

الوعي المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود (دراسة ميدانية)

أ / ندى بنت عبد الرحمن السحيم ❖
أ.د / جبريل بن حسن العريشي ❖

المخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع الوعي المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، وتقديم رؤية واضحة لطبيعة الوعي المعلوماتي وتحديد هويته، وتحديد مظاهره لدى الطالبات، ودراسة مستواه في المجتمع الأكاديمي، ومعرفة الصعوبات البحثية التي تواجههن عند البحث عن المعلومات، والتعريف باتجاهات المكتبة الأكاديمية بالجامعة في دعم الوعي المعلوماتي وتنميته لدى الباحثات، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي للحصول على المعلومات والبيانات التي تحدد مظاهر الوعي المعلوماتي لدى طالبات عينة الدراسة، من خلال استبانة وزعت على عينة عشوائية قوامها ٣٤١ طالبة من طالبات مرحلتي الماجستير والدكتوراة، وقامت الباحثة باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) لتحليل بياناتها.

وكانت من أبرز النتائج التي توصلت إليها العلمية، ويمثلون الفئة الأكبر من عينة الدراسة، الدراسة: (٧٨,٩%) من إجمالي عينة الدراسة يحصلن على المعلومات عن طريق البحث في قواعد البيانات، ويمثلون الفئة الأكبر من عينة الدراسة، (٧٧,٧%) يبحثن عن المعلومات لإعداد الأبحاث والدراسات ❖ ماجستير علم المعلومات - جامعة الملك سعود.

❖ ❖ أستاذ علم المعلومات - جامعة الملك سعود وعضو مجلس الشورى سابقاً.

الكلمات المفتاحية، وصعوبة التعامل مع المصادر الإلكترونية.

وخلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها: ضرورة توفر خدمة الترجمة في جميع المكتبات الجامعية، وعقد الدورات التي تزود طالبات الدراسات العليا بمهارة البحث عن المعلومات، وكيفية إيجادها وتحليلها والاستفادة منها، والعمل على وضع برامج للوعي المعلوماتي لطالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، وتأهيل العاملين بمكتبات الجامعة تأهيلاً جيداً لرفع مستوى الوعي المعلوماتي لديهم، والتعريف بفهرس مكتبة الجامعة وكيفية البحث فيه، وتوفير الإرشاد الكافي للباحثات لطرق التعامل مع مصادر المعلومات في المكتبات، وتقديم مقرر ضمن برنامج الدراسات العليا يختص بمهارات الوعي المعلوماتي.

مشكلة الدراسة:

تحتل المعلومات مكانة بارزة في المجتمعات الإنسانية، فالمعلومات هي أساس المعرفة، ويتم قياس تطور المجتمع بمدى قدرته على جمع المعلومات وتنظيمها ومعالجتها وإخراجها في شكل يخدم الفئات المستهدفة.

ويُعد الوعي المعلوماتي انعكاساً للتطورات الحاصلة في كل من المجتمع والمؤسسات التعليمية

من إجمالي عينة الدراسة يعتمدن على مصادر شبكة الإنترنت في الحصول على المعلومات، ويمثلن الفئة الأكبر من عينة الدراسة، (٩، ٩٠٪) من إجمالي عينة الدراسة يرين أن حداثة المعلومات في مجال التخصص هو من أبرز دوافع الاختيار لمصادر المعلومات الإلكترونية، ويمثلن الفئة الأكبر من عينة الدراسة، (٠، ٨٣٪) من إجمالي عينة الدراسة يحرصن على تحديد المصطلحات والكلمات المفتاحية التي تعبر عن الموضوع.

٢- أما بالنسبة للصعوبات التي تعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال (الوعي المعلوماتي) فيمكن تلخيصها في النقاط الآتية: صعوبة التعامل مع مصادر المعلومات الصادرة بلغة أجنبية، صعوبة استخدام أنواع معينة من مصادر المعلومات، وعدم المعرفة بأفضل المصادر التي تناسب بحوثهن، وعدم المعرفة بنظام التصنيف المتبع بالمكتبة، وعدم توفر أخصائي المعلومات في مكتبة الجامعة للتعامل مع المعلومات والتقنية، وصعوبة تحديد المعلومات التي تحتاجها بالفعل، وعدم المعرفة بأنواع مصادر المعلومات، وعدم القدرة على فهم نتائج البحث في الفهارس الإلكترونية، وصعوبة توثيق مصادر المعلومات، والقصور في الخدمات المعلوماتية التي تقدمها مكتبة الجامعة، وعدم القدرة على صياغة

مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود بصفته مجتمعاً تعليمياً يجب أن تتوفر فيه مهارات الوعي المعلوماتي للتعرف إلى مستوى الوعي المعلوماتي لديهن، ومدى توفر مهاراته، والصعوبات التي تواجههن في هذا الصدد.

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة الحالية في معرفة مستوى الوعي المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، لما للمعلومات من أهمية في بناء المجتمع معلوماتياً، ولأنها تؤثر في حياة الأفراد اليومية فلا بد للفرد العادي من الإلمام بالمهارات المعلوماتية الأساسية لحل المشكلات التي تواجهه لتمكنه من الإلمام بكافة المتغيرات المحيطة به، وتعنى هذه الدراسة بمعرفة مستوى الوعي المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود.

أهداف الدراسة:

- تسعى الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف الآتية:
- تحديد أبعاد الوعي المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود.
 - معرفة دور مكتبة الجامعة في نشر الوعي المعلوماتي ودعمه لدى طالبات مجتمع الدراسة.
 - التعرف على واقع الوعي المعلوماتي في مجتمع

للوصول إلى جيل واع معلوماتياً، لذا يجب على المؤسسات التعليمية وخاصة الجامعات أن تقوم بغرس مبادئ الوعي المعلوماتي بين الطلبة والباحثين بامتلاكها بنية تحتية ملائمة للمعلومات، وذلك بهدف الارتقاء بمستوى وعي الطلبة، لكي يكونوا قادرين على مواجهة تحديات العصر بكل ما يملكون من معارف ومهارات معلوماتية، تميزهم في البحث عن المعلومات والاستخدام الأمثل لتقنياتها.

وقد أدى تنوع مصادر المعلومات وتعددتها إلى وجود كم هائل من المعلومات التي يصعب السيطرة عليها. ولعل التقدم في تقنيات الاتصالات والمعلومات واعتماد كثير من جوانب الحياة عليها قد عزز مكانة المعلومات في الحياة، الأمر الذي أدى إلى ضرورة التسلح بالمهارات والخبرات المعلوماتية التي تؤهل للعمل بكفاءة في مجتمع المعلومات، فأصبح لزاماً التعرف إلى إمكانات أفراد المجتمع المعلوماتية في البيئة التعليمية التي يفترض فيها توافر مقومات الوعي المعلوماتي بها، لتحديد قدراتهم على مواجهة التحديات واستيعاب كافة التطورات لخدمة مختلف القطاعات.

ونظراً لأهمية الوعي المعلوماتي في عصرنا الحالي -عصر المعلومات والرقمنة- وخاصة لدى طلبة الجامعات، فقد وقع اختيار الباحثة على

المعلوماتي، ومدى توفره لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود.

الحدود المكانية: مجتمع جامعة الملك سعود ممثلاً في طالبات الدراسات العليا بالجامعة.

الحدود الزمانية: أُجريت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٣٩هـ - ٢٠١٨م.

منهج الدراسة وأدواتها:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لهذا النوع من الدراسات، وقد عرّف المشوخي المنهج الوصفي التحليلي بأنه: «هو الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كيفاً وكماً، فالتعبير الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطيها وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة، أو حجمها، أو درجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى» (المشوخي، ٢٠٠٢، ص ١٧).

أداة الدراسة:

ستعتمد الباحثة على استخدام الاستبانة كوسيلة لجمع البيانات المطلوبة من الطالبات مجتمع الدراسة، وسيتم تحليل البيانات بالاستعانة بالبرنامج الإحصائي (SPSS) بهدف الحصول على كافة التحليلات الإحصائية المتصلة بنتائج الدراسة.

طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود.

- الكشف عن مدى تأثير الوعي المعلوماتي لهؤلاء الطالبات باختلاف بعض المتغيرات: (التخصص، والمستوى الدراسي، والدرجة العلمية، وتعدد اللغات).
- معرفة أهم الصعوبات التي تُعيق هؤلاء الطالبات في مجال الوعي المعلوماتي ومقترحاتهن للتغلب عليها.

أسئلة الدراسة:

- ما مدى توفر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود.
- ما مدى تأثير الوعي المعلوماتي لهؤلاء الطالبات بعوامل (التخصص، والمستوى الدراسي، والدرجة العلمية، وتعدد اللغات).
- هل مكتبة الجامعة دور في نشر ثقافة الوعي المعلوماتي ودعمه لدى طالبات مجتمع الدراسة.
- ما الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي؟ وما مقترحاتهن للتغلب عليها.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: تتمثل في موضوع الوعي

مجتمع الدراسة:

٢- الثقافة المعلوماتية: عرّفها اليونسكو

(٢٠٠٤) بأنها «تهتم بتدريس وتعليم كافة أشكال المعلومات ومصادرها، ولكي يكون الشخص مُلمّاً بالثقافة المعلوماتية فيلزمه أن يُحدد: لماذا؟ ومتى؟ وكيف؟ يستخدم كل هذه الأدوات، ويُفكر بطريقة نافذة في المعلومات التي توفرها» (عابد، ٢٠٠٤، ص.٢).

وتُعرّف الباحثة الوعي المعلوماتي إجرائياً بأنه: المهارات التي يحتاج إليها الفرد للوصول للمعلومات التي يحتاج إليها.

الدراسات السابقة:

بعد إطلاع الباحثة على عدد من موضوعات الوعي المعلوماتي، تم اختيار عدة دراسات ذات صلة بموضوع الوعي المعلوماتي باللغتين العربية والإنجليزية، وسوف يتم ذكر تلك الدراسات مرتبة زمنياً بدءاً من الأحدث.

الدراسات العربية:

١- دراسة خالد عبدالله وريا العامري بمشاركة عبدالله الهنائي بعنوان برامج الوعي المعلوماتي في المكتبة الرئيسية بجامعة السلطان قابوس واقعها وفعاليتها ودور المكتبة في التحسن المعرفي بها من وجهة نظر المستفيدين (٢٠١٧).

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مستوى الوعي المعلوماتي لدى طلبة البكالوريوس المستفيدين من

وجهت هذه الاستبانة إلى عينة عشوائية من طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، بمختلف درجاتهن العلمية (ماجستير، دكتوراه) وقد تم اختيار هذه الفئة لأن أفرادها غالباً ما يتمتعون بمعرفة أكثر من طالبات البكالوريوس بحكم قيامهن بإعداد بحوث علمية مما يترتب عليه التعامل مع مختلف مصادر المعلومات.

مصطلحات الدراسة:

يُعد الوعي المعلوماتي من المصطلحات الحديثة، وقد اكتسب هذا المصطلح أهمية كبيرة بعد ظهور الإنترنت وإتاحة المعلومات بيسر وسهولة. ويترادف مع مصطلح الوعي المعلوماتي عدة مصطلحات لعل أبرزها الثقافة المعلوماتية، ومحو الأمية المعلوماتية). وهذا تعريف موجز لتلك المصطلحات:

١- الوعي المعلوماتي Information Literacy:

تُعرّفه جمعية مكتبات الكليات والبحث (ACRL 2000) وهي فرع من جمعية المكتبات الأمريكية (ALA) الوعي المعلوماتي بأنه: «حزمة من القدرات توفر للأفراد معرفة متى يحتاجون إلى المعلومات، والقدرة على التحديد والتقييم والاستخدام الفعّال للمعلومات المطلوبة» (ALA، 2000 P.2).

هذا المجتمع من أجل إيجاد السبل التي تساعد على تخطي هذه الصعوبات، وتنمية هذه المهارات لهذا المجتمع.

واعتمدت هذه الدراسة على المنهج التحليلي، وأشارت النتائج إلى ضرورة الالتزام بالتعلم مدى الحياة، وتسهيل وتعزيز قدرة الأفراد داخل المجتمع على التركيز على المعلومات بشكل متزايد لتسخير قوة هذه المعلومات.

٤- دراسة أيمن الفخزاني بعنوان الوعي المعلوماتي: دراسة تطبيقية على المجتمع الأكاديمي بجامعة الدمام ٢٠١٥.

هدفت إلى استكشاف واقع الوعي المعلوماتي لدى طلاب الدراسات العليا بجامعة الدمام، وتحديد هويته، ودراسة مستواه في المجتمع الأكاديمي بتحديد مظاهره ومهاراته لدى الطلاب، وتحديد الصعوبات البحثية التي تواجههم عند البحث عن المعلومات، والتعريف باتجاهات المكتبة الأكاديمية بجامعة الدمام- شطر الطلاب- ودورها في دعم الوعي المعلوماتي وتميمته لدى الباحثين.

٥- دراسة ماجد الشهري: بعنوان الثقافة المعلوماتية لدى طلاب كلية الطب بجامعة الملك سعود دراسة وصفية ٢٠١٥م.

سعت هذه الدراسة لتحقيق مجموعة من

المكتبة الرئيسية بجامعة السلطان قابوس، وبما يمكن الإشارة إليه أن المكتبة قد ساهمت بفعالية في تنمية الوعي المعلوماتي لديهم، وأن للمكتبيين دور في ذلك، ودرجة تقدير الطلبة لدور المكتبة في رفع مستوى الوعي المعلوماتي وتحسينه لديهم.

وقد استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي، وشارك بها ٩٠ طالباً وطالبة في عام ٢٠١٦.

٢- دراسة مروة السيد عماشة بعنوان الثقافة المعلوماتية لدى طالبات جامعة الجوف ٢٠١٧.

وهدفت هذه الدراسة إلى معرفة المستوى الثقافي المعلوماتي لدى الطالبات لحصر الصعوبات والعقبات التي تواجههن في الحصول على المعلومات.

واعتمدت الدراسة على المنهج المسحي الميداني، وتم الاعتماد على الاستبيان كأداة لجمع البيانات الموجهة للطالبات، للوقوف على مدى معرفتهم بطرق البحث عن المعلومات، والصعوبات التي تحول دون ذلك.

٣- دراسة إيمان أبو راس بعنوان الوعي المعلوماتي وأثره في مجتمع المعلومات ٢٠١٦.

