكتبات والمعلومات بالمكتبة الوطنية السودانية. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ١٦ص.

(١٤١) أمنية خير توفيق. توظيف شبكات التواصل الاجتماعى في إعداد وتدريب أخصائيي المكتبات والمعلومات بمكتبات جامعة الإسكندرية : دراسة مسحية. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ٢٨ص.

(١٤٢) فردوس عمر عثمان عبدالرحمن. توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير قدرات إختصاصي المكتبات والمعلومات لنقل المعرفة في الحاضر والمستقبل - السودان. في: المؤتمر الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ١٧ص.

الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ٢١ص.

(١٤٣) ناجية قموح، وخديجة بو خالفة، وفطيمة الشيخ. تأثير شبكات التواصل [وأنماط ودوافع الإفادة منها] على التكوين المستمر لاخصائيي المعلومات بالمكتبات الجامعية : دراسة ميدانية بمكتبة المدرسة العليا للأساتذة جامعة قسنطينة ٣ . في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ١٧ص.

(١٤٤) تغريد أبو الحسن راضي أبو طالب. مدى إفادة المصريين العاملين بقطاع المكتبات والمعلومات من شبكة Linkedln كنموذج لشبكات التواصل المهني : دراسة ميدانية. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات. مج٤، ع٢ (٢٠١٧م). ص ص ٧٥-١٣٤.

(١٤٥) هشام جواد كاظم. الشبكات الاجتماعية على الإنترنت ودورها في عملية الاتصال العلمي غير الرسمي في مجال علم المعلومات والمكتبات [بالتركيز على اختصاصيي هذا المجال]. العراق: الجامعة المستنصرية، قسم المعلومات والمكتبات، ٢٠١٥م. رسالة ماجستير.

(146) Mansour, Essam AH. The use of social networking sites (SNSs) by the faculty members of the School of Library & Information Science, PAAET, Kuwait. *The Electronic Library*..33(3). Pp. (2015). pp. 524-546.

(١٤٧) خلود على عريبي الشاطي. شبكات التواصل الاجتماعى وتأثيرها على الأنشطة البحثية في المؤسسات الأكاديمية : [دراسة تطبيقية على أساتذة قسم المعلومات والمكتبات بالجامعة المستنصرية بالعراق]. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ٢٧ص.

(١٤٨) خالد بن سليمان معتوق. استخدام تطبيقات وشبكات التواصل الاجتماعي أداة للتواصل التعليمي في تدريس علوم المكتبات والمعلومات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية : دراسة تحليلية. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج٢٣، ع١ (مارس ٢٠١٧م). ص ص ٢٠١-٢٥٣.

(١٤٩) منيرة محمد مظهر لطفي. استخدام وسائل التواصل الاجتماعى لزيادة التفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في أقسام المكتبات : دراسة حالة على قسم المكتبات والوثائق وتقنية المعلومات بكلية الآداب جامعة القاهرة. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ٢٦ص.

(١٥٠) لمى فاخر، وفضل جميل كليب. مدى مساهمة مواقع التواصل الاجتماعي في تحقيق الدوافع المهنية والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس وطلبة أقسام علم المكتبات والمعلومات في الجامعات الأردنية. مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية. مج١٧، ع٢ (٢٠١٧م). ص ص ٥٢٣-٥٣٨.

(١٥١) أماني جمال مجاهد. التواصل العلمي والاجتماعي بين طالبات قسم علم المعلومات بجامعة أم القرى في مادتي نظم استرجاع المعلومات والتكشيف والاستخلاص عبر شبكة من شبكات التواصل الاجتماعي "الفيسبوك". المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات. مج١، ع١ (٢٠١٤م). ص ص ١١٩-١٤٤.

(١٥٢) عبدالرازق مصطفى يونس. واقع استخدام طلبة تخصص المكتبات والمعلومات بالجامعات الأردنية لمواقع التواصل الاجتماعى وخدمات المعلومات المطلوبة لتلبية احتياجاتهم العلمية والاجتماعية : دراسة استطلاعية. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ٢٨ص.