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل واقع الوعي المعلوماتي وأثره في المجتمع المعلوماتي من خلال التعرف على مهاراته وأهدافه ومستوياته ومعايير، وعلى الصعوبات والمعوقات التي تواجه

هدفت إلى التعرف على مدى تأثير الثقافة المعلوماتية السائدة في مؤسسات المعلومات على تبادل الموارد بين العاملين وبالتالي على بناء المعرفة المعلوماتية في هذه المؤسسات.

واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق هذه الدراسة على ثماني مؤسسات معلومات ومراكز بحوث تُعتبر من المؤسسات المركزية المهمة في مدينة بغداد.

٨- دراسة نهلاء الحمود: الوعي المعلوماتي: دراسة تطبيقية على المجتمع الأكاديمي في كلية التربية الأساسية في الكويت ٢٠١١م.

هدفت هذه الدراسة إلى البحث عن واقع الوعي الثقافي والمعلوماتي لدى أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة في كلية التربية الأساسية، وتحديد المهارات لدى المجتمع الأكاديمي، وتحديد الصعوبات التي تعترض البحث عن المعلومات، ودور مكتبة الكلية وعمادة المكتبات في دعم البحث العلمي.

واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي Survey، حيث طبقت على عينة تمثل مجتمع الدراسة.

٩- دراسة هند الغانم: بعنوان مهارات محو الأمية المعلوماتية لدى طالبات البكالوريوس في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ٢٠٠٩.

الأهداف أهمها: معرفة مستوى الثقافة المعلوماتية لدى طلاب وطالبات كلية الطب بجامعة الملك سعود، وتحديد الأدوار المطلوبة من الجامعة لتحقيق برامج ثقافية معلوماتية، والكشف عن البرامج المتاحة في كلية الطب التي تسهم في تحقيق الثقافة المعلوماتية، وتحديد المتطلبات اللازمة لتحقيق الثقافة المعلوماتية لدى طلاب كلية الطب بجامعة الملك سعود.

واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي للتعرف على واقع الثقافة المعلوماتية لدى طلاب وطالبات كلية الطب.

٦- دراسة منى العبيدي: بعنوان الثقافة المعلوماتية بالمجتمع الجامعي: دراسة ميدانية على المجتمع بجامعة عمر المختار ٢٠١٤م.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الثقافة المعلوماتية بجامعة عمر المختار، ومدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والكشف عن سبل رفع كفاءة الثقافة المعلوماتية للمجتمع الجامعي. وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدمت أساليب إحصائية تتوافق مع طبيعة هذه الدراسة.

٧- دراسة حيدر الصالحي: بعنوان الثقافة المعلوماتية وتأثيرها في بناء المعرفة المعلوماتية: دراسة تحليلية في مؤسسات المعلومات ٢٠١٣م.

واكتشاف وجهات النظر وخبرات محو الأمية المعلوماتية للأفراد الذين يرتادون المكتبات العامة لاستخدام الإنترنت، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي.

مناقشة الدراسات السابقة:

تحدثت الدراسات السابقة بالعموم عن معرفة واقع الوعي المعلوماتي لدى المجتمع الأكاديمي، كما في دراسة خالد عبدالله وآخرون (٢٠١٧) وأبوراس (٢٠١٦) والفخراي (٢٠١٥) والحمود (٢٠١١) وجوهري والعمودي (٢٠٠٩) كذلك دراسة العمودي والسلمي (٢٠٠٨)، أما دراسة وانج (٢٠٠٧) وجنجيسكا (٢٠٠٢) هدفتا إلى معرفة مهارات الوعي المعلوماتي وتنميتها، كما تحدثت عدة دراسات مثل عماشة (٢٠١٧) والشهري (٢٠١٥) والعبيدي (٢٠١٤) وكذلك دراسة الصالحي (٢٠١٣) وإسماعيل (٢٠١٠) عن الثقافة المعلوماتية مستواها ودورها سواء لدى المجتمع الجامعي أو القطاع التعليمي أو مؤسسات المعلومات.

أما بقية الدراسات فقد احتوى مضمونها على محو الأمية المعلوماتية والتعرف على مدى توافر المهارات العامة لمحو الأمية المعلوماتية، وكيفية تطويرها وتنميتها وبالتالي تنمية الوعي المعلوماتي. أوجه التشابه: تتشابه الدراسات السابقة مع

هدفت إلى معرفة مدى توافر مهارات محو الأمية المعلوماتية لدى طالبات مجتمع الدراسة والفرق بين الأقسام في هذه المهارات، والكشف عن مدى الرضا بين الطالبات عن توافر هذه المهارة لديهن، ومن ثم وضع مقترحات لمحو الأمية المعلوماتية في المجتمعات الجامعية، وقد استعانت الباحثة بالمنهج الوصفي مستخدمة الاستبيان كأداة لجمع البيانات الذي تم توزيعه على عينة البحث وعددها (٢٣٥) مفردة.

الدراسات الأجنبية:

١. دراسة هيبورث بعنوان محو الأمية المعلوماتية والمهارات الجامعية ٢٠٠٩م. هدفت إلى التعرف على مستوى الوعي المعلوماتي ومهاراته لدى الطلبة الجامعيين، وقد تكونت العينة الخاصة بالدراسة من ٩٨ طالباً وطالبة من طلبة السنة الأخيرة في جامعة نان ينج التكنولوجية.

٢. دراسة جولايينو هوفمان: بعنوان محو الأمية المعلوماتية في المكتبات العامة في كندا ٢٠٠٨م.

هدفت هذه الدراسة إلى: استكشاف دور المكتبات العامة في كندا في تطوير المهارات العامة لمحو الأمية المعلوماتية، واكتشاف الممارسات الحالية للتدريب على محو الأمية المعلوماتية،

الصعوبات.

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في الإطار العام لها، وكذلك من النتائج والتوصيات التي توصلت إليها تلك الدراسات لما احتوته من مفاهيم ومواضيع ترتبط بالدراسة الحالية.

الإطار النظري

المبحث الأول

أ- مفهوم الوعي المعلوماتي:

١. تعريف المعهد المعتمد لأخصائي المكتبات (CILIP) بأنه: «القدرة على تحديد متى ولماذا تحتاج للمعلومات. وأين تجدها؟ وكيفية تقييم واستخدام المعلومات والاتصال بها بأسلوب أخلاقي» (CILIP, 2002, P2).

كما أن اللجنة الرئاسية للوعي المعلوماتي (ALA) عرفت الوعي المعلوماتي: بأنه القدرة على تحديد وقت الاحتياج للمعلومات، والقدرة على تحديد مكان هذه المعلومات، ثم تقييمها واستخدامها بكفاية وفاعلية (ALA, 2000, P4).

٢. وعرف المجلس الأسترالي لأمناء المكتبات الجامعية (CAUL) الوعي المعلوماتي بأنه «مجموعة القدرات التي تتطلب من الأفراد فهماً وتحديداً متى يحتاجون للمعلومات، وتحديد مكان المعلومات المطلوبة واستخدامها وتقييمها بكفاءة»

الدراسة الحالية بصفة عامة في تناولها لموضوع الوعي المعلوماتي مستواه وواقعه لدى المجتمعات الأكاديمية وغيرها، كما تشابهت مع بعض الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي التحليلي للحصول على المعلومات والبيانات التي تحدد مهارات الوعي المعلوماتي لدى مجتمع الدراسة ومن ثم تحليلها، كذلك في استخدام الاستبانة كأداة يمكن من خلالها جمع المعلومات المتعلقة بموضوع الدراسة، وأيضاً اتفقت تلك الدراسات مع الدراسة الحالية في نتائجها التي تركز على أهمية الوعي المعلوماتي، ودور المكتبات والاستفادة منها سواء الجامعية أو غيرها في تطوير مهارات التعلم والثقافة المعلوماتية.

بينما تميزت هذه الدراسة بالتركيز على معرفة مدى توافر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، والكشف عن مدى تأثر الوعي المعلوماتي للطالبات باختلاف بعض المتغيرات:

(التخصص، والمستوى الدراسي، والدرجة العلمية، وتعدد اللغات)، كما تميزت بالاهتمام بمعرفة أهم الصعوبات التي تُعيق هؤلاء الطالبات في مجال الوعي المعلوماتي من حيث توافر مصادر المعلومات والتعامل معها، وأيضاً مقترحات الطالبات التي قد تساعد في التغلب على تلك

(Bundy, 2004.P4).

فإيجاد فرص عمل جديدة يأتي من التطوير في قطاعي الخدمات والمعلومات، ومن هنا لابد من الإشارة إلى أن المجتمعات العربية لا خيار أمامها الآن سوى خيار (مجتمع المعلومات) إن أرادت أن تتقدم وأن تجد لها مكاناً في السوق العالمي بكافة أشكاله (عبدالهادي، ٢٠٠٢، ص ٧ - ٩).

وتؤدي مهارة الوعي المعلوماتي إلى إكساب الأفراد (المستفيدين) مهارات التقييم لمختلف مصادر المعلومات المستخدمة خلال العملية التعليمية والبحث العلمي وفق أسس علمية، ويسهم الوعي المعلوماتي في تعزيز مهارات التعلم الذاتي وتطويره لدى الطلاب، وتوظيف مهارات الاستخدام الأخلاقية من حقوق الملكية الفكرية والسرقات العلمية. Duncan & Varcoe, 2012. p.7.

ثالثاً: أهداف الوعي المعلوماتي:

لوعي المعلوماتي ثلاثة أهداف رئيسية (معرفية، ومهارية، ووجدانية) تتمثل في مستويات يجب أن يكون الفرد المثقف والواعي معلوماتياً ملماً بها لتمكنه من أداء وظائف عمليات المعلومات، وتتمثل هذه الأهداف ووظائفها في:

(دياب، ٢٠٠٧، ص ٣٩ - ٤٠).

أولاً: الأهداف المعرفية Knowledge

Objectives:

ثانياً: الأهداف المهارية Skills Objectives:

ومن خلال الاطلاع على أبرز الإنتاج الفكري المنشور باللغتين العربية والأجنبية لمصطلح الوعي المعلوماتي تُعرّف الباحثة الوعي المعلوماتي إجرائياً بأنه: معرفة الباحث بأهمية المعلومات، وإحاطته بها، وبالمهارات التي يحتاجها، كما يمكن للباحث الوصول إليها في الوقت المناسب لتلبية حاجاته المعلوماتية.

ب- أهمية الوعي المعلوماتي:

تبرز أهميته في الدور الذي يلعبه في تمكين الأفراد من حل المشكلات التي تواجههم، ومساعدة الباحثين في اختيار المعلومات التي تناسبهم ووسط الكم الهائل من المعلومات، كما تساعد الباحثين على مواجهة ما أحدثته ثورة المعلومات من تطور سريع في شتى المجالات، وتيسير وصولهم إلى ما يحتاجونه في حياتهم وأعمالهم، ويمكن تحديد أهمية الوعي المعلوماتي من خلال النقاط التالية:

١. التعامل مع التغيرات السريعة للمعلومات.

٢. الاستخدام الأخلاقي للمعلومات.

٣. الإعداد للقوى العاملة.

٤. التعلم مدى الحياة.

٥. الاشتراك المدني.

فالاستثمار الأمثل في المستقبل يبدأ بفرس

مهارات الوعي المعلوماتي والتعلم مدى الحياة،

يتمثل باستخدام الحاسبات وبرامجها بكفاءة وفاعلية، أما الوعي بالحاسبات يتمثل في البحث عن المعلومات وتوثيقها واسترجاعها ومعالجتها في أشكال مختلفة، ثم الوعي البصري الذي يتمثل بالتعبير من خلال الصورة المرئية، والوعي الإعلامي وهو الأقدم إذ يعبر عن تفاعل الانسان مع الطبيعة، وأخيراً الوعي البحثي ويتم من خلال البحث عن مصادر المعلومات ومفاهيم البحث. وتستنتج الباحثة من ذلك أن مستويات الوعي المعلوماتي مرتبطة ببعضها ارتباطاً وثيقاً لتحقيق مهارات الوعي المعلوماتي.

خامساً: مهارات الوعي المعلوماتي:

هناك العديد من المهارات التي ينبغي على الفرد أن يكتسبها، حتى يكون على درجة من الوعي المعلوماتي منها (بامفلح، ٢٠٠٩، ص ١٢٤ - ١٢٥):

١. التعرف على احتياجاته من المعلومات.
٢. تمييز المعلومات الدقيقة والمكتملة.
٣. تحديد مصادر المعلومات، ومعرفة أنواعها وسماتها.
٤. تطوير استراتيجيات بحث ناجحة.
٥. معرفة أنماط سلوك البحث عن المعلومات، بما في ذلك الاتجاهات المختلفة للتصفح والبحث.
٦. الوصول إلى مصادر المعلومات، بما في ذلك

ثالثاً: الأهداف الوجدانية (السلوكية)

:Attitudinal Objectives

وبناء على تلك المعطيات يمكن القول إن عصرنا الحالي يتميز بسهولة الوصول إلى المعلومات وتداولها، وليست العبرة بكمية المعلومات وإنما بإعداد أفراد يمتلكون قدرات تجعلهم يتميزون عن غيرهم في الوصول إلى هذه المعلومات وتقييمها، ومن ثم استخدامها في اتخاذ القرارات. كما تكمن أهمية الوعي المعلوماتي في إعداد كوادر بشرية مؤهلة لتحديات المستقبل قادرة على تحقيق أهداف الوعي المعلوماتي.

رابعاً: مستويات الوعي المعلوماتي:

للووعي المعلوماتي عدة مستويات ذكرتها (توفيق، ٢٠٠٤، ٤٢ - ٤٣):

١. الوعي المكتبي Library Literacy.
٢. الوعي التقني Computer Literacy.
٣. الوعي الحاسوبي Digital Literacy.
٤. الوعي البصري Visual Literacy.
٥. الوعي الإعلامي Media Literacy.
٦. الوعي البحثي Research Literacy.

اتضح للباحثة أن للوعي المعلوماتي مستويات عدة متداخلة بعضها ببعض فالوعي المكتبي يتمثل في طريقة استخدام المكتبة من خلال الفهارس والعلم بطريقة التصنيف، أما الوعي التقني

٨. فهم كيفية ترتيب المعلومات التي تم الحصول عليها.
٧. معرفة اقتصاديات المعلومات، والقضايا الاجتماعية المتصلة بها، فضلاً عن القضايا المتعلقة بالملكية الفكرية والنقل ونشر المعلومات، وأخلاقيات استخدامها.
٨. القدرة على تقييم المعلومات.
٩. فهم أساليب تنظيم المعلومات.
١٠. تحقيق التكامل بين المعلومات الجديدة، والمعرفة الموجودة سابقاً.
١١. استخدام المعلومات بطريقة التفكير النقدي، وحل المشكلات.
- كما ذكر المعهد المعتمد لأخصائيي المكتبات ومهنيي المعلومات (CILIP) أن هناك ثمانية مهارات للوعي المعلوماتي ينبغي على الفرد اكتسابها، ولكل منها عدد من المهارات الفرعية المتعلقة بها وهي:
١. فهم الاحتياجات.
 ٢. فهم إمكانيات الإتاحة.
 ٣. فهم كيفية إيجاد المعلومات.
 ٤. فهم الحاجة إلى تقييم النتائج.
 ٥. فهم كيفية التعامل مع النتائج.
 ٦. فهم أخلاقيات ومسئوليات الاستخدام.
 ٧. فهم كيفية الاتصال بالآخرين ومشاركاتهم في المعلومات.
٨. فهم كيفية ترتيب المعلومات التي تم الحصول عليها.
- ذكرت (الشافعي، ٢٠٠٦، ص ٣٣ - ٣٤) أن المهارات المعلوماتية هي مجموعة من القدرات الإدراكية التي تحيطُ بحل المشكلات والتفكير النقدي والتعلم الذاتي والمهارات الشخصية والقدرات الاجتماعية والمواقف والقيم، فهي تُعد من أهم الضروريات التي يحتاج إليها الأفراد وخصوصاً الطلاب، ومن أهم المهارات المعلوماتية الأساسية:
١. ملاحظة الباحث وإدراكه للحاجة إلى المعلومات.
 ٢. تكوين طرق واستراتيجيات لتحديد مواقع المعلومات.
 ٣. تحديد مواقع المعلومات والوصول إليها.
 ٤. تقييم المعلومات التي تم الحصول عليها.
 ٥. تنظيم المعلومات.
 ٦. تقييم عملية البحث والنتائج.
- وحتى تتوفر للباحث المهارات السابقة لا بد أن تتاح له الفرصة لمعرفة ما الذي يعرفه عن موضوع معين، وما الذي يريد معرفته عن الأسئلة والكلمات المفتاحية والأدوات المعلوماتية، التي يمكن أن تُقدم له المعلومات المفيدة، والأسس التي تحدد مدى مناسبة المعلومات لحاجته، وكيفية

- معايير الجمعية الأمريكية لأمناء المكتبات
المدرسية:

وضعت الجمعية الأمريكية لأمناء المكتبات
المدرسية (AASL)، والجمعية التربوية للتقنية
والإتصال (AECT) تسعة معايير للوعي المعلوماتي
وصنفتها تحت ثلاث عناوين رئيسة، وهي:

أولاً: الوعي المعلوماتي.

ثانياً: التعلم الذاتي.

ثالثاً: المسؤولية الاجتماعية.

سابعاً: الفرد الواعي معلوماتياً:

الفرد الواعي معلوماتياً هو الفرد الذي لديه
مهارات تحليلية ونقدية لصياغة أسئلة البحث
وتقييم النتائج، ومهارات البحث للوصول إلى
أنواع مختلفة من المعلومات لتقابل احتياجاته
المعلوماتية.

كما أن هناك تعريفاً آخر لجامعة تكساس
للمستفيد الواعي معلوماتياً، فقد ورد في برنامج
الجامعة للتعليم الببليوغرافي أن الشخص الواعي
معلوماتياً هو: الفرد القادر على معرفة مصادر
المعلومات المختلفة كالمطبوعات، والمواد السمعية
والبصرية، وقواعد البيانات، ومواقع الإنترنت،
بالإضافة إلى قدرته على استخدام المعلومات التي
يستخرجها من هذه المصادر في الوقت المناسب
وبالطريقة المناسبة (نصر، ٢٠٠٤، ص ٨).

ترجمة المعلومات وإعدادها بطريقة ذات معنى،
وكيفية التوصل إلى نجاح عملية البحث عن
المعلومات.

فامتلاك المهارات المعلوماتية تجعل الأفراد
متقنين معلوماتياً.

سادساً: معايير الوعي المعلوماتي:

نظراً لأهمية الوعي المعلوماتي لدى جميع أفراد
المجتمع، قامت العديد من المنظمات بوضع معايير
خاصة بالوعي المعلوماتي، ونظراً لاهتمام الدراسة
الحالية بالمجتمع الأكاديمي، وسوف تستعرض
الباحثة أهم تلك المعايير وهي كما يلي:

-معايير جمعية كليات ومكتبات البحث
(ACRL) تحت عنوان معايير كفاءات الوعي
المعلوماتي للتعليم العالي قدمت في عام ٢٠٠٠
في اجتماع جمعية المكتبات الأمريكية (ALA) في
سان أنطونيو بتكساس، والتي أتمتدت وقُبلت من
العديد من الجمعيات منها الجمعية الأمريكية
للتعليم العالي American Association for
Higher Education وهي عبارة عن خمسة معايير
واثني عشرين مؤشراً.

يُطبق الطالب المعلومات الجديدة والسابقة
للتخطيط وإيجاد منتج، يُعدل أو يُغير الطالب عملية
تطور المنتج أو الأداء، وينقل الإنتاج أو الأداء بفاعلية
للآخرين. عليها. (saunders.٢٠٠٨.p.٨٦-٩٣)

المبحث الثاني

أولاً: دور المكتبة المركزية بجامعة الملك

سعود في تنمية الوعي المعلوماتي:

تتفق أهداف المكتبة الجامعية مع أهداف الجامعة التي تتبعها، كما أن رسالتها جزء من رسالة الجامعة. ويجب ألا يقتصر دور المكتبات الجامعية على توفير مصادر المعلومات والأجهزة والمعدات لروادها، بل لا بد على المكتبة عقد دورات تدريبية، وإعطاء محاضرات وندوات، وتنظيم ورش عمل وزيارات ميدانية للمستفيدين، وإصدار نشرات وكتيبات تعريفية.

فالمكتبات عليها دور هام في تحقيق مفهوم الوعي المعلوماتي ينبغي لها النهوض به، وخاصة أنها من أهم وسائل اكتساب المعلومات التي يلجأ إليها الباحثون للوصول إلى حاجاتهم، وهي مصدر يتيح الاستخدام المثل للمصادر المتاحة. (العمودي؛ السلمي، ٢٠٠٨، ص ٣١) وتقوم المكتبة المركزية بإعداد دورات لتنمية مهارات الوعي المعلوماتي لدى طالباتها مثل:

- دورة تدريبية أسبوعية تقام لكافة منسوبي الجامعة عن كيفية استخدام قواعد البيانات.
- دورة عن كيفية الوصول إلى مصادر المعلومات عن طريق الفهرس المتاح على الخط المباشر.
- تنظيم عدد من الدورات في شتى المجالات.

وتقوم المكتبة أيضاً بتدريب الطالبات المتطوعات على خدمات المكتبة، وأيضاً تدريب طالبات التخصص على خدمات المكتبة كافة لكي يكونوا قادرين على خدمة المستفيدات في المستقبل.

ثانياً: دور أخصائي المكتبات في نشر

الوعي المعلوماتي وتنميته:

لأخصائي المكتبات دور مهم وفعال، فهو الشخص القادر على إرشاد المستفيدين إلى مصادر المعلومات وكيفية التعامل معها، ويُعدُّ أخصائي المعلومات شريكاً في عملية نشر الوعي المعلوماتي في مؤسسات التعليم العالي، فهو بحاجة إلى برامج تدريبية مستمرة، ليصبح مؤهلاً وقادراً على تقديم برامج الوعي المعلوماتي.

وأوضحت فورت جاري «Fort Garry» أن لأخصائي المكتبات أربعة أدوار وهي:

(الشافعي، ٢٠٠٦)

١. دوره كمدرس.
٢. دوره كاستشاري تعليمي.
٣. دوره كأخصائي مراجع.
٤. دوره كمدير مكتبة.

فأخصائي المكتبات في المكتبة المركزية للطالبات بجامعة الملك سعود يُعدُّ شريكاً في نشر الوعي المعلوماتي، كما أنه الموجه الأول في عملية البحث عن المعلومات بصفه مباشرة وبسيطة،

ومدى إجادتكم لاستخدام الإنترنت، وطريقة الحصول على المعلومات، ومدى نجاحك في الحصول على المعلومات التي تليها احتياجاتك)، والتي لها مؤشرات دلالية على نتائج الدراسة، بالإضافة إلى أنها تعكس الخلفية العلمية لمفردات عينة الدراسة، وتساعد على إرساء الدعائم التي تُبنى عليها التحليلات المختلفة المتعلقة بالدراسة، وتفصيل ذلك فيما يلي:

١- العمر:

جدول (٣ - ١)، توزيع مفردات عينة الدراسة وفق متغير العمر

النسبة	التكرار	العمر
٥٢,٢	١٧٨	من ٢٣ سنة إلى أقل من ٢٩ سنة
٣٨,٧	١٣٢	من ٢٩ سنة إلى أقل من ٣٧ سنة
٩,١	٣١	أكثر من ٣٧ سنة
١٠٠%	٣٤١	المجموع

ويتضح من الجدول (٣ - ١)، أن (١٧٨) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ٥٢,٢% من إجمالي مفردات عينة الدراسة، في الفئة العمرية من ٢٣ سنة إلى أقل من ٢٩ سنة، وهن الفئة الأكثر، بينما (١٣٢) منهن يمثلن ٣٨,٧% من إجمالي مفردات عينة الدراسة، في الفئة العمرية من ٢٩ سنة إلى أقل من ٣٧ سنة، بينما (٣١) منهن يمثلن ٩,١% من إجمالي مفردات عينة الدراسة، في الفئة

وهذا يدل على وعي أخصائي المعلومات بمهمته تجاه الباحثين.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من طالبات الدراسات العليا المنتظمات بجامعة الملك سعود بمختلف درجاتهن العلمية (دبلوم، ماجستير، دكتوراه)، في خلال الفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٣٨/ ١٤٣٩هـ.

ثالثاً: عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة الطبقية العشوائية من طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود بمختلف درجاتهن العلمية (دبلوم، ماجستير، دكتوراه) في خلال الفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٣٨ / ١٤٣٩هـ، حيث تكونت العينة من (٣٤١) طالبة، وقد تم تحديد نسبة العينة وفق الجدول المعتمد لتحديد العينة. Krejcie.R &

Morgan. 1970

رابعاً: خصائص مفردات عينة

الدراسة:

تم تحديد عدد من المتغيرات الرئيسية لوصف مفردات عينة الدراسة، وتشمل:

(العمر، والكلية، والمستوى الدراسي، واللغات الأجنبية التي تجيدها، ودرجة إجادة اللغات الأجنبية، والدوافع وراء بحثك عن المعلومات،

و (٣١) منهم يمثلن ٩,١٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة من كلية إدارة الأعمال، و (١) منهم يمثلن ٠,٣٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة من كلية الصيدلة، و (١) منهم يمثلن ٠,٣٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة من كلية طب الأسنان.

ويلاحظ أن أغلب عينة الدراسة من كليتي الآداب والتربية وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن الأغلبية هنا تعود بسبب بدء الدراسات العليا في هاتين الكليتين في وقت مبكر قياساً بالكليات الأخرى، وأنهما تضمان عدداً كبيراً من الطالبات مقارنة مع الكليات الأخرى.

٣- المستوى الدراسي:

جدول (٣-٢)، توزيع مفردات عينة الدراسة وفق متغير المستوى الدراسي

النسبة	التكرار	المستوى الدراسي
٨١,٨	٢٧٩	ماجستير
١٦,٧	٥٧	دكتوراه
١,٥	٥	دبلوم عالٍ
١٠٠٪	٣٤١	المجموع

ويتضح من الجدول (٣-٢)، أن (٢٧٩) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ٨١,٨٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة مستواهن الدراسي ماجستير، وهن الفئة الأكثر، بينما (٥٧) منهم يمثلن ١٦,٧٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة مستواهن الدراسي دكتوراه، و (٥) منهم يمثلن

العمرية أكثر من ٣٧ سنة.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن عينة الدراسة طالبات الدراسات العليا وهي فئة تتراوح أعمارها عادة من ٢٣ سنة إلى أقل من ٢٩ سنة.

٢- الكلية:

جدول (٣-٢)، توزيع مفردات عينة الدراسة وفق متغير الكلية

النسبة	التكرار	الكلية
٤٣,٤	١٤٨	الآداب
٥,٣	١٨	علوم الحاسب والمعلومات
٢٤,٩	٨٥	التربية
٢,٦	٩	الحقوق والعلوم السياسية
٠,٦	٢	العلوم الطبية التطبيقية
٨,٨	٣٠	العلوم
٢,٩	١٠	علوم الأغذية والتغذية
٠,٦	٢	التمريض
٩,١	٣١	إدارة الأعمال
٠,٩	٣	السياحة والآثار
٠,٣	١	الصيدلة
٠,٣	١	طب الأسنان
٠,٣	١	الطب البشري
١٠٠٪	٣٤١	المجموع

ويتضح من الجدول (٣-٢)، والشكل (٣-٢)، أن (١٤٨) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ٤٣,٤٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة من كلية الآداب، وهن الفئة الأكثر من مفردات عينة الدراسة، بينما (٨٥) منهم يمثلن ٢٤,٩٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة من كلية التربية،

(٤) منهم يمثلن ١,٢٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة يجدن التركية، و (٣) منهم يمثلن ٠,٩٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة يجدن الفرنسية، و (٣) منهم يمثلن ٠,٩٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة يجدن اليابانية و (٢) منهم يمثلن ٠,٦٪ من إجمالي مفردات العينة يجدن الكورية و (١) منهم يمثلن ٠,٣٪ من إجمالي مفردات العينة يجدن الفلبينية و (١) منهم يمثلن ٠,٣٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة يجدن الهندية، و (١) منهم يمثلن ٠,٣٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة يجدن التايلندية.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن غالبية عينة الدراسة يجدن اللغة الإنجليزية وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن الطالبات تلقين تعليماً في مادة اللغة الإنجليزية خلال مراحل تعليمهن المختلفة مما مكنهن من إجادة اللغة الإنجليزية كما تلاحظ من الدراسة أن أغلب المستجيبات من كليتي الآداب والتربية والتي تقدر أقساماً متخصصة للغة الإنجليزية مما مكن الطالبات بالعينة من إجادتها، كما أن هناك ١٥٪ من عينة الدراسة لا يجدن العربية، ربما لأنهن من جنسيات مختلفة غير عربية.