(١٥٣) علوية بنت علوي آل حفيظ. واقع استخدام طلبة قسم المكتبات والمعلومات [بجامعة السلطان قابوس] للموقع الاجتماعي فيسبوك. في: المؤتمر الثامن عشر لجمعية المكتبات المتخصصة -فرع الخليج العربي. البحرين: الجمعية، ٢٠١٢م.

(١٥٤) صلاح الدين محمد صديق الأمين. دور الفيسبوك والواتساب في تنمية القدرات والمهارات العلمية لطلاب المكتبات والمعلومات بالجامعات السودانية. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ٢٣ص.

(١٥٥) عصام عبيد. دور الشبكات الاجتماعية في دعم المقررات الجامعة من وجهة نظر الطلاب وطالبات كلية علوم الحاسب الآلي والمعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. في: مؤتمر المحتوى الرقمي العربي في الإنترنت: التحديات والطموحات بالرياض (٥- ١٠ أكتوبر ٢٠١١م). مج٢. الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ٢٠١١م. ص٨١٥- ٨٥١.

(١٥٦) خالد بن سليمان معتوق. اتجاهات استخدام طلاب قسم علم المعلومات بجامعة أم القرى لمواقع التواصل الاجتماعي: دراسة تحليلية. أعلم. ع١٢ (أبريل ٢٠١٣م). ص ص ١٦٢-١٩٤.

(١٥٧) الجوهرة العبدالجبار. اتجاه طالبات قسم المكتبات والمعلومات بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعى للأغراض التعليمية. المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات. مج٥، ع٣ (سبتمبر ٢٠١٥م). ص ص ٨٥-١٢٩.

(١٥٨) تامر حنفي، و محمد خميس. أنماط إفادة الطلاب الجامعيين من التجمعات الإلكترونية

المتاحة على الشبكة الدولية للمعلومات: دراسة مقارنة بين طلاب قسمي المكتبات والمعلومات جامعتي المنوفية وسوهاج مصر. مجلة المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات. مج٤، ع٨ (يوليو ٢٠١٧م).

(١٥٩) شذى حمدالله محجوب حمدالله. توظيف شبكات التواصل الاجتماعى في التعليم : دراسة تطبيقية على طلاب قسم المكتبات والمعلومات بجامعة أم درمان الأهلية. في: المؤتمر الثامن والعشرين للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات. القاهرة: الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، ٢٠١٧م. ١٨ص.

(١٦٠) محمود شريف أحمد زكريا. استخدام الباحثين لأدوات الإعلام الببليوجرافي في مجال المكتبات والمعلومات في مصر في الفترة من ١٩٩٥م- ٢٠٠٥. القاهرة: جامعة عين شمس، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠٠٨م. رسالة ماجستير.

(١٦١) عبدالوهاب بن محمد أبا الخيل. استخدام أعضاء هيئة التدريس في أقسام علوم المكتبات والمعلومات بالجامعات السعودية : قواعد الاشتراكات الجماعية. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. مج١٥، ع٢٩ (يناير ٢٠٠٨م). ص ص ١٣-٤٧.

(١٦٢) أسماء أكساس، وصندرا قارون. سلوك أعضاء هيئة التدريس اتجاه استخدام النظام الوطني للتوثيق على الخط : دراسة ميدانية بمعهد علم المكتبات والتوثيق بجامعة قسنطينة ٢. قسنطينة: جامعة قسنطينة ٢ عبدالحميد مهري، معهد علم المكتبات والتوثيق، ٢٠١٥م. ٧٦ص. رسالة ماجستير.

(١٦٣) خالد عبد نعمان، وعاطف يوسف. استخدام العاملين في مكتبات الجامعات الخاصة في الأردن للفهارس المتاحة على الخط المباشر. المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات. مج٥١، ع١ (٢٠١٦م).

***