١,٥٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة مستواهن الدراسي دبلوم عال. وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن طالبات الدراسات العليا يكون توزيعهن هرمياً كالعادة حيث يمثل طلاب الماجستير قاعدة هذا الهرم من حيث إعدادهن وكلما ارتفعت الدرجة العلمية كلما اتجهنا لرأس الهرم وقلت أعداد طالبات الدراسات العليا.

٤- اللغات الأجنبية التي تجديدها:

جدول (٣ - ٤)، توزيع مفردات عينة الدراسة وفق متغير اللغات الأجنبية التي تجديدها

اللغات الأجنبية التي تجديدها	التكرار	النسبة
العربية	٢٩٣	٨٥,٩
الإنجليزية	٢٦٣	٧٧,١
التركية	٤	١,٢
الفرنسية	٣	٠,٩
اليابانية	٣	٠,٩
الكورية	٢	٠,٦
الفلبينية	١	٠,٣
الهندية	١	٠,٣
التايلندية	١	٠,٣
المجموع	٣٤١	١٠٠٪

ويتضح من الجدول (٣ - ٤)، أن (٢٩٣) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ٨٥,٩٪ يجدن العربية، وهن الفئة الأكثر، بينما (٢٦٣) منهم يمثلن ٧٧,١٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة يجدن الانجليزية، و

٥- درجة إجادة اللغات الأجنبية:

جدول (٣ - ٥)، توزيع مفردات عينة الدراسة وفق متغير درجة إجادة اللغات الأجنبية

النسبة	التكرار	درجة إجادة اللغات الأجنبية
١١,٤	٣٩	ممتازة
٣٨,٢	١٣٠	جيدة جداً
٣٣,٤	١١٤	جيدة
١٧,٠	٥٨	مقبولة
٪١٠٠	٣٤١	المجموع

ويتضح من الجدول (٣ - ٥)، أن (١٣٠) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ٣٨,٢٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة درجة إجادتهن اللغات الأجنبية جيدة جداً، وهن الفئة الأكثر من مفردات عينة محل الدراسة، بينما (١١٤) منهن يمثلن ٣٣,٤٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة درجة إجادتهن اللغات الأجنبية جيدة، و (٥٨) منهن يمثلن ١٧,٠٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة درجة إجادتهن اللغات الأجنبية مقبولة، و (٣٩) منهن يمثلن ١١,٤٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة درجة إجادتهن اللغات الأجنبية ممتازة.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن طالبات العينة تركزن في كليتي الآداب والتربية والتي تركز على جانب اللغات الأجنبية وخاصة اللغة الانجليزية مما جعل مستوى اللغة الإنجليزية لدى العينة مرتفعة.

٦- الدوافع وراء بحثك عن المعلومات

جدول (٣ - ٦)، توزيع مفردات عينة الدراسة وفق متغير الدوافع وراء بحثك عن المعلومات

النسبة	التكرار	الدوافع
٨٧,٧	٢٢٩	إعداد الأبحاث والدراسات العلمية
٥١,٦	١٧٦	الاطلاع على الدراسات السابقة في المجال
٤١,٩	١٤٣	الاطلاع بغرض الثقافة العامة
٣٥,٢	١٢٠	حل مشكلة علمية أو بحثية
٠,٣	١	بحث حول المثير من أمور الحياة اليومية
٠,٣	١	كتابة المقال الأسبوعي
٠,٣	١	إعداد الواجبات والتكاليف الدراسية
٠,٣	١	متطلب المقرر الدراسي
٠,٣	١	التسلية
٠,٣	١	الاستعداد للاختبارات الوظيفية
٪١٠٠	٣٤١	المجموع

ويتضح من الجدول (٣ - ٦)، أن (٢٢٩) من مفردات العينة محل الدراسة يمثلن ٨٧,٧٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة الدوافع وراء بحثهن عن المعلومات إعداد الأبحاث والدراسات العلمية وهن الأكثر من مفردات عينة محل الدراسة، بينما (١٧٦) منهن يمثلن ٥١,٦٪ من إجمالي مفردات العينة محل الدراسة الدوافع وراء بحثهن عن المعلومات الاطلاع على الدراسات السابقة في المجال، و (١٤٣) منهن يمثلن ٤١,٩٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة الدوافع وراء بحثهن عن المعلومات

تتعلق بإعداد الأبحاث والدراسات العلمية.

٧- مدى إجادتكم لاستخدام الإنترنت:

جدول (٣ - ٧)، توزيع مفردات عينة الدراسة وفق متغير مدى إجادتكم لاستخدام الإنترنت

النسبة	التكرار	مدى إجادتكم لاستخدام الإنترنت
٧٦,٦	٢٦١	ممتازة
١٩,٩	٦٨	جيدة جداً
٢,٦	٩	جيدة
٠,٩	٣	مقبولة
٪١٠٠	٣٤١	المجموع

ويتضح من الجدول (٣ - ٧)، أن (٢٦١) يمثل ما نسبته ٧٦,٦٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة إجادتتهن لاستخدام الإنترنت ممتازة، وهن الفئة الأكثر، بينما (٦٨) يمثل ما نسبته ١٩,٩٪ من إجمالي مفردات العينة إجادتتهن لاستخدام الإنترنت جيدة جداً، و(٩) منهن يمثلن ٢,٦٪ من إجمالي عينة الدراسة إجادتتهن لاستخدام الإنترنت جيدة، و(٣) منهن يمثلن ٠,٩٪ من إجمالي العينة إجادتتهن لاستخدام الإنترنت مقبولة.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن طالبات الدراسات العليا من فئة العاملات عادة مما يعزز من مهارات استخدام التقنية لديهن ولذلك نجد أن إجادتتهن لاستخدام الإنترنت ممتازة.

الاطلاع بغرض الثقافة العامة، و(١٢٠) منهن يمثلن ٣٥,٢٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة الدوافع وراء بحثهن عن المعلومات حل مشكلة علمية أو بحثية، و(١) منهن تمثل ٠,٣٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة الدوافع وراء بحثهن عن المعلومات بحث حول المثير من أمور الحياة اليومية، و(١) منهن تمثل ٠,٣٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة الدوافع وراء بحثهن عن المعلومات كتابة المقال الأسبوعي، و(١) منهن يمثلن ٠,٣٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة الدوافع وراء بحثهن عن المعلومات إعداد الواجبات والتكاليف الدراسية و(١) منهن يمثلن ٠,٣٪ من إجمالي مفردات العينة الدوافع وراء بحثهن عن المعلومات متطلب المقرر الدراسي و(١) منهن يمثلن ٠,٣٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة الدوافع وراء بحثهن عن المعلومات التسلية و(١) منهن يمثلن ٠,٣٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة الدوافع وراء بحثهن عن المعلومات الاستعداد للاختبارات الوظيفية.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن طالبات العينة طالبات دراسات عليا يقمن بإجراء دراساتهن ولذلك نجد أن أبرز دوافعهن وراء البحث عن المعلومات تتمثل في دوافعهن التي

العينة يحصلن أحياناً على المعلومات التي تلبى احتياجاتهن وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن الطالبات يفتقدن لبعض المهارات التي تمكنهن من البحث المعمق عن المعلومات ولذلك نسبة كبيرة منهن يحصلن أحياناً على المعلومات التي تلبى احتياجاتهن.

خامساً: أداة الدراسة:

عمدت الباحثة إلى استخدام الاستبانة أداةً لجمع البيانات؛ وذلك نظراً لمناسبتها لأهداف الدراسة، ومنهجها، ومجتمعها، وللإجابة على تساؤلاتها. وتعتبر الاستبانة أحد أهم وسائل جمع البيانات والمعلومات المقننة، والأكثر صدقاً وثباتاً خاصة في البحوث الميدانية.

أ) بناء أداة الدراسة:

بعد الاطلاع على الأدبيات التربوية، والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، وفي ضوء معطيات وتساؤلات الدراسة وأهدافها تم بناء الأداة (الاستبانة)، وتكونت في صورتها النهائية من ثلاثة أجزاء.

وفيما يلي عرض لكيفية بنائها، والإجراءات المتبعة للتحقق من صدقها، وثباتها:

١- القسم الأول: يحتوي على مقدمة تعريفية بأهداف الدراسة، ونوع البيانات والمعلومات التي تود الباحثة جمعها من مفردات عينة الدراسة، مع

٣, ٠٪ من إجمالي مفردات العينة محل الدراسة طريقة حصولها على المعلومات البحث حسب جدية الموضوع.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن معظم طالبات الدراسات العليا يحرصن على الحصول على المعلومات التي تعينهن على عملية إجراء أبحاثهن بأنفسهن.

٩- مدى نجاحك في الحصول على المعلومات التي تلبى احتياجاتك:

جدول (٣ - ٩)، توزيع مفردات عينة الدراسة وفق متغير مدى نجاحك في الحصول على المعلومات التي تلبى احتياجاتك

النسبة	التكرار	مدى نجاحك في الحصول على المعلومات التي تلبى احتياجاتك
٥٣,٧	١٨٣	أنجح دائماً
٤٦,٣	١٥٨	أحياناً
١٠٠٪	٣٤١	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٣ - ٩)، أن (١٨٣) من مفردات عينة محل الدراسة يمثلن ٥٣,٧٪ من إجمالي مفردات عينة الدراسة ينجحن دائماً في الحصول على المعلومات التي تلبى احتياجاتهن، وهن الفئة الأكثر، بينما (١٥٨) منهن يمثلن ٤٦,٣٪ من إجمالي عينة الدراسة ينجحن أحياناً في الحصول على المعلومات التي تلبى احتياجاتهن. ويتضح من النتائج أن نسبة كبيرة من

تقديم الضمان بسرية المعلومات المقدمة، والتعهد باستخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.

٢- القسم الثاني: يحتوي على البيانات الأولية الخاصة بمفردات عينة الدراسة، والمتمثلة في: (العمر، والكلية، والمستوى الدراسي، واللغات الأجنبية التي تجيدها، ودرجة إجادة اللغات الأجنبية، والدوافع وراء بحثك عن المعلومات، ومدى إجادتك لاستخدام الإنترنت، وطريقة الحصول على المعلومات، ومدى نجاحك في الحصول على المعلومات التي تلبى احتياجاتك).

٣- القسم الثالث: ويتكون من (٤٩) عبارة، موزعة على أربعة محاور أساسية، والجدول (٣) - (١٠) يوضح عدد عبارات الاستبانة، وكيفية توزيعها على المحاور.

جدول (٣ - ١٠)، محاور الاستبانة وعباراتها

المجموع	عدد العبارات	المجال	المحور
٢٢ عبارة	٨	الاعتماد على مصادر المعلومات	١- مدى توفر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود
	٥	دوافع الاختيار لمصادر المعلومات الإلكترونية	
	٩	قدرات البحث عن المعلومات	
٨ عبارات		٢- مدى تأثير الوعي المعلوماتي لهؤلاء الطالبات بعوامل (التخصص، والمستوى الدراسي، والدرجة العلمية، وتعدد اللغات)	
١٢ عبارة		٣- الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي	
٧ عبارات		٤- مقترحات مواجهة الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي	
٤٩ عبارة			أربعة محاور

تم استخدام مقياس ليكرت الثلاثي للحصول على استجابات مفردات عينة الدراسة، وفق درجات الموافقة التالية: (دائماً/ موافق/ موافق - أحياناً/ أحياناً/ موافق إلى حد ما (٢) درجات، نادراً/ غير موافق (١) درجة واحدة.

ولتحديد طول فئات مقياس ليكرت الثلاثي، تم حساب المدى بطرح الحد الأعلى من الحد

غير موافق/ غير موافق). ومن ثم التعبير عن هذا المقياس كمياً، بإعطاء كل عبارة من العبارات

ولتحديد طول فئات مقياس ليكرت الرباعي، تم حساب المدى بطرح الحد الأعلى من الحد الأدنى (٤ - ١ = ٣)، ثم تم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس (٣ ÷ ٤ = ٠,٧٥)، وبعد ذلك تمت إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (١)؛ لتحديد الحد الأعلى لهذه الفئة، وهكذا أصبح طول الفئات كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (٣-١٢)، تقسيم فئات مقياس ليكرت الرباعي (حدود متوسطات الاستجابات)

م	الفئة	حدود الفئة	
		من	إلى
١	ممتاز	٣,٢٦	٤,٠٠
٢	جيد جداً	٢,٥١	٣,٢٥
٣	جيد	١,٧٦	٢,٥٠
٤	مقبول	١,٠٠	١,٧٥

وتم استخدام طول المدى في الحصول على حكم موضوعي على متوسطات استجابات مفردات عينة الدراسة، بعد معالجتها إحصائياً.

نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها يتناول هذا الفصل عرضاً تفصيلياً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة وفق المعالجات الإحصائية المناسبة، ومن ثم تفسير هذه النتائج وفق ما يتم التوصل إليه، في ضوء الأطر النظرية، والدراسات السابقة، وذلك على النحو الآتي:

أولاً: إجابة السؤال الأول: ما هو واقع الوعي

الأدنى (٣ - ١ = ٢)، ثم تم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس (٢ ÷ ٣ = ٠,٦٧)، وتم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (١)؛ لتحديد الحد الأعلى لهذه الفئة، وهكذا أصبح طول الفئات كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول (٣-١١)، تقسيم فئات مقياس ليكرت الثلاثي (حدود متوسطات الاستجابات)

م	الفئة	حدود الفئة	
		من	إلى
١	دائماً/ موافق	٢,٣٥	٣,٠٠
٢	أحياناً/ أحياناً/ موافق إلى حد ما	١,٦٨	٢,٣٤
٣	نادراً/ غير موافق/ غير موافق	١,٠٠	١,٦٧

وتم استخدام طول المدى في الحصول على حكم موضوعي على متوسطات استجابات مفردات عينة الدراسة، بعد معالجتها إحصائياً.

تم استخدام مقياس ليكرت الرباعي للحصول على استجابات مفردات عينة الدراسة، وفق درجات الموافقة التالية: (ممتاز - جيد جداً - جيد - مقبول). ومن ثم التعبير عن هذا المقياس كميًا، بإعطاء كل عبارة من العبارات السابقة درجة، وفقاً للتالي: ممتاز (٤) درجات، وجيد جداً (٣) درجات، وجيد (٢) درجتان، ومقبول (١) درجة واحدة.

مفردات العينة محل الدراسة، كما رُتبت عباراتها حسب المتوسط الحسابي لكل منها، كما توضحها جداول كل بُعد. وقد جاءت النتائج كالتالي:

البُعد الأول: الاعتماد على مصادر المعلومات:

للتعرف على توافر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، فيما يتعلق ببُعد الاعتماد على مصادر المعلومات، تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لاستجابات مفردات عينة الدراسة على عبارات بُعد الاعتماد على مصادر المعلومات، وجاءت النتائج كما يلي:

المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود؟

للإجابة عن هذا السؤال، والتعرف على مدى توافر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، تم تحديد الأبعاد التالية: (الاعتماد على مصادر المعلومات، ودوافع الاختيار لمصادر المعلومات الإلكترونية، وقدرة البحث عن المعلومات)، كلاً على حدة، وفقاً لتقدير مفردات عينة الدراسة، ومن ثم حُسبت التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات

جدول (٤ - ١)، استجابات مفردات عينة الدراسة حول مدى توفر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود فيما يتعلق ببُعد الاعتماد على مصادر المعلومات مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	التكرار النسبة %	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
			نادراً	أحياناً	دائماً			
٨	مصادر شبكة الإنترنت	ك	٨	٦٨	٢٦٥	٢,٧٥	٠,٤٨	١
		%	٢,٣	١٩,٩	٧٧,٧			
١	الكتب	ك	١١	١٠٨	٢٢٢	٢,٦٢	٠,٥٥	٢
		%	٣,٢	٣١,٧	٦٥,١			
٧	قواعد البيانات	ك	٢٤	٩٤	٢٢٣	٢,٥٨	٠,٦٢	٣
		%	٧,٠	٢٧,٦	٦٥,٤			
٥	الرسائل العلمية	ك	٢٤	١٣٧	١٨٠	٢,٤٦	٠,٦٢	٤
		%	٧,٠	٤٠,٢	٥٢,٨			
٣	مصادر مكتبات جامعة الملك سعود	ك	٢٥	١٥٢	١٦٤	٢,٤١	٠,٦٢	٥
		%	٧,٣	٤٤,٦	٤٨,١			
٢	الدوريات	ك	٩٨	١٥٥	٨٨	١,٩٧	٠,٧٤	٦
		%	٢٨,٧	٤٥,٥	٢٥,٨			
٤	الكشافات والمستخلصات	ك	١٨٢	١٣٣	٢٦	١,٥٤	٠,٦٣	٧
		%	٥٣,٤	٣٩,٠	٧,٦			
٦	المصادر على أقراص الليزر المدمجة CDs	ك	٢٩٧	٣٤	١٠	١,١٦	٠,٤٤	٨
		%	٨٧,١	١٠,٠	٢,٩			

٤- العبارة رقم (٥) وهي: «الرسائل الجامعية» بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة مفردات العينة عليها دائماً بمتوسط (٦٦,٢ من ٣)، وتفسر النتيجة أن الرسائل الجامعية تمكن الطالبات من الاطلاع على الدراسات المنهجية الحديثة، ومعرفة الطرق البحثية المناسبة، مما عزز من استخدام الطالبات لها ووعيهن بها.

٥- العبارة رقم (٣) وهي: «مصادر مكاتبات جامعة الملك سعود» بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة مفردات العينة عليها دائماً بمتوسط (٤١,٢ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن مصادر مكاتبات جامعة الملك سعود تتيح للطالبات مصادر ثابتة ويسهل اللجوء لها، مما عزز من استخدام الطالبات لها ووعيهن بها.

ويتضح من النتائج في الجدول (٤ - ١) أن مفردات العينة موافقات أحياناً على واحدة من ملامح توفر الوعي المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا وذلك من منظور عينة الدراسة فيما يتعلق ببعْد الاعتماد على مصادر المعلومات تتمثل في العبارة رقم (٢) وهي: «الدوريات» بمتوسط (٩٧,١ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة بأن الدوريات تتيح للطالبات الحصول على معلومات حديثة تواكب التطورات العلمية، مما عزز من استخدام الطالبات لها ووعيهن بها.

ويتضح من النتائج في الجدول (٤ - ١)، أن

ويتضح من النتائج في الجدول (٤ - ١)، توفر الوعي المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا عينة الدراسة في العبارات رقم (٨، ١، ٧، ٥، ٣) رتبت تنازلياً حسب موافقة مفردات العينة محل الدراسة عليها بدرجة دائم، كالتالي:

١- العبارة رقم (٨) وهي: «مصادر شبكة الإنترنت» بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها دائماً بمتوسط (٧٥,٢ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة بأن شبكة الإنترنت تتيح للطالبات الاتصال بمصادر المعلومات الحديثة المختلفة دون اعتبار للزمان والمكان مما عزز من استخدام الطالبات لها ووعيهن بها.

٢- العبارة رقم (١) وهي: «الكتب» بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات العينة عليها دائماً بمتوسط (٦٢,٢ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن الكتب تمثل معلومات موثوقة للطالبات يمكنهن الاعتماد عليها في عملية التعلم، مما عزز من استخدام الطالبات لها ووعيهن بها.

٣- العبارة رقم (٧) وهي: «قواعد البيانات» بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات العينة عليها دائماً بمتوسط (٥٨,٢ من ٣)، وتفسر النتيجة أن قواعد البيانات تمكن الطالبات من الرجوع للمعلومات بطريقة تسلسلية تساعدهن على استيعاب المعلومات مما عزز من استخدام الطالبات لها ووعيهن بها.

مفردات العينة محل الدراسة موافقات نادراً على اثنين من ملامح توفر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، فيما يتعلق ببعدها الاعتماد على مصادر المعلومات تتمثلان في العبارتين رقماً (٤، ٦)، اللتين تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة مفردات العينة عليهما بـ«نادراً»، كالتالي:

١- العبارة رقم (٤) وهي: «الكشافات والمستخلصات» بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بـ«نادراً» بمتوسط (١,٥٤ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن الكشافات والمستخلصات ربما تكون هناك صعوبة في استخدامها، نظراً لإتاحتها في الغالب في قواعد بيانات باللغة الإنجليزية، الأمر الذي قلل من استخدام الطالبات لها ووعيهن بها.

٢- العبارة رقم (٦) وهي: «المصادر على الأقراص المدمجة» بالمرتبة الثانية من حيث

الموافقة مفردات العينة عليها نادراً بمتوسط (١,١٦ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن المصادر المتاحة على الأقراص المدمجة ربما تكون قليلة في المكتبات مقارنة بغيرها من المتاح على الخط المباشر، فضلاً عن أنها تتطلب امتلاك الطالبات للوسائل والأجهزة التقنية لاستخدامها، مما قلل من استخدام الطالبات لها ووعيهن بها.

الْبُعد الثاني: دوافع الاختيار لمصادر المعلومات الإلكترونية: للتعرف على مدى توافر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، فيما يتعلق ببعدها دوافع الاختيار لمصادر المعلومات الإلكترونية، تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لاستجابات مفردات عينة الدراسة على عبارات بُعد دوافع الاختيار لمصادر المعلومات الإلكترونية، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول (٤ - ٢)، استجابات مفردات عينة الدراسة حول مدى توافر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود فيما يتعلق ببعدها دوافع الاختيار لمصادر المعلومات الإلكترونية مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة.

م	العبارات	التكرار النسبة %	درجة الموافقة		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
			موافق	أحياناً غير موافق			
١	حدثة المعلومات في مجال التخصص	ك	٣١٠	٢٨	٢,٩	٠,٣٣	١
		%	٩٠,٩	٨,٢			
٣	اختصار الوقت	ك	٣٠٥	٣١	٢,٨٨	٠,٣٧	٢
		%	٨٩,٤	٩,١			

٣	٠,٥٠	٢,٨١	١٧	٣١	٢٩٣	ك	قلة التكلفة مقارنة بالمصادر الورقية	٤
			٥,٠	٩,١	٨٥,٩	%		
٤	٠,٥٥	٢,٦٠	١٠	١١٧	٢١٤	ك	دقة المعلومات ومصداقيتها	٢
			٢٠٩,٠	٣٤,٣	٦٢,٨	%		
			١٠,٣	٢٩,٩	٥٩,٨	%		
	٠,٢٧	٢,٧٤	المتوسط العام					

مفردات العينة عليها بمتوسط (٢,٩٠ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن حداثة المعلومات في مجال التخصص تتيح للطالبات مواكبة التطورات في مجال التخصص، ولذلك نجد أن من أبرز دوافع الاختيار لمصادر المعلومات الإلكترونية للطالبات عنصر حداثة المعلومات في مجال التخصص.

٢- العبارة رقم (٣) وهي: «اختصار الوقت» بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات العينة عليها بمتوسط (٢,٨٨ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن الطالبات يسعين للحصول على المعلومات بالسرعة المطلوبة لارتباطهن بجدول دراسي محدد، ولذلك نجد أن من أبرز دوافع الاختيار لمصادر المعلومات الإلكترونية للطالبات عنصر اختصار الوقت.

٣- العبارة رقم (٤) وهي: «قلة التكلفة مقارنة بالمصادر الورقية» بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات العينة عليها بمتوسط (٢,٨١ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن الطالبات يعانين من محدودية مواردهن المادية في ظل عدم توفر

ويتضح في الجدول (٤ - ٢)، أن مفردات العينة محل الدراسة موافقات على مدى توافر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، فيما يتعلق ببعدها دوافع الاختيار لمصادر المعلومات الإلكترونية بمتوسط (٢,٧٤ من ٣,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي (من ٢,٣٥ إلى ٣,٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة.

يتضح لنا من النتائج في الجدول (٤ - ٢)، أن مفردات العينة موافقات على خمسة من ملامح توافر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، فيما يتعلق ببعدها دوافع الاختيار لمصادر المعلومات الإلكترونية تتمثل في العبارات رقم (١، ٣، ٤، ٢، ٥) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات العينة عليها، كالتالي:

١- العبارة رقم (١) وهي «حداثة المعلومات في مجال التخصص» بالمرتبة الأولى من حيث موافقة

الإلكترونية للطالبات عنصر دقة المعلومات ومصداقيتها.

التباعد الثالث: مهارات البحث عن المعلومات:

للتعرف على مدى توافر الوعي المعلوماتي

في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود فيما يتعلق ببعده قدرات البحث عن المعلومات، تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والترتب لاستجابات مفردات عينة الدراسة على عبارات بُعد قدرات البحث عن المعلومات، وجاءت النتائج كما يلي:

مصدر دخل مستقل لهن، ولذلك نجد أن من أبرز دوافع الاختيار لمصادر المعلومات الإلكترونية للطالبات عنصر قلة التكلفة مقارنة بالمصادر الورقية.

٤- العبارة رقم (٢) وهي: «دقة المعلومات ومصداقيتها» بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٦٠ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن الطالبات يسعين للحصول على معلومات موثوقة للتمكن من تخصصهن واكتساب المعرفة الصحيحة، ولذلك نجد أن من أبرز دوافع الاختيار لمصادر المعلومات

جدول (٤ - ٣)، استجابات مفردات عينة الدراسة حول مدى توفر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود فيما يتعلق ببعده قدرات البحث عن المعلومات مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	درجة الموافقة			التكرار						
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	النسبة %	دائماً	أحياناً	نادراً			
٥	تحديد العبارات والكلمات المفتاحية التي تعبر عن الموضوع	٢,٨٢	٠,٤٠	١	٢٨٢	٥٦	٢	ك	٨٣,٠	١٦,٤	٦
									%		
١	تحديد المعلومات التي تحتاجها بدقة	٢,٧٩	٠,٤١	٢	٢٧٠	٧١	-	ك	٧٩,٢	٢٠,٨	-
									%		
٨	استخدام معيار للمعلومات المفيدة	٢,٦٩	٠,٤٨	٣	٢٢٨	١٠٠	٣	ك	٦٩,٨	٢٩,٣	٠,٩
									%		
٩	استخدام معيار للمعلومات الموثوقة وغير الموثوقة	٢,٥٨	٠,٥٦	٤	٢٠٨	١٢٢	١١	ك	٦١	٣٥,٨	٣,٢
									%		
٤	تحديد شكل مصادر المعلومات المراد الحصول عليها إلكترونياً	٢,٥٢	٠,٦٠	٥	١٩٧	١٢٦	١٨	ك	٥٧,٨	٣٧,٠	٥,٣
									%		
٢	تحديد حجم المعرفة المسبقة عن موضوع البحث	٢,٤٣	٠,٥٨	٦	١٦٣	١٦٢	١٦	ك	٤٧,٨	٤٧,٥	٤,٧
									%		

٧	٠,٦٩	٢,٣٧	٤٢	١٣٠	١٦٩	ك	وضع تساؤلات تحدد المعلومات المراد الحصول عليها	٦
			١٢,٣	٣٨,١	٤٩,٦	%		
٨	٠,٦٨	٢,٣٤	٤١	١٤٢	١٥٨	ك	تحديد شكل مصادر المعلومات المراد الحصول عليها مطبوعة	٣
			١٢,٠	٤١,٦	٤٦,٣	%		
٩	٠,٧٢	٢,٣٥	٥٧	١٤٢	١٤٢	ك	إعداد استراتيجيات بحث متعددة عن الموضوع	٧
			١٦,٧	٤١,٦	٤١,٦	%		
	٠,٣	٢,٥٣	المتوسط العام					

عليها دائماً بمتوسط (٢,٨٢ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة بأن الطالبات يسعين للوصول للمعلومات المطلوبة بدقة، الأمر الذي يجعلهن يحرصن على تحديد العبارات والكلمات المفتاحية التي تعبر عن الموضوع، مما عزز من قدراتهن فيما يتعلق بالبحث عن المعلومات.

٢- العبارة رقم (١) وهي: «تحديد المعلومات التي تحتاجها بدقة» بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها دائماً بمتوسط (٢,٧٩ من ٣)، وتفسر النتيجة بأن الطالبات لديهن عادة احتياجات معرفية محددة من واقع دراستهن الأمر الذي يجعلهن يحرصن على تحديد المعلومات التي تحتاجها بدقة، مما عزز من قدراتهن فيما يتعلق بتحديد المعلومات التي تحتاجها بدقة، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة هدى العمودي وفوزية السلمي (٢٠٠٨م) والتي بينت توافر مهارة تحديد الحاجة للمعلومات، ومهارة تقييم المعلومات واستخدامها بشكل أوضح بين طالبات عينة البحث.

ويتضح في الجدول (٤ - ٣)، أن مفردات العينة موافقات دائماً على التعرف على الوعي المعلوماتي المتوفر لدى طالبات الدراسات العليا من منظور عينة فيما يتعلق ببيد مهارات البحث عن المعلومات بمتوسط (٢,٥٣ من ٣,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي (من ٢,٣٥ إلى ٣,٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار دائماً على أداة الدراسة.

ويتضح من النتائج في الجدول (٤ - ٣)، أن مفردات عينة الدراسة موافقات دائماً على سبعة من ملامح توافر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود فيما يتعلق ببيد قدرات البحث عن المعلومات تتمثل في العبارات رقم (٥، ١، ٨، ٩، ٤، ٢، ٦) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليها دائماً، كالتالي:

١- العبارة رقم (٥) وهي: «تحديد العبارات والكلمات المفتاحية التي تعبر عن الموضوع» بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة

دائماً بمتوسط (٢,٤٣ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن الطالبات يحرصن على الحصول على معلومات تتعلق باحتياجاتهن البحثية، مما عزز من قدراتهن على تحديد حجم المعرفة المسبقة عن موضوع البحث.

٧- العبارة رقم (٦) وهي: «وضع تساؤلات تحدد المعلومات المراد الحصول عليها» بالمرتبة السابعة من حيث موافقة مفردات العينة عليها دائماً بمتوسط (٢,٣٧ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن الطالبات يحرصن على الحصول على معلومات تساهم في الإجابة على تساؤلات بحثهن، مما عزز من قدراتهن على وضع تساؤلات تحدد المعلومات المراد الحصول عليها.

ويتضح من النتائج في الجدول (٤ - ٣)، أن مفردات عينة الدراسة موافقات أحياناً على اثنين من ملامح توفر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، فيما يتعلق ببُعد قدرات البحث عن المعلومات تتمثلان في العبارتين رقمي (٣، ٧) اللتين تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة مفردات العينة عليهما أحياناً، كالتالي:

١- العبارة رقم (٣) وهي: «تحديد شكل مصادر المعلومات المراد الحصول عليها مطبوعة» بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات العينة

٣- العبارة رقم (٨) وهي: «القدرة على استخلاص المعلومات المفيدة» بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات العينة عليها دائماً بمتوسط (٢,٦٩ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن الطالبات يبحثن عادة عما يفيدهن في مجال دراستهن، مما عزز من قدراتهن على استخلاص المعلومات المفيدة.

٤- العبارة رقم (٩) وهي: «القدرة على التمييز بين المعلومات الموثوقة وغير الموثوقة» بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة مفردات العينة عليها دائماً بمتوسط (٢,٥٨ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن الطالبات يحرصن على الحصول على معلومات موثوقة لأبحاثهن مما عزز من قدراتهن على التمييز بين المعلومات الموثوقة وغير الموثوقة.

٥- العبارة رقم (٤) وهي: «تحديد شكل مصادر المعلومات المراد الحصول عليها إلكترونياً» بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة مفردات العينة عليها دائماً بمتوسط (٢,٥٢ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن الطالبات يحرصن على الحصول على معلومات محددة مما عزز من قدراتهن على تحديد شكل مصادر المعلومات المراد الحصول عليها إلكترونياً.

٦- العبارة رقم (٢) وهي: «تحديد حجم المعرفة المسبقة عن موضوع البحث» بالمرتبة السادسة من حيث موافقة مفردات العينة عليها

بدرجة كافية، مما قلل من قيامهن بها.
ثانياً: إجابة السؤال الثاني: مدى توفر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود:

بعد تحديد مدى توفر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، تم حساب المتوسط الحسابي لهذه الأبعاد وصولاً إلى تحديد مدى توافر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، والجدول (٤ - ٤)، يوضح النتائج العامة لهذا المحور.

جدول (٤ - ٤)، استجابات مفردات عينة الدراسة على المحور الأول: أبعاد مدى توفر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات

الدراسات العليا بجامعة الملك سعود

م	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	دوافع الاختيار لمصادر المعلومات الإلكترونية	٢,٧٤	٠,٢٧	١
٢	قدرات البحث عن المعلومات	٢,٥٣	٠,٣٠	٢

(٢,٧٤ من ٣)، يليه بُعد قدرات البحث عن المعلومات بمتوسط (٢,٥٣ من ٣)، وأخيراً جاء بُعد الاعتماد على مصادر المعلومات بمتوسط (٢,١٩ من ٣).

وتفسر هذه النتيجة بأن دوافع الطالبات هي ما تحدد اتجاهاتهن البحثية، ولذلك نجد أن أبرز ملامح الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات

عليها أحياناً بمتوسط (٢,٣٤ من ٣) وتفسر هذه النتيجة أن الطالبات يهتمن بدقة مصادر المعلومات ولا يهتمن بشكلها مما قلل من ميلهن لتحديد شكل مصادر المعلومات المراد الحصول عليها مطبوعة.

٢- العبارة رقم (٧) وهي: «إعداد استراتيجيات بحث متعددة عن الموضوع» بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها أحياناً بمتوسط (٢,٢٥ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن الطالبات لا يمتلكن مهارات إعداد استراتيجيات البحث المتعددة عن الموضوعات

جدول (٤ - ٤)، استجابات مفردات عينة الدراسة على المحور الأول: أبعاد مدى توفر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات

يتضح لنا من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن الوعي المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا وذلك من منظور عينة الدراسة بمتوسط (٢,٤٥ من ٣)، واتضح من النتائج أن أبرز مدى لتوفر الوعي المعلوماتي في مجتمع طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود تمثلت في بُعد دوافع الاختيار لمصادر المعلومات الإلكترونية بمتوسط

الدراسات العليا بجامعة الملك سعود تتمثل في بُعد
دوافع الاختيار لمصادر المعلومات الإلكترونية.
ثالثاً: إجابة السؤال الأول: ما مدى تأثير
الوعي المعلوماتي لهؤلاء الطالبات بعوامل
التخصص، والمستوى الدراسي، والدرجة
العلمية، وتعدد اللغات.
للتعرف على مدى تأثير الوعي المعلوماتي
لهؤلاء الطالبات بعوامل (التخصص، والمستوى

الدراسي، والدرجة العلمية، وتعدد اللغات)، وجاءت النتائج كما
جدول (٤ - ٥)، استجابات مفردات عينة الدراسة حول مدى تأثير الوعي المعلوماتي لهؤلاء الطالبات بعوامل (التخصص،

المستوى الدراسي، الدرجة العلمية، تعدد اللغات) مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	التكرار النسبة %	درجة الموافقة				المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة
			ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول			
٨	مستوى المعرفة باستخدام شبكة الإنترنت والبحث في المواقع التي تلبى احتياجاتك	ك	٢٢٦	٩٧	١٤	٤	٣,٦٠	٠,٦٣	١
		%	٦٦,٣	٢٨,٤	٤,١	١,٢			
١	مدى المعرفة بكيفية استخدام الكلمات المفتاحية للحصول على المعلومات	ك	١٩٠	١٣٠	٢١	-	٣,٥٠	٠,٦١	٢
		%	٥٥,٧	٣٨,١	٦,٢	-			
٧	تحديد مستوى الفهم والأهمية في الوصول إلى مصادر المعلومات في مجال التخصص	ك	١٨٢	١٢٢	٣٣	٤	٣,٤١	٠,٧١	٣
		%	٥٣,٤	٣٥,٨	٩,٧	١,٢			
٥	تحديد مستوى الفهم في تحديد مدى الاستفادة من مصادر المعلومات وأهميتها	ك	١٧٧	١٢٧	٣٢	٥	٣,٤٠	٠,٧٢	٤
		%	٥١,٩	٣٧,٢	٩,٤	١,٥			
٣	معرفة قانونية الاقتباس والاستشهاد بمصادر معلومات مطبوعة وإلكترونية	ك	١٦٦	١٢٩	٣٦	١٠	٣,٣٢	٠,٧٨	٥
		%	٤٨,٧	٣٧,٨	١٠,٦	٢,٩			
٦	مستوى الفهم في استخدام نظام استرجاع المعلومات الإلكترونية	ك	١٣٥	١٣٨	٥٥	١٣	٣,١٦	٠,٨٣	٦
		%	٣٩,٦	٤٠,٥	١٦,١	٣,٨			

٧	٠,٧٧	٣,١٣	٧	٦٠	١٥٧	١١٧	ك	مدى المعرفة بمعايير تقييم مصادر المعلومات للتحقق من مصداقيتها وأهميتها	٢	
			٢,١	١٧,٦	٤٦,٠	٣٤,٣	%			
٨	٠,٨٩	٣,٠٣	٢١	٦٦	١٣٥	١١٩	ك	مستوى الفهم في الاستمرار في التواصل مع المكتبة ودعم دورها في تلبية احتياجات المستفيد	٤	
			٦,٢	١٩,٤	٣٩,٦	٣٤,٩	%			
			المتوسط العام							
	٠,٥٤	٣,٣٢								

باستخدام شبكة الإنترنت والبحث في المواقع التي تلي احتياجاتك» بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات العينة عليها بدرجة ممتازة بمتوسط (٣,٦٠ من ٤)، وتفسر هذه النتيجة أن مستوى المعرفة باستخدام شبكة الإنترنت، والبحث في المواقع التي تلي احتياجات الطالبات يعتمد على امتلاك مهارات تقنية وعلمية ولغوية، ولذلك نجده يتأثر بعوامل (التخصص، والمستوى الدراسي، والدرجة العلمية، وتعدد اللغات) تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة حيدر الصالحي (٢٠١٣م) والتي بينت أن الثقافة المعلوماتية تؤثر في مستوى تبادل الموارد والمعلومات وبالتالي في مستوى بناء المعرفة.

٢- العبارة رقم (١) وهي: «مدى معرفتك بكيفية استخدام الكلمات المفتاحية للحصول على المعلومات» بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بدرجة ممتازة بمتوسط (٣,٥٠ من ٤)، وتفسر هذه النتيجة

ويتضح في الجدول (٤ - ٥)، أن مفردات عينة الدراسة موافقات بدرجة ممتازة على مدى تأثير الوعي المعلوماتي لهؤلاء الطالبات بعوامل (التخصص، والمستوى الدراسي، والدرجة العلمية، وتعدد اللغات) بمتوسط (٣,٣٢ من ٤,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الرباعي (من ٣,٢٦ إلى ٤,٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار الموافقة بدرجة ممتازة على أداة الدراسة.

ويتضح من النتائج في جدول (٤ - ٥)، أن مفردات العينة موافقات بدرجة ممتازة على خمسة من ملامح تأثير الوعي المعلوماتي لهؤلاء الطالبات بعوامل (التخصص، والمستوى الدراسي، والدرجة العلمية، وتعدد اللغات) تتمثل في العبارات رقم (٨، ١، ٧، ٥، ٣) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات العينة عليها بدرجة ممتازة، كالتالي:

١- العبارة رقم (٨) وهي: «مستوى المعرفة

(التخصص، والمستوى الدراسي، والدرجة العلمية، وتعدد اللغات).

٥- العبارة رقم (٣) وهي: «معرفة قانونية الاقتباس، والاستشهاد بمصادر معلومات مطبوعة وإلكترونية» بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة مفردات العينة عليها بدرجة ممتازة بمتوسط (٣٢، ٣ من ٤)، وتفسر هذه النتيجة أن معرفة قانونية الاقتباس والاستشهاد بمصادر معلومات مطبوعة وإلكترونية يرتبط بمستوى الطالب واستيعابه ولذلك نجده يتأثر بعوامل (التخصص، والمستوى الدراسي، والدرجة العلمية، وتعدد اللغات).

ويتضح من النتائج في الجدول (٤ - ٥)، أن مفردات العينة موافقات بدرجة جيد جداً على ثلاثة من ملامح تأثر الوعي المعلوماتي لهؤلاء الطالبات بعوامل (التخصص، والمستوى الدراسي، والدرجة العلمية، وتعدد اللغات) تتمثل في العبارات أرقام (٦، ٢، ٤) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بدرجة جيد جداً، كالتالي:

١- العبارة رقم (٦) وهي: «مستوى الفهم في استخدام نظام استرجاع المعلومات الإلكترونية» بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات العينة عليها بدرجة جيد جداً بمتوسط (١٦، ٣ من ٤)، وتفسر هذه النتيجة أن مستوى الفهم في استخدام

أن المعرفة بكيفية استخدام الكلمات المفتاحية للحصول على المعلومات يعتمد على امتلاك قدرات ومعرفة بالتخصص ولذلك نجده يتأثر بعوامل (التخصص، والمستوى الدراسي، والدرجة العلمية، وتعدد اللغات).

٣- العبارة رقم (٧) وهي: «تحديد مستوى الفهم والأهمية في الوصول إلى مصادر المعلومات في مجال التخصص» بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات العينة عليها بدرجة ممتازة بمتوسط (٤١، ٣ من ٤)، وتفسر هذه النتيجة أن تحديد مستوى الفهم والأهمية في الوصول إلى مصادر المعلومات في مجال التخصص يتطلب مهارات تخصصية وتعمق في المعلومات المراد البحث عنها، ولذلك نجده يتأثر بعوامل (التخصص، والمستوى الدراسي، والدرجة العلمية، وتعدد اللغات).

٤- العبارة رقم (٥) وهي: «مستوى الفهم في تحديد مدى الاستفادة من مصادر المعلومات وأهميتها» بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة مفردات العينة عليها بدرجة ممتازة بمتوسط (٤٠، ٣ من ٤)، وتفسر هذه النتيجة أن مستوى الفهم في تحديد مدى الاستفادة من مصادر المعلومات وأهميتها يرتبط بمستوى فهم الطالبات للمادة العلمية ولذلك نجده يتأثر بعوامل

بدرجة جيد جداً بمتوسط (٣,٠٣ من ٤)، وتفسر هذه النتيجة أن مستوى الفهم في الاستمرار في التواصل مع المكتبة ودعم دورها في تلبية احتياجات المستفيد وأهميتها يتطلب استمراراً في التعامل مع المكتبات المتخصصة ولذلك نجده يتأثر بعوامل (التخصص، والمستوى الدراسي، والدرجة العلمية، وتعدد اللغات).

رابعاً: إجابة السؤال الثالث: ما الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي؟

للتعرف على الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي، تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لاستجابات مفردات عينة الدراسة على عبارات الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (٤ - ٦)، استجابات مفردات عينة الدراسة حول الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	التكرار النسبة %	درجة الموافقة		
			موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق
٩	صعوبة التعامل مع مصادر المعلومات الصادرة بلغات أجنبية	ك	١٤٤	١١٨	٧٩
		%	٤٢,٢	٣٤,٦	٢٣,٢
١				٢,١٩	٠,٧٩

نظام استرجاع المعلومات الإلكترونية يتطلب مهارات ومعرفة بطريقة التعامل مع النظام ولذلك نجده يتأثر بعوامل (التخصص، والمستوى الدراسي، والدرجة العلمية، وتعدد اللغات).

٢- العبارة رقم (٢) وهي: «مدى معرفتك بمعايير تقييم مصادر المعلومات للتحقق من مصداقيتها وأهميتها» بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات العينة عليها بدرجة جيد جداً بمتوسط (٣,١٣ من ٤)، وتفسر هذه النتيجة أن المعرفة بمعايير تقييم مصادر المعلومات للتحقق من مصداقيتها وأهميتها يتطلب مستوى من الفهم في مجال التخصص ولذلك نجده يتأثر بعوامل (التخصص، والمستوى الدراسي، والدرجة العلمية، وتعدد اللغات).

٣- العبارة رقم (٤) وهي: «مستوى الفهم في الاستمرار في التواصل مع المكتبة، ودعم دورها في تلبية احتياجات المستفيد وأهميتها» بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات العينة عليها

٢	٠,٧٤	٢,١١	٧٨	١٤٩	١١٤	ك	صعوبة استخدام أنواع معينة من مصادر المعلومات	٤	
			٢٢,٩	٤٣,٧	٣٣,٤	%			
٣	٠,٧٩	٢,٠٦	٩٦	١٢٧	١١٨	ك	عدم المعرفة بكيفية اختيار أفضل المصادر التي تناسب بحثي	٣	
			٢٨,٢	٣٧,٢	٣٤,٦	%			
٤	٠,٧٨	١,٩٤	١١٤	١٣٣	٩٤	ك	عدم المعرفة بنظام التصنيف المتبع بالمكتبة	٦	
			٣٣,٤	٣٩,٠	٢٧,٦	%			
٥	٠,٨١	١,٨٩	١٣٢	١١٦	٩٣	ك	عدم توفر أخصائي المعلومات في مكتبة الجامعة للتعامل مع المعلومات والتقنية	١٢	
			٣٨,٧	٣٤,٠	٢٧,٣	%			
٦	٠,٧١	١,٨٧	١١٠	١٦٥	٦٦	ك	صعوبة تحديد المعلومات التي تحتاجها بالفعل	١	
			٣٢,٣	٤٨,٤	١٩,٤	%			
٧	٠,٧٤	١,٨٧	١١٨	١٤٩	٧٤	ك	عدم المعرفة بأنواع مصادر المعلومات	٢	
			٣٤,٦	٤٣,٧	٢١,٧	%			
٨	٠,٧٦	١,٧٤	١٥٦	١١٩	٦٦	ك	عدم القدرة على فهم نتائج البحث في الفهارس الإلكترونية	٧	
			٤٥,٧	٣٤,٩	١٩,٤	%			
٩	٠,٧١	١,٧٢	١٤٨	١٤١	٥٢	ك	صعوبة توثيق مصادر المعلومات	١٠	
			٤٣,٤	٤١,٣	١٥,٢	%			
١٠	٠,٧٦	١,٧١	١٦٣	١١٥	٦٣	ك	قصور في الخدمات المعلوماتية التي تقدمها مكتبة الجامعة	١١	
			٤٧,٨	٣٣,٧	١٨,٥	%			
١١	٠,٧٠	١,٦٤	١٦٧	١٢٩	٤٥	ك	عدم القدرة على صياغة الكلمات المفتاحية	٨	
			٤٩,٠	٣٧,٨	١٣,٢	%			
١٢	٠,٧٠	١,٥٩	١٨٢	١١٨	٤١	ك	صعوبة التعامل مع المصادر الإلكترونية	٥	
			٥٣,٤	٣٤,٦	١٢,٠	%			
		١,٨٦	المتوسط العام						
		٠,٤٧							

مفردات العينة موافقات إلى حد ما على عشرة من الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي، تتمثل في العبارات أرقام (٩، ٤، ٣، ٦، ١٢، ١، ٢، ٧، ١٠، ١١) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات العينة عليها إلى حد ما، كالتالي:

١- العبارة رقم (٩) وهي: «صعوبة التعامل مع مصادر المعلومات الصادرة بلغات أجنبية» بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات العينة

يتضح في الجدول (٤ - ٦)، أن مفردات العينة موافقات إلى حد ما على الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي بمتوسط (١,٨٦) من (٣,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي (من ١,٦٨ إلى ٢,٣٤)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق إلى حد ما على أداة الدراسة.

ويتضح من النتائج في جدول (٤ - ٦)، أن

اختيار أفضل المصادر التي تناسب بحثي» بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات العينة عليها إلى حد ما بمتوسط (٠,٦٢ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن بعض الطالبات يعانين من ضعف في معرفة المصادر اللازمة، مما يزيد من مواجهتهن إلى حد ما للصعوبات المتعلقة بعدم المعرفة بكيفية اختيار أفضل المصادر التي تناسب بحوثهن.

٤- العبارة رقم (٦) وهي: «عدم المعرفة بنظام التصنيف المتبع بالمكتبة» بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة مفردات العينة عليها إلى حد ما بمتوسط (٠,٩٤ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن بعض الطالبات ليس لديهن الخبرات اللازمة للتعامل مع نظام التصنيف المتبع في المكتبات، مما يزيد من مواجهتهن إلى حد ما للصعوبات المتعلقة بعدم المعرفة بنظام التصنيف المتبع بالمكتبة. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة أيمن الفخراي (٢٠١٥) والتي بينت أن أكثر الصعوبات التي تواجه الباحثين تركزت حول طرق استخدام مصادر المعلومات، واستخدام المكتبة وخدماتها.

٥- العبارة رقم (١٢) وهي: «عدم توفر أخصائي المعلومات في مكتبة الجامعة للتعامل مع المعلومات والتقنية» بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة مفردات العينة عليها إلى حد ما بمتوسط (٠,٨٩ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن بعض

عليها إلى حد ما بمتوسط (٠,١٩ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة بأن بعض الطالبات يعانين من ضعف في اللغات الأجنبية، مما يزيد من مواجهتهن إلى حد ما للصعوبات المتعلقة بالتعامل مع مصادر المعلومات الصادرة بلغات أجنبية. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة أيمن الفخراي (٢٠١٥)، والتي بينت أن أكثر الصعوبات التي تواجه الباحثين تركزت حول طرق استخدام مصادر المعلومات، واستخدام المكتبة وخدماتها كما تتفق مع نتيجة دراسة نهلاء الحمود (٢٠١١)، والتي بينت ضعف التعامل مع مكتبة الكلية.

٢- العبارة رقم (٤) وهي: «صعوبة استخدام أنواع معينة من مصادر المعلومات» بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات العينة عليها إلى حد ما بمتوسط (٠,١١ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن بعض الطالبات يعانين من ضعف في بعض المهارات والمعلومات، مما يزيد من مواجهتهن إلى حد ما للصعوبات المتعلقة باستخدام أنواع معينة من مصادر المعلومات. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة أيمن الفخراي (٢٠١٥)، والتي بينت أن من أكثر الصعوبات التي تواجه الباحثين تركزت حول مصادر المعلومات وطرق استخدامها، واستخدام المكتبة وخدماتها.

٣- العبارة رقم (٣) وهي: «عدم المعرفة بكيفية

دراسة هيبورث (٢٠٠٩) والتي بينت أن الطلبة أظهروا وجود بعض الصعوبات التي تواجههم مثل: تحديد المشكلة، وصياغة الفرضيات والأسئلة، وتحديد مصادر المعلومات.

٨- العبارة رقم (٧) وهي: «عدم القدرة على فهم نتائج البحث في الفهارس الإلكترونية» بالمرتبة الثامنة من حيث موافقة مفردات العينة عليها إلى حد ما بمتوسط (١,٧٤ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن بعض الطالبات تقل خبراتهن البحثية، مما يزيد من مواجهتهن إلى حد ما للصعوبات المتعلقة بعدم القدرة على فهم نتائج البحث في الفهارس الإلكترونية، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة أيمن الفخراني (٢٠١٥)، والتي بينت أن أكثر الصعوبات التي تواجه الباحثين تركزت حول مصادر المعلومات وطرق استخدامها، واستخدام المكتبة وخدماتها.

٩- العبارة رقم (١٠) وهي: «صعوبة توثيق مصادر المعلومات» بالمرتبة التاسعة من حيث موافقة مفردات العينة عليها إلى حد ما بمتوسط (١,٧٢ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن بعض الطالبات بحاجة لتعزيز معرفتهن بطرق التوثيق العلمية، مما يزيد من مواجهتهن إلى حد ما للصعوبات المتعلقة بصعوبة توثيق مصادر المعلومات. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة

المكتبات بها نقص في أعداد أخصائيي المعلومات، مما يزيد من مواجهتهن إلى حد ما للصعوبات المتعلقة بعدم توفر أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة للتعامل مع المعلومات والتقنية.

٦- العبارة رقم (١) وهي: «صعوبة تحديد المعلومات التي تحتاجها بالفعل» بالمرتبة السادسة من حيث موافقة مفردات العينة عليها إلى حد ما بمتوسط (١,٨٧ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن بعض الطالبات ليس لديهن القدرات البحثية الكافية، مما يزيد من مواجهتهن إلى حد ما للصعوبات المتعلقة بتحديد المعلومات التي تحتاجها بالفعل.

٧- العبارة رقم (٢) وهي: «عدم المعرفة بأنواع مصادر المعلومات» بالمرتبة السابعة من حيث موافقة مفردات العينة عليها إلى حد ما بمتوسط (١,٨٧ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن بعض الطالبات تقل خبرتهن في التعامل مع المصادر الإلكترونية، مما يزيد من مواجهتهن إلى حد ما للصعوبات المتعلقة بعدم المعرفة بأنواع مصادر المعلومات. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة أيمن الفخراني (٢٠١٥) والتي بينت أن من أكثر الصعوبات التي تواجه الباحثين تركزت أيضاً حول مصادر المعلومات وطرق استخدامها، واستخدام المكتبة وخدماتها. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة

ترتيبهما تنازلياً حسب عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليهما، كالتالي:

١- العبارة رقم (٨) وهي: «عدم القدرة على صياغة الكلمات المفتاحية» بالمرتبة الأولى من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (٦٤, ١ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة بأن الطالبات في مرحلة تعليمية متقدمة الأمر الذي حسن من قدرتهن على صياغة الكلمات المفتاحية.

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة نهلاء الحمود (٢٠١١) والتي بينت وجود صعوبات، منها عدم القدرة على صياغة الكلمات المفتاحية للبحث على نحو صحيح للحصول على نتائج دقيقة.

٢- العبارة رقم (٥) وهي: «صعوبة التعامل مع المصادر الإلكترونية» بالمرتبة الثانية من حيث عدم موافقة مفردات العينة عليها بمتوسط (٥٩, ١ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن الطالبات يمتلكن المعرفة التقنية التي تمكنهن من التعامل مع المصادر الإلكترونية، الأمر الذي قلل من مواجهتهن للصعوبات المتعلقة بصعوبة التعامل مع المصادر الإلكترونية.

رابعاً: إجابة السؤال الثالث: ما مقترحات مواجهة الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي؟

دراسة أيمن الفخراني (٢٠١٥)، والتي بينت أن أكثر الصعوبات التي تواجه الباحثين تركزت حول استخدام المكتبة، وطرق استخدام مصادر المعلومات. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة وانج (٢٠٠٧م) والتي بينت أن ٨٠٪ منهم يفتقرون إلى المهارات اللازمة لتوثيق مصادر المعلومات الإلكترونية، والإلمام بقواعد APA لتوثيق مصادر المعلومات.

١٠ العبارة رقم (١١) وهي: «قصور في الخدمات المعلوماتية التي تقدمها مكتبة الجامعة» بالمرتبة العاشرة من حيث موافقة مفردات العينة عليها إلى حد ما بمتوسط (٧١, ١ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن بعض المكتبات تقل بها الأعداد الكافية من الكوادر، مما يزيد من مواجهة الطالبات إلى حد ما للصعوبات المتعلقة بقصور في الخدمات المعلوماتية التي تقدمها مكتبة الجامعة. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة منى العبيدي ٢٠١٤م والتي بينت قلة خدمات المعلومات التي قدمتها المكتبات موضوع الدراسة.

ويتضح من النتائج في الجدول (٤ - ٦)، أن مفردات العينة غير موافقات على اثنتين من الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي، تتمثلان في العبارتين رقمي (٨، ٥) اللتين تم

للتعرف على مقترحات مواجهة الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي، تم حساب التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب لاستجابات مفردات عينة الدراسة على عبارات مقترحات مواجهة الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي، وجاءت النتائج كما يلي:

جدول (٤ - ٧)، استجابات مفردات عينة الدراسة حول مقترحات مواجهة الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الموافقة

م	العبارات	التكرار النسبة %	درجة الموافقة			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الرتبة
			موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق			
٢	ضرورة توفر خدمة الترجمة في جميع المكتبات الجامعية	ك	٣٠٣	٣٣	٥	٠,٣٧	٢,٨٧	١
		%	٨٨,٩	٩,٧	١,٥			
٤	عقد الدورات التي تزود طالبات الدراسات العليا بمهارة البحث عن المعلومات، وكيفية إيجادها وتحليلها والاستفادة منها	ك	٢٩٠	٥١	-	٠,٣٦	٢,٨٥	٢
		%	٨٥,٠	١٥,٠	-			
٣	العمل على وضع برامج للوعي المعلوماتي لطالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود	ك	٢٨٧	٥٢	٢	٠,٣٩	٢,٨٤	٣
		%	٨٤,٢	١٥,٢	٦			
٦	تأهيل العاملين بمكتبات الجامعة تأهيلاً جيداً لرفع مستوى الوعي المعلوماتي لديهم	ك	٢٧٨	٥٨	٥	٠,٤٤	٢,٨	٤
		%	٨١,٥	١٧,٠	١,٥			
٧	التعريف بفهرس مكتبة الجامعة وكيفية البحث فيه	ك	٢٧٦	٥٣	١٢	٠,٥٠	٢,٧٧	٥
		%	٨٠,٩	١٥,٥	٣,٥			
١	توفير الإرشاد الكافي للباحثين لطرق التعامل مع مصادر المعلومات في المكتبات	ك	٢٦٦	٦٦	٩	٠,٤٩	٢,٧٥	٦
		%	٧٨,٠	١٩,٤	٢,٦			
٥	تقديم مقرر ضمن برنامج الدراسات العليا يختص بمهارات الوعي المعلوماتي	ك	٢٤١	٦٥	٣٥	٠,٦٧	٢,٦	٧
		%	٧٠,٧	١٩,١	١٠,٣			
المتوسط العام								
						٠,٢٨	٢,٧٨	

٢- العبارة رقم (٤) وهي: «عقد الدورات التي تزود طالبات الدراسات العليا بمهارة البحث عن المعلومات وكيفية إيجادها وتحليلها والاستفادة منها» بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات العينة عليها بمتوسط (٢,٨٥ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن عقد الدورات التي تزود طالبات الدراسات العليا بمهارة البحث على المعلومات، وكيفية إيجادها وتحليلها والاستفادة منها، يحسن من المهارات البحثية للطالبات، مما يحد من الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة مروة السيد عماشة (٢٠١٧)، والتي بينت ضرورة العمل على رفع كفاءة الوعي المعلوماتي لدى مجتمع الدراسة في الوصول إلى المعلومات والتشجيع على الاطلاع، وضرورة رفع مستوى إجادة مجتمع الدراسة للغات الأجنبية الأخرى، وتشجيع الطالبات على استخدام قواعد المعلومات الإلكترونية، وتنمية مهارات الوعي المعلوماتي في القدرة على تحليل المعلومات وتقييمها.

٣- العبارة رقم (٣) وهي: «العمل على وضع برامج للوعي المعلوماتي لطالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود» بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات العينة عليها بمتوسط (٢,٨٤)

ويتضح في الجدول (٤ - ٧)، أن مفردات عينة الدراسة موافقات على مقترحات مواجهة الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي بمتوسط (٢,٧٨ من ٣,٠٠)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي (من ٢,٣٥ إلى ٣,٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة.

يتضح من النتائج في الجدول (٤ - ٧)، أن مفردات عينة الدراسة موافقات على سبعة من مقترحات مواجهة الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي، تتمثل في العبارات أرقام (٢، ٤، ٣، ٦، ٧، ١، ٥) التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات العينة عليها، كالتالي:

١- العبارة رقم (٢) وهي: «ضرورة توفير خدمة الترجمة في جميع المكتبات الجامعية» بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات العينة عليها بمتوسط (٢,٨٧ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن توفر خدمة الترجمة في جميع المكتبات الجامعية، يقلل من أعداد الطالبات اللواتي يعانين من المشكلات المتعلقة باللغة، مما يحد من الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي.

مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٨٠ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن تأهيل العاملين بمكتبات الجامعة تأهيلاً جيداً لرفع مستوي الوعي المعلوماتي لديهن، يساهم في تقديم المساعدة اللازمة للطالبات، مما يحد من الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي. وتتفق هذه النتائج مع نتيجة دراسة خالد عبد الله وريا العامري بمشاركة عبد الله الهنائي (٢٠١٧)، والتي بينت ضرورة أن تدعم المكتبة برامج الوعي المعلوماتي بها، ولا سيما في استخدام المكتبة والبحث عن المعلومات واسترجاعها، وتعزيز برامج الوعي المكروسة لطلبة السنة الدراسية الأولى، وإعداد أداة قياس لتقييم درجة مستوى الوعي المعلوماتي للطلبة المستفيدين من المكتبة، ومدى تحسنهم من خلالها.

٥- العبارة رقم (٧) وهي: «التعريف بفهرس مكتبة الجامعة وكيفية البحث فيه» بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة مفردات العينة عليها بمتوسط (٢,٧٧ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن التعريف بفهرس مكتبة الجامعة وكيفية البحث فيه، يسهل البحث للطالبات مما يحد من الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي.

٦- العبارة رقم (١) وهي: «توفير الإرشاد

من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن العمل على وضع برامج للوعي المعلوماتي لطالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود يحسن من الوعي المعلوماتي للطالبات، مما يحد من الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي. وتتفق هذه النتائج مع نتيجة دراسة خالد عبد الله وريا العامري بمشاركة عبد الله الهنائي (٢٠١٧)، والتي بينت ضرورة أن تدعم المكتبة برامج الوعي المعلوماتي بها، ولا سيما في استخدام المكتبة والبحث عن المعلومات واسترجاعها، وتعزيز برامج الوعي المكروسة لطلبة السنة الدراسية الأولى، وإعداد أداة قياس لتقييم درجة مستوى الوعي المعلوماتي للطلبة المستفيدين من المكتبة ومدى تحسنهم من خلالها.

كما تتفق أيضاً مع نتيجة دراسة إيمان أبوراس بعنوان الوعي المعلوماتي وأثره في مجتمع المعلومات ٢٠١٦ والتي بينت ضرورة قيام مؤسسات التعليم العالي بانتهاج استراتيجيات متعددة يمكن اتباعها لتقديم برامج تدعم الوعي المعلوماتي، لبناء نماذج لحل المشكلات، وتكون قابلة للتطبيق كلما احتاج الفرد إلى المعلومات والاستفادة منها.

٤- العبارة رقم (٦) وهي: «تأهيل العاملين بمكتبات الجامعة تأهيلاً جيداً لرفع مستوي الوعي المعلوماتي لديهن» بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة

من الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي.

توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، توصي الباحثة بما يلي:

- العمل على توفير خدمة الترجمة في جميع المكتبات الجامعية.

- عقد الدورات التي تزود طالبات الدراسات العليا بمهارة البحث عن المعلومات، وكيفية إيجادها وتحليلها والاستفادة منها.

- العمل على وضع برامج للوعي المعلوماتي لطالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود.

- تأهيل العاملين بمكتبات الجامعة تأهيلاً جيداً لرفع مستوى الوعي المعلوماتي لديهم.

- التعريف بفهرس المكتبات الجامعية، وكيفية البحث فيه.

- توفير الإرشاد الكافي للباحثين لطرق التعامل مع مصادر المعلومات في المكتبات.

- تقديم مقرر ضمن برنامج الدراسات العليا يختص بمهارات الوعي المعلوماتي.

ثالثاً: مقترحات للدراسات المستقبلية:

- إجراء دراسات مستقبلية حول الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بالجامعات السعودية في مجال الوعي المعلوماتي.

الكافي للباحثين لطرق التعامل مع مصادر المعلومات في المكتبات» بالمرتبة السادسة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (٢,٧٥ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن توفير الإرشاد الكافي للباحثين لطرق التعامل مع مصادر المعلومات في المكتبات يحسن من مهارات التعامل مع مصادر المعلومات للطالبات، مما يحد من الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود في مجال الوعي المعلوماتي. وتتفق هذه النتائج مع نتيجة دراسة خالد عبد الله وريا العامري بمشاركة عبد الله الهنائي (٢٠١٧)، والتي بينت ضرورة أن تدعم المكتبة برامج الوعي المعلوماتي بها، ولا سيما في استخدام المكتبة والبحث عن المعلومات واسترجاعها، وتعزيز برامج الوعي المكرسة لطلبة السنة الدراسية الأولى، وإعداد أداة قياس لتقييم درجة مستوى الوعي المعلوماتي للطلبة المستفيدين من المكتبة، ومدى تحسنهم من خلالها.

٧- العبارة رقم (٥) وهي: «تقديم مقرر ضمن برنامج الدراسات العليا يختص بمهارات الوعي المعلوماتي» بالمرتبة السابعة من حيث موافقة مفردات العينة عليها بمتوسط (٢,٦٠ من ٣)، وتفسر هذه النتيجة أن تقديم مقرر ضمن برنامج الدراسات العليا يختص بمهارات الوعي المعلوماتي يحسن من الوعي المعلوماتي للطالبات، مما يحد

- إجراء دراسات مستقبلية حول مقترحات مواجهة الصعوبات التي تُعيق طالبات الدراسات العليا بالجامعات السعودية في مجال الوعي المعلوماتي.
- إجراء دراسات مستقبلية حول دور الدورات التدريبية التي تزيد الوعي المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا بمهارة البحث على المعلومات.
- إجراء دراسات مستقبلية حول كيفية الاستفادة المثلى للطالبات من مصادر المعلومات الإلكترونية.



المراجع:**المراجع العربية:**

المعلوماتي في المجتمع الأكاديمي: دراسة تطبيقية على طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك عبدالعزيز.

دراسات المعلومات، (٣). ص. ١٦١ - ٢٢٤.

- الغامدي، فوزية (٢٠١٢). الأمية المعلوماتية بين طلبة الجامعات السعودية: دراسة ميدانية. رسالة دكتوراه. جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، كلية الآداب، ص٢٤٥.

- المشوخي، حمد. (٢٠٠٢). تقنيات ومناهج البحث العلمي. القاهرة: دار الفكر العربي، ص١٧.

- موقع جامعة الملك سعود الإلكتروني، مسترجع من <http://ksu.edu.sa/ar/about-ksu/history>

(استرجع في تاريخ ٢٠١٧/٥/٢).

- نصر، وليد (٢٠٠٤). برامج التعليم البليوجرافي في المكتبات الأكاديمية ودورها في دعم البحث العلمي. (Cybrarians Journal). (٣).

ص٥ - ٣٤. مسترجع من: <https://search.mandumah.com/Record/506332>

(استرجع في تاريخ ٢٠١٨/١١/١٥).

المراجع الأجنبية:

- *American Library Association presidential. (1989, January 15) committee on information literacy. Final report) Chicago: American Library Association. 1989. Available at: <http://www.ala.org/acrl/publications/whitepapers/presidential> (Accessed on: 18/1/2017).*

- *Association of College & Research Libraries. (October 1999).*

- *Association of College & Research Libraries. (October 1999). Information literacy*

- توفيق، أمنية. (٢٠٠٥). الوعي المعلوماتي لدى الباحثين في محافظة الإسكندرية: دراسة ميدانية لتحليل الاتجاهات والمشكلات. رسالة ماجستير. جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، ص٢٦٧.

- جوهري، عزة. العمودي، هدى (٢٠٠٩). الوعي المعلوماتي بجامعة الملك عبدالعزيز شطر الطالبات: دراسة تقييمية للوضع الراهن واستشراف أسس للمستقبل. دراسات عربية في المكتبات والمعلومات، مج١ (٤)، ص١٠ - ٨٠.

- دياب، مفتاح محمد. (٢٠٠٧). قضايا معلوماتية: اتجاهات حديثة في دراسة المعلومات. عمان: دار صفاء للطباعة والنشر، ص٣٩ - ٤٠.

- الشافعي، داليا يحيى حسين. (٢٠٠٦). الأمية المعلوماتية في المجتمع الجامعي بالقاهرة: دراسة ميدانية. رسالة ماجستير. جامعة القاهرة، كلية الآداب، ص٣١٠.

- عبدالله، خالد. والعامري، ربا. وعبدالله، الهنائي (٢٠١٧). برامج الوعي المعلوماتي في المكتبة الرئيسية بجامعة السلطان قابوس: واقعها وفعاليتها ودور المكتبة في التحسن المعرفي بها من وجهة نظر المستفيدين. مجلة المكتبات والمعلومات، ليبيا، - (١٨)، ص. ٤٩ - ٩٠.

- عبدالهادي، محمد فتحي. (٢٠٠٢). مجتمع المعلومات في عصر الرقمنة والشبكات. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات مصر، مج - ٩ (١٨)، ص. ٧ - ٩.

- العمودي، هدى؛ السلمي، فوزية. (٢٠٠٨). الوعي

- 65th IFLA Council and General Conference, Bangkok. Available at: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED441445.pdf> (Accessed on: 28/5/2018).
- Information literacy skills. Available at: Information retrieval systems and information literacy standards. Library & information Science Research. 30 (2). P. 86-93. Available: https://ac.els-cdn.com/S0740818808000121/1-s2.0-S0740818808000121-main.pdf?_tid=3e094fa2-9a2c-495c-b227-591a2ba35777&acdnat=1549277143_431c7b6cabd24ff22d1512ca8dc66d3f (Accessed on: 18/4/2017).
- Ishimura, Yusuke. Howard, Vivian. Moukdad. Haidr (2007). Information Literacy in Academic Libraries: Assessment of Japanese Students needs for Successful Assignment Completion in tow Halifax Universities. Canadian Journal of Information & Library Sciences., 31 (1) , P1-26.
- The Chartered Institute of Library & Information Professionals) CILIP.) 2002 (, Information literacy: definition. Available at: http://eprints.rclis.org/7459/1/Article_Update_25102004.pdf (Accessed on: 16/4/2017).
- Wang, Y. (2007). Riding to the Future- an Investigation of Information Literacy Skills of Students at an Urban University as Applied to the web Environment. International Journal on E- Learning, 6 (4) , 593-603
- competency standards for higher education Available at: <http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetency> (Accessed on 4/1/2017).
- Association of College & Research Libraries. (October 1999). Information literacy competency standards for higher education Available at: <http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetency> (Accessed on: 16/4/2017).
- Bundy, Alan) 2004). Australian and New Zealand Information Literacy Framework principles, standards and practice) 2nded). Australian and New Zealand Institute for Information Literacy and Council of Australian University Librarians. Available at: http://archive.caul.edu.au/info-literacy/InfoLiteracyFramework_k.pdf (Accessed on: 19/4/2017)
- Doyle. Christina (1992). Outcome measures for information literacy within the national education goals of 1990. Final report of the National Forum on Information Literacy. Summary of findings. Washington DC. US Department of Education. Available at: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED351033.pdf>
- Duncan, A., Varcoe, J. (2012). Information Literacy Competency
- Hepowth, M (1999). A Study of Undergraduate Information Literacy and Skills: The Inclusion of Information Literacy and Skills in the Undergraduate Curriculum. Symposium conducted at the